

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
«Научно-методический центр»

Педагогический

Вестник

Выпуск 60 (2020)

ИТОГИ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ 2018/19 и 2019/20 УЧЕБНЫХ ГОДОВ

Удовлетворенность выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ГИА-9

Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ

Оценка педагогами осуществления дистанционных форм обучения детей в ОУ

Удовлетворенность населения реализацией городского межведомственного проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»

Кемерово 2020

УДК 371
ББК 74.04 (2Рос-4Кем)
И-92

РЕКОМЕНДОВАНО
Редакционно-издательским советом
МБОУ ДПО «Научно-методический центр»
протокол № 4 от 04.12.2019 года

Составители:

Н. А. Демура, заведующая отделом научно-методического сопровождения процессов развития образования МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

С. Б. Мещерякова, методист кабинета социологических исследований и консалтинговых услуг МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

Д. Р. Тимербулатов, методист МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

Под общей редакцией:

И. В. Давыдовой, директора МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

Рецензент:

Н. Ю. Дашковская, начальник управления образования администрации г. Кемерово

И-92 Итоги исследований «Удовлетворенность выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ГИА-9», «Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ» 2018/19 и 2019/20 уч. г. / Н. А. Демура, С. Б. Мещерякова, Д. Р. Тимербулатов; под общей редакцией И. В. Давыдова. – Кемерово : МБОУ ДПО «Научно-методический центр», 2020. – 100 с. – Текст : непосредственный.

В сборнике представлены итоги исследований: «Удовлетворенность выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ГИА-9» 2018/19 – 2019/20 уч. г. «Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ» 2018/19 – 2019/20 уч.г., «Оценка педагогами осуществления дистанционных форм обучения в ОУ» 2019/20 уч. г., «Удовлетворенность населения реализацией городского межведомственного проекта «Развивающая суббота» 2018/19 – 2019/20 уч. г. Результаты исследования могут быть использованы при подготовке к итоговой аттестации, для принятия конструктивных управленческих решений с целью улучшения ситуации в учреждениях общего образования.

Данное издание адресовано руководителям ОУ, педагогам и всем заинтересованным лицам, которые смогут использовать на практике полученную информацию для дальнейшего планирования в решении проблем развития общего образования.

ББК 74.04 (2Рос-4Кем)

© МБОУ ДПО «Научно-методический центр», 2020

Содержание

| | |
|---|----|
| Удовлетворенность выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ГИА-9 | 4 |
| Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ | 30 |
| Оценка педагогами осуществления дистанционных форм обучения детей в ОУ | 56 |
| Удовлетворенность населения реализацией городского межведомственного проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника» | 79 |

«Удовлетворенность выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ОГЭ» 2019/20 уч. г.

С 09.12.2019 г. по 27.12.2019 г. проводилось исследование «Удовлетворенность выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ОГЭ».

Цель исследования: изучение удовлетворенности выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ОГЭ г. Кемерово.

Задачи:

- 1) определить степень удовлетворенности населения качеством подготовки к ОГЭ в ОУ;
- 2) выявить взаимосвязь между уровнем подготовки к ОГЭ в ОУ и планами респондентов на продолжение дальнейшего образования;
- 3) определить различия в уровне подготовки к ОГЭ в СОШ и ОУ, имеющих статус лицеев и гимназий;
- 4) оценить степень уверенности респондентов в успешной сдаче ОГЭ;
- 5) определить основные мероприятия по подготовке к экзаменам в ОУ;
- 6) установить, оказывается ли в ОУ помощь выпускникам по подготовке к экзаменам с учетом нововведений в ОГЭ – 2019, определить степень оказываемой помощи;
- 7) обозначить предложения респондентов о мерах, предпринимаемых ОУ, которые могли бы способствовать оптимизации подготовки к ОГЭ.

Объект исследования: качество подготовки к ОГЭ.

Предмет исследования: удовлетворенность выпускников и их родителей качеством подготовки к ОГЭ в ОУ.

В опросе 2018/19 уч.г. участвовали 3685 респондентов, из них: 1839 обучающихся 9-х классов и 1846 родителей (законных представителей).

В 2019/20 уч.г. приняли участие 3486 респондентов, из них 1800 обучающихся и 1686 родителей.

Результаты исследования

Обучающимся и родителям было предложено ответить на ряд вопросов. Результаты исследования представлены в таблицах.

Выпускники 9 класса и их родители стоят перед определенным выбором программы образования на предстоящие годы. В зависимости от дальнейших планов 9-классники определяют предметы по выбору для итоговой аттестации. Важно определить, куда после окончания 9 класса планируют пойти учиться выпускники школ г. Кемерово (Таблица 1).

Таблица 1

После окончания 9-го класса Вы планируете:

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г. | | | |
|----------|---|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Продолжить обучение в 10 классе ОО | 47,7 | 45,7 | 46,9 | 46,5 |
| 2 | Перейти в 10 класс другой школы, в лицее или гимназии | 5,4 | 5,4 | 4,9 | 4,7 |
| 3 | Среднее профессиональное образование | 36,3 | 36,7 | 37,8 | 38,1 |
| 4 | Пока не знаю | 10,6 | 12,2 | 10,4 | 10,7 |

Из приведенных в таблице данных видно, что на протяжении двух лет большинство обучающихся собирается продолжить обучение в 10-м классе или получить среднее профессиональное образование, с этим соглашаются родители. Тем не менее, в 2019/20 уч.г. доля выпускников, имеющих такие планы на 2,0 % ниже, чем 2018/19 уч.г., доля родителей, считающих также, ниже, по сравнению с прошлым учебным годом практически не изменилась. Меньше всего ученики и их родителей желают продолжения обучения в другой школе. Вариант ответа «пока не знаю» в 2019/20 уч.г. выбрали 12,2 % обучающихся и 10,7 % их законных представителей. В прошлом учебном году доля данных ответов составляла 10,6 % и 10,4 % соответственно.

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 7 июля 2015 г. № 692 «О внесении изменений в Порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам основного общего

образования, утвержденный приказом Минобрнауки России от 25 декабря 2013 г. № 1394» ряд пунктов Приказа вступил в силу с 1 сентября. В том числе такой пункт, как «в 2016-2017 учебном году условием получения обучающимися аттестата об основном общем образовании будет являться успешное прохождение ГИА-9 по четырем учебным предметам - по обязательным предметам (русский язык и математика), а также по двум предметам по выбору». В связи с этим в исследованиях 2017/18 и 2018/19 уч.г.г. мы интересовались, известно ли это респондентам. Полученные данные представлены в таблице 2.

Таблица 2

Известно ли Вам, что условием получения обучающимися аттестата об основном общем образовании будет являться успешная сдача ОГЭ по четырем учебным предметам, (русскому языку, математике и двум предметам по выбору)?

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г. | | | |
|----------|------------------------------|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 98,4 | 96,7 | 98,0 | 97,0 |
| 2 | Не владею полной информацией | 1,2 | 2,2 | 1,5 | 1,9 |
| 3 | Нет | 0,2 | 0,4 | 0,1 | 0,4 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 0,2 | 0,7 | 0,4 | 0,7 |

Как видно из представленных в таблице данных, в целом по городу в 2018/19 уч.г. количество информированных обучающихся в данном вопросе составляло 98,4 %, родителей – 98,0 %, в 2019/20 уч.г. 96,7 % и 97,0 % соответственно. В текущем учебном году на 1,0 % увеличилось число обучающихся, не владеющих полной информацией по данному вопросу. Доля родителей выросла незначительно – на 0,4 %. 0,4 % выпускников и 0,4 % родителей ответили, что они не владеют информацией о том, что условием получения обучающимися аттестата об основном общем образовании будет являться успешная сдача ОГЭ по четырем учебным предметам (в 2018/19 уч.г. 0,2 % обучающихся и 0,1 % родителей). Доля

респондентов, у которых при ответе на поставленный вопрос возникло затруднение с прошлого учебного года изменилась незначительно: у обучающихся - на 0,5 %; у родителей - на 0,3 %).

Результаты ответов на следующий основной вопрос, определяющий знакомы ли респонденты с правилами проведения ГИА-9, представлены в таблице 3.

Таблица 3

Знакомы ли Вы с правилами проведения ГИА-9?

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г. | | | |
|----------|----------------------|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 95,3 | 91,0 | 94,4 | 93,4 |
| 2 | Не в полном объеме | 4,1 | 6,0 | 4,4 | 5,0 |
| 3 | Нет | 0,1 | 2,0 | 0,3 | 0,9 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 0,5 | 0,9 | 0,9 | 0,7 |

Из полученных данных видно, что в 2019/20 уч.г. по сравнению с прошлым учебным годом на 4,3 % меньше обучающихся знакомы с правилами проведения ГИА-9, доля родителей знающих правила проведения экзамена уменьшилась на 1,0 %. Соответственно несколько увеличилось число респондентов, которые выбрали вариант ответа «не в полном объеме» (у обучающихся на 1,9 %; у родителей 0,6 %). В текущем исследовании 2,0 % учеников не знакомы с правилами проведения ГИА-9, в ранее проведенном исследовании их доля составляла 0,1 %. Незначительно увеличилось количество родителей (на 0,6 %) не знакомых с правилами проведения экзамена. Доля респондентов, затруднившихся при ответе на данный вопрос, с прошлого года изменилась незначительно.

В исследовании было важно определить источники информации, из которых обучающиеся и их родители получают необходимые сведения. Обучающимся и их законным представителям было предложено на выбор несколько вариантов источников (сумма ответов не составляет 100%).

Из каких источников Вы получаете информацию о предстоящих экзаменах?

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г. | | | |
|----------|---|--|-------------|-------------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Учителя, классный руководитель | 98,3 | 97,1 | 89,1 | 96,7 |
| 2 | Официальный информационный сайт ГИА-9; ОГЭ и др. основные сайты ГИА-9 | 55,9 | 2,4 | 1,8 | 58,7 |
| 3 | Репетиторы | 4,6 | 9,9 | 5,5 | 5,4 |
| 4 | Друзья | 17,9 | 22,1 | 3,6 | 15,3 |

Как и раньше, у большинства респондентов ведущим источником получения информации о предстоящем экзамене являются учителя и классные руководители, в исследовании 2019/20 уч.г. так отметили 97,1 % выпускников и 96,7 % родителей, в 2018/19 уч.г. их доля составляла 98,3 % и 89,1 % соответственно. С прошлого учебного года резко понизилась доля обучающихся (с 55,9 % до 2,4 %), которые получают информацию с официального информационного сайта ГИА-9. Интересным является то, что число выборов родителями данного варианта ответа, наоборот, возросло с 1,8 % до 58,7 %. 9,9 % обучающихся получают информацию о предстоящем экзамене от репетиторов. Это подтверждают 5,4 % родителей. В прошлом учебном году доля ответивших так составляла: 4,6 % обучающихся и 5,5 % родителей. Обучающиеся (22,1 %) в текущем учебном году стали чаще получать информацию от друзей (2018/19 уч.г. – 17,9 %). То же самое можно отметить и в ответах родителей: 15,3 % информированы об экзаменах от друзей и коллег, в 2018/19 уч.г. число данного варианта ответа у них составляло 3,6 %.

В рамках реализации Концепции преподавания русского языка и литературы для проверки навыков устной речи у школьников по русскому

языку было введено устное собеседование, и прохождение итогового собеседования для выпускников девятых классов является допуском к государственной итоговой аттестации. Выяснялось, проинформированы ли об этом респонденты. Результаты представлены в таблице 5.

Таблица 5

Проинформированы ли Вы, что допуском выпускников к ГИА-9 является успешное прохождение итогового собеседования по русскому языку?

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г. | | | |
|----------|------------------------------|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 98,4 | 94,2 | 97,1 | 95,6 |
| 2 | Не владею полной информацией | 1,1 | 3,7 | 1,7 | 2,6 |
| 3 | Нет | 0,3 | 1,5 | 0,6 | 1,3 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 0,2 | 0,6 | 0,6 | 0,5 |

Большинство обучающихся 9-х классов (94,2 %) и родителей (95,6 %) проинформированы, что допуском к ГИА-9 является успешное прохождение итогового собеседования по русскому языку. Не владеют полной информацией в поставленном вопросе 3,7 % учеников и 2,6 % родителей (в 2018/19 уч.г. 1,1 % обучающихся и 1,7 % родителей) Несколько выросло число респондентов, которые полностью не информированы в данном вопросе: с 0,3 % до 1,5 % обучающихся и с 0,6 % до 1,3 % родителей. Ответ «затрудняюсь ответить» выбрали 0,6 % выпускников и 0,5 % родителей, в прошлом исследовании эти цифры составляли 0,2 % и 0,6 %.

Следующим вопросом выяснялось, организована ли в общеобразовательных учреждениях подготовка к прохождению итогового собеседования по русскому языку (таблица 6).

**Организована ли подготовка к прохождению итогового собеседования
по русскому языку в Вашем ОУ?**

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г. | | | |
|----------|-----------------------------|--|---------|-------------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 98,4 | 88,4 | 91,5 | 92,6 |
| 2 | Не в полном объеме | 1,1 | 7,4 | 3,5 | 3,1 |
| 3 | Нет | 0,3 | 1,5 | 0,3 | 0,8 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 0,2 | 2,7 | 4,7 | 3,5 |

В исследовании 2019/20 уч.г. 88,4 % выпускников и 92,6 % родителей отметили, что в их образовательном учреждении организована подготовка к прохождению итогового собеседования по русскому языку. В 2018/19 уч.г. так считали 98,4 % обучающихся и 91,5 % родителей. Вариант ответа «не в полном объеме» выбрали 7,4 % учеников и 3,1 % их законных представителей (2018/19 уч.г. – 1,1 % и 3,5 % соответственно). 1,5 % обучающихся и 0,8 % родителей считают, что в школе не организована подготовка к прохождению итогового собеседования по русскому языку. В исследовании прошлого года так считали 0,3 % учеников и 0,3 % родителей. Затруднились при ответе на данный вопрос 2,7 % учеников и 3,5 % родителей (2018/19 уч.г. 0,2 % обучающихся и 4,7 % их законных представителей).

В исследовании изучалось, какое из заданий по русскому языку респонденты считают наиболее сложным. Ниже в таблице 7 представлены полученные данные.

Суммарное число ответов не составляет 100%, так как респонденты выбирали несколько предложенных вариантов.

Какое из заданий итогового собеседования по русскому языку Вы считаете наиболее сложным?

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г. | | | |
|----------|--|--|---------|-------------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Чтение текста вслух | 8,5 | 10,2 | 4,9 | 9,3 |
| 2 | Пересказ текста с высказыванием по проблеме текста | 33,3 | 0 | 22,8 | 0 |
| 3 | Подготовка пересказа текста с привлечением дополнительной информации | 0 | 26,9 | 0 | 18,3 |
| 4 | Монологическое высказывание по одной из выбранных тем | 13,6 | 18,8 | 19,0 | 19,9 |
| 5 | Диалог с экзаменатором-собеседником | 12,5 | 18,4 | 11,3 | 17,1 |
| 6 | Не испытываю трудности | 38,8 | 40,1 | 42,6 | 46,8 |

Из полученных данных видно, что 40,1 % выпускников не испытывают трудности, это подтверждают 46,8 % родителей. В 2018/19 уч.г. доля варианта данного ответа была несколько ниже и составляла у обучающихся 38,8 %, у родителей – 42,6 %. У 26,9 % учеников вызывает трудность подготовить пересказа текста с привлечением дополнительной информации, также считают 18,3 % родителей. Данных за прошлый год не представлено, т.к. данного варианта задания по русскому языку не было. Монологическое высказывание по одной из выбранной тем вызывает трудность у 18,8 % учеников, что подтвердили 19,9 % родителей. В исследовании 2018/19 уч.г. данный факт отмечали 13,6 % выпускников и 19,0 % родителей. 18,4 % обучающихся затрудняются при диалоге с экзаменатором-собеседником, 17,1 % родителей тоже отмечают эту

проблему. В прошлом учебном году доля таких ответов составляла 12,5 % и 11,3 % соответственно. Четверть опрошенных учеников не могут подготовить пересказ текста с привлечением дополнительной информации.

Следующий вопрос был открытым, респондентам предлагалось назвать причины своих затруднений при сдаче итогового собеседования.

Ими оказались следующие (наиболее часто встречающиеся ответы):

при чтении текста вслух:

- «волнение»;
- «мало читают литературу»;
- «медленно читают»;
- «плохое зрение»;
- «заикается»;
- «стесняется»;
- «не четкая речь»;
- «невнимательность при чтении»;
- «плохо читают».

при подготовке пересказа текста с привлечением дополнительной информации:

- «волнение»;
- «неумение выделить основное в тексте»;
- «невнимательность»;
- «слабо развит словарный запас»;
- «плохо пересказываю»;
- «проблемы с речью»
- «неумение быстро воспринимать информацию»;
- «плохо запоминает тексты»;
- «мало времени».

при монологическом высказывании по одной из выбранных тем:

- «волнение»;
- «неумение вести монолог»;
- «мало времени на обдумывание темы»;
- «неумение правильно высказываться»;
- «проблемы с речью»;

- «стесняется чужих людей»
- «сложные темы»;
- «слабо развит словарный запас».

при диалоге с экзаменатором-собеседником:

- «волнение»;
- «неумение высказываться»;
- «не желаю общаться с чужими»;
- «замкнутый»;
- «слабо развит словарный запас»;
- «стеснение чужих людей».

У тех, кто не испытывают затруднений ответы были следующие:

- «уверен в себе»;
- «систематически занимается»;
- «учителя хорошо готовят»;
- «нет проблем с речью»;
- «серьезно готовится к сдаче экзамена»;
- «имеет хорошую дикцию».

В следующем вопросе выяснялось, организована ли в ОУ специальная подготовка к выполнению практической части на ГИА-9 по информатике и ИКТ, иностранному языку и физике. Данные отражены в таблицах 8.

Как Вы думаете, организована ли специальная подготовка к выполнению практической части на ГИА-9 по информатике и ИКТ, химии и физике?

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г. | | | |
|----------|--|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 65,6 | 69,4 | 64,4 | 71,0 |
| 2 | Нет | 1,6 | 2,7 | 1,5 | 1,8 |
| 3 | Пока не знаю | 4,3 | 5,3 | 7,9 | 6,0 |
| 4 | В рамках итоговой аттестации не сдаю информатику, ИКТ, иностранный язык и физику | 28,4 | 22,6 | 26,2 | 21,2 |

Большее количество респондентов, как и в прошлом учебном году, утверждают, что в их образовательном учреждении организована специальная подготовка к выполнению практической части ГИА-9 (в 2018/19 уч.г. 65,6 % обучающихся и 64,4 % родителей). Выбор отрицательного варианта ответа родителей коррелирует с прошлым учебным годом. 2,7 % выпускников отрицают наличие специальной подготовки к выполнению практической части на ГИА-9 по информатике и ИКТ, химии и физике. Вариант ответа «пока не знаю» выбрали 5,3 % учеников и 6,0 % родителей, в 2018/19 уч.г. доля данного варианта ответа составляла 4,3 % обучающихся и 7,9 % их законных представителей. В 2019/20 уч.г. в рамках итоговой аттестации не сдают информатику, ИКТ, химию и физику 22,6 % школьников. Аналогичным образом ответили 21,2 % родителей. В прошлом учебном году респонденты несколько чаще отмечали данный вариант (28,4 % учащихся и 26,2 % их законных представителей).

В процессе исследования выяснялось, как ребенок готовится к сдаче ГИА-9. Респондентам было предложено на выбор несколько вариантов ответов, поэтому их суммарное количество не составляет 100 % (таблица 9).

Таблица 9

**Как готовится ребенок к сдаче ГИА-9? Отметьте варианты,
используемые для подготовки к ГИА-9:**

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г. | | | |
|----------|--|--|---------|-------------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | На уроках в школе | 87,8 | 8,3 | 89,1 | 91,9 |
| 2 | На дополнительных занятиях с учителем | 99,3 | 84,3 | 89,5 | 86,1 |
| 3 | На дополнительных занятиях с репетитором | 21,0 | 18,4 | 17,8 | 17,4 |
| 4 | Самостоятельно | 56,9 | 52,9 | 59,2 | 52,6 |

Приведенные в таблице данные указывают на то, что дети готовятся к сдаче ГИА-9 в основном на дополнительных занятиях с учителем, так отмечают 84,3 % обучающихся и 86,1 % родителей. В исследовании текущего учебного года 91,9 % законных представителей утверждают, подготовку на уроках в школе, с ними согласились лишь 8,3 % учеников. Следовательно, для них дополнительные занятия с учителем наиболее продуктивны при подготовке к ГИА-9. Практически одинаковое число выпускников (52,9 %) и родителей (52,6 %) отмечают самостоятельную подготовку. Меньше всего детей занимается с репетиторами.

Школьники часто испытывают перед экзаменами тревогу и стресс, поэтому в исследовании выяснялось, какое количество выпускников испытывают в связи со сдачей экзаменов чувство тревоги. Полученные данные представлены в таблице 10.

Испытывает ли ребенок чувство тревоги в связи со сдачей экзаменов?

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) | | | |
|----------|----------------------|---------------------------------|---------|----------|---------|
| | | уч.г. | | | |
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 28,4 | 33,9 | 26,1 | 33,2 |
| 2 | Не по всем предметам | 17,4 | 18,6 | 18,1 | 16,1 |
| 3 | Нет | 38,2 | 14,7 | 42,8 | 14,5 |
| 4 | Немного волнуется | 0 | 32,8 | 0 | 36,2 |
| 5 | Затрудняюсь ответить | 16,0 | 0 | 13,0 | 0 |

В прошлом исследовании обучающиеся и родители дописывали свой вариант ответа на данный вопрос «немного волнуюсь», поэтому его включили в исследование 2019/20 уч.г. В текущем исследовании так ответили 32,8%: обучающихся и 36,2 % родителей. Тревогу в связи со сдачей экзаменов испытывают 33,9 % учеников, так же считают 33,2 % родителей. Понизилась доля детей, которые не испытывают тревогу (с 38,2 % до 14,7 %), это подтвердили 14,5 % законных представителей, в 2018/19 уч.г. это были 42,8 %, 18,6 % школьников и 16,1 % родителей при ответе на поставленный вопрос выбрали вариант «не по всем предметам».

В виду того, что у детей присутствует тревога при подготовке к экзаменам, ставился вопрос «Сумеет ли ребенок самостоятельно справиться с волнением во время сдачи экзаменов». Данные представлены в таблице 11.

Сумеет ли ребенок самостоятельно справиться с волнением во время сдачи экзаменов?

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г. | | | |
|----------|---------------------------|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 63,8 | 62,0 | 57,1 | 60,9 |
| 2 | В зависимости от ситуации | 27,6 | 26,4 | 34,1 | 31,1 |
| 3 | Нет | 7,3 | 2,9 | 2,5 | 2,0 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 1,3 | 8,7 | 6,3 | 6,0 |

Больше половины учеников (62,0 %) и родителей (60,9 %) уверены, что дети сумеют сами справиться с волнением во время сдачи экзаменов. 2,9 % выпускников (в 2018/19 уч.г. 7,3%) отрицают, что сумеют справиться самостоятельно с тревогой, так думают и 2,0 % родителей (в 2018/19 уч.г – 2,5 %). 26,4 % детей и 31,1 % родителей выбрали вариант ответа «в зависимости от ситуации», в 2018/19 уч.г. это были 27,6 % и 34,1 % респондентов соответственно. В 2019/20 уч.г. на 7,4 % учеников выбрали вариант ответа «затрудняюсь ответить», доля родителей ответивших также практически не изменилась (2018/19 уч.г. – 6,3 %; 2019/20 уч.г. – 6,0 %).

Следующим вопросом выяснялось, необходима ли ребенку и родителям при подготовке к экзаменам психологическая поддержка (таблица 12, без сравнения).

Необходима ли ребенку и родителям психологическая поддержка при подготовке к экзаменам?

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г. | | | |
|----------|---------------------------|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 28,3 | 39,2 | 22,0 | 29,8 |
| 2 | В зависимости от ситуации | 28,9 | 24,7 | 31,9 | 28,4 |
| 3 | Нет | 34,7 | 27,5 | 35,9 | 34,6 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 8,1 | 8,6 | 10,2 | 7,2 |

В данном вопросе мнения респондентов разделились. Если в исследовании 2018/19 уч.г. большее число респондентов отрицали необходимость психологической поддержки детям при подготовке к экзаменам, то в текущем исследовании 39,2 % обучающихся отметили необходимость психологической помощи, в то время, когда 34,6 % родителей считают, что она не нужна. Не требуется психологическая поддержка 27,5 % учеников. 29,8 % родителей уверены, что психологическая поддержка их детям необходима. 24,7 % выпускников и 28,4 % их законных представителей отметили, что психологическая помощь нужна в зависимости от ситуации, в исследовании прошлого учебного года так ответили 28,9 % и 31,9 % респондентов соответственно.

Респондентам предлагалось ответить на вопрос «В Вашей школе организована психологическая поддержка учеников по подготовке к экзаменам?». Варианты ответов приведены в сравнении с прошлым учебным годом (таблица 13).

В Вашей школе организована психологическая поддержка учеников по подготовке к экзаменам?

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г. | | | |
|----------|-----------------------------|--|---------|-------------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 69,4 | 71,8 | 68,6 | 74,7 |
| 2 | Не в полной мере | 9,7 | 10,1 | 10,8 | 7,5 |
| 3 | Нет | 6,3 | 7,1 | 4,3 | 4,2 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 14,6 | 11,0 | 16,3 | 13,6 |

Как и в прошлом учебном году, большинство респондентов утверждают, что в их образовательной организации организована психологическая поддержка учеников по подготовке к экзаменам (в 2019/20 уч.г. 71,8 % обучающихся и 74,7 % родителей). Выбор варианта ответа «нет у опрошенных родителей» коррелирует с прошлым учебным годом (2018/19 уч.г – 4,3 %,; 2019/20 уч.г. – 4,2 %). Данный вариант ответа, по сравнению с 2018/19 уч.г., в текущем исследовании выбрало на 0,8 % больше выпускников. В школе не организована в полной мере психологическая поддержка по подготовке к ГИА-9 считают 10,1 % учеников и 7,5 % родителей (2018/19 уч.г. 9,7 % и 10,8 % соответственно). Как и в прошлом учебном году, в ответах респондентов присутствует вариант «затрудняюсь ответить». Следовательно, опрошенные не владеют информацией о роли психолога при подготовке выпускников к экзаменам.

Следующим вопросом у обучающихся выяснялось, оказывают ли родители им поддержку при подготовке к сдаче итоговой аттестации (таблица 14).

Ваши родители оказывают Вам поддержку при подготовке к ГИА-9?

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г. | |
|----------|-----------------------------------|--|---------|
| | | обучающиеся | |
| | | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 75,6 | 77,9 |
| 2 | Не в полной мере | 8,2 | 8,9 |
| 3 | Нет | 4,4 | 5,6 |
| 4 | Не испытываю в ней потребности | 11,8 | 7,6 |

По данным исследования 77,9 % школьников родители оказывают поддержку при подготовке к экзаменам. В исследовании 2018/19 уч.г. это утверждали 75,6 % выпускников. 5,6 % обучающихся родители не оказывают помощи и поддержки в подготовке к ГИА-9 (2018/19 уч.г. – 4,4 %). Не в полной мере родители поддерживают 8,9 % учеников, в прошлом учебном году так ответили 8,2 % обучающихся. На протяжении двух учебных лет присутствует доля школьников, которые уверены в себе и не испытывают потребности в поддержке родителей (2018/19 уч.г. – 11,8 %; 2019/20 уч.г. – 7,6 %).

В исследовании респондентам предлагалось ответить на вопрос о том, каким образом родители мотивируют ребенка к подготовке к ГИА-9. Суммарное число ответов не составляет 100%, т.к. респондентам предлагалось выбрать несколько вариантов.

Каким образом родители мотивируют ребенка к подготовке к ГИА-9?

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г. | | | |
|----------|---|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Объясняют важность предстоящего экзамена | 64,2 | 71,7 | 65,3 | 82,0 |
| 2 | Указывают на негативные последствия неуспешной сдачи экзамена | 22,7 | 43,9 | 25,9 | 44,9 |
| 3 | Обещают поощрить материально | 2,7 | 9,7 | 3,3 | 10,6 |
| 4 | Никак | 10,4 | 11,7 | 5,5 | 3,9 |

Исследование позволило выявить, каким образом родители мотивируют детей к подготовке к сдаче экзаменов. В большинстве своем, как и ранее, родители объясняют детям важность предстоящего экзамена, так в 2019/20 уч.г. отметили 71,7 % учеников и 82,0 % их законных представителей (2018/19 уч.г. 64,2 % и 65,3 % соответственно). Указывают на негативные последствия неуспешной сдачи экзамена 44,9 % родителей, аналогичным образом отвечают 43,9 % выпускников. По сравнению с прошлым исследованием родители стали чаще обещать за успешную сдачу экзамена поощрить материально. Так, процент данного ответа вырос с прошлого года у обучающихся с 2,7 % до 9,7 %, у родителей с 3,3 % до 10,6 %. Никак не мотивируют родители 11,7 % обучающихся, это подтверждают 3,9 % родителей. В исследовании 2018/19 уч.г. так отвечали 10,4 % детей и 5,5 % их законных представителей.

В приведенной ниже таблице сведены ответы опрошенных на вопрос «Способствует ли подготовка к ГИА-9 повышению общего уровня знаний ребенка?»

**Способствует ли подготовка к ГИА-9 повышению общего уровня
знаний ребенка?**

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г. | | | |
|----------|----------------------|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 78,0 | 80,1 | 74,7 | 78,8 |
| 2 | Не в полной мере | 12,7 | 10,3 | 10,9 | 9,4 |
| 3 | Нет | 3,5 | 4,5 | 4,2 | 5,1 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 5,8 | 5,1 | 10,2 | 6,7 |

Из полученных данных видно, что преобладающее число респондентов в исследовании 2019/20 уч.г. (80,1 % обучающихся и 78,8 % родителей) уверено, что подготовка к ГИА-9 способствует повышению общего уровня знаний детей. В прошедшем исследовании это утверждали 78,0 % учеников и 74,7 % их законных представителей. Как показывают результаты, на протяжении двух лет небольшой процент опрошенных отрицают, что подготовка к экзаменам повышает уровень знаний детей. Вариант «не в полной мере» в текущем исследовании выбрали 10,3 % выпускников и 9,4 % родителей, что на 2,4 % и 1,5 % меньше, чем в 2018/19 уч.г. В 2019/20 уч.г. вопрос вызвал затруднение у 5,1 % выпускников и 6,7 % родителей.

В таблице 17 представлены обобщенные данные мнений респондентов по поводу, обеспечат ли полученные в школе знания успешную сдачу ГИА-9. Полученные данные представлены в таблице 17.

Обеспечат ли успешную сдачу ГИА-9 полученные в школе знания?

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) | | | |
|----------|----------------------|---------------------------------|---------|----------|---------|
| | | уч.г. | | | |
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 78,7 | 80,0 | 78,7 | 84,2 |
| 2 | Не в полной мере | 14,4 | 14,0 | 11,8 | 8,1 |
| 3 | Нет | 1,4 | 1,5 | 0,8 | 2,0 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 5,5 | 4,5 | 8,7 | 5,7 |

Как показывают результаты исследования, подавляющее большинство опрошенных считает, что полученные в школе знания обеспечат успешную сдачу ГИА-9 (80,0 % учеников и 84,2 % родителей). В исследовании 2018/19 уч.г. также считали одинаковое число выпускников и их законных представителей (по 78,7 %). «Полученные знания не в полной мере обеспечат успешную сдачу», - считают 14,0 % детей и 8,1 % родителей (в 2018/19 уч.г. – 14,4 % учеников и 11,8 % родителей). 1,4 % учеников считают, что полученные в школе знания не обеспечат успешную сдачу экзамена, с ними солидарны 2,0 % родителей. В 2018/19 уч.г. доли респондентов, ответивших таким образом, составили 1,4 % и 0,8 % соответственно. Среди опрошенных, как и в прошлом исследовании, присутствует доля опрошенных, выразивших затруднение при выборе ответа на поставленный вопрос, в этом году это 4,5 % школьников и 5,7 % их законных представителей.

Исследование позволило выявить степень удовлетворенности респондентов качеством подготовки к ГИА-9 (таблица 18).

Удовлетворены ли Вы качеством подготовки к ГИА-9 в Вашем ОУ?

| № п/п | Варианты ответов | Респонденты, кол-во выборов (%) уч.г. | | | |
|----------|----------------------|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 85,6 | 83,9 | 83,2 | 88,7 |
| 2 | Не в полной мере | 10,7 | 11,0 | 8,9 | 6,6 |
| 3 | Нет | 1,3 | 2,2 | 1,1 | 1,3 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 2,4 | 2,9 | 6,8 | 3,4 |

В ходе опроса выяснилось, что 83,9 % обучающихся и 88,7 % родителей удовлетворены качеством подготовки к ГИА-9 в своем образовательном учреждении. В ранее проведенном исследовании доля респондентов удовлетворенных качеством подготовки составляла 85,6 % выпускников и 83,2 % их законных представителей. Не в полной мере удовлетворенные подготовкой к экзамены в текущем исследовании 11,0 % учеников и 6,6 % родителей (2018/19 уч.г. – 10,7 % и 8,9 % соответственно). Полностью неудовлетворенность в данном вопросе высказали 2,2 % школьников и 1,3 % родителей. В прошлом учебном году их число составляло 1,3 % и 1,1 %. Затруднение вопрос вызвал у 2,9 % учеников и 3,4 % их законных представителей (2018/19 уч.г. – 2,4 % и 6,8 соответственно).

Какую помощь могли бы оказать Вам и Вашему ребенку в школе по подготовке к успешной сдаче экзаменов?

1. Больше дополнительных занятий.
2. Больше времени на основные предметы: русский язык, математика, физика, информатика.
3. Больше решать задач практических.
4. Беседы с психологом.
5. Использовать информационные технологии при проведении дополнительных занятий.
6. Больше часов химии и биологии для подготовки к экзаменам.
7. Проведение дополнительных консультаций.
8. Дополнительно решать задания ГИА после уроков.
9. Больше уделять внимание каждому ученику (индивидуально).
10. Усилить подготовку.
11. Добрая и положительная поддержка детей, тех учителей, чьи предметы они будут сдавать.
12. Индивидуальные встречи.
13. Предложить репетитора.
14. Не создавать вокруг экзамена атмосферу паники и тем самым пугать детей и родителей.
15. Поддержать морально.
16. Работа с психологом.
17. Более углубленно дополнительно готовиться к экзамену.
18. Разбирать те темы, которые вызывают у ребенка (конкретного) затруднения освободить от нагрузки по другим предметам.
19. Решать КИМы.
20. Психологические тренинги для умения справиться с волнением.
21. Дистанционное обучение.
22. Выделять учителям больше часов на подготовку к ОГЭ, и не только по 1 часу в 9 классе, а заранее в 7, 8 классах, и ставить их в расписание, а не сокращать часы в учебном плане.
23. Обеспечивать школу печатными и электронными пособиями.

24. Уделить внимание тем темам, которые не достаточно проработаны и на которых основная часть детей делает ошибки.
25. Контроль за посещением занятий.
26. Контроль за успеваемостью.
27. Контроль за выполнением всех заданий.
28. Консультация учителей предметников.

Выводы и рекомендации

В процессе исследования изучалась удовлетворенность выпускников 9-х классов и их родителей качеством подготовки к ГИА-9, а также отслеживалась динамика удовлетворенности по соотношению с прошлым 2018/19 уч.г.

Как показывают результаты опроса, в большинстве своем респонденты удовлетворены качеством подготовки к итоговой аттестации. Тем не менее, некоторые опрошенные удовлетворены не в полной мере или не удовлетворены совсем. Суммарное число таких респондентов составило 13,2 % выпускников и 7,9 % родителей.

В большинстве образовательных учреждений подготовка к ГИА-9 способствует повышению общего уровня знаний детей и большая доля респондентов уверены, что полученные в школе знания обеспечат успешную сдачу экзаменов.

Следует отметить, что в общеобразовательных учреждениях проводится информационная работа о правилах прохождения и проведения ГИА-9, в основном источниками информации о предстоящих экзаменах являются учителя и классные руководители. В меньшей степени источником информации для респондентов являются репетиторы и друзья. Родители стали чаще посещать официальные информационные сайты ГИА-9, ОГЭ и другие основные сайты ГИА-9. Обучающиеся больше всего готовятся к сдаче экзамена на уроках в школе или на дополнительных занятиях с учителем, больше половины учеников осуществляют самостоятельную подготовку.

Респонденты информированы, что условием получения обучающимися аттестата об основном общем образовании является успешная сдача ОГЭ по четырем учебным предметам: двум обязательным

учебным предметам (математика, русский язык), а также двум учебным предметам по выбору обучающегося.

Большинство опрошенных выпускников (45,7 %), как и в исследовании 2018/19 уч.г., намерены продолжить обучение в 10 классе своего образовательного учреждения.

В большинстве своем современная молодежь стремится получить образование в высших учебных заведениях, но существует доля обучающихся (36,7 %), которые намерены поступить в средние профессиональные заведения, в этом их поддерживают родители (38,1 %). Это не является негативным показателем, так как на сегодняшний день остро ощущается дефицит специалистов среднего звена. Более того, получив среднее профессиональное образование, можно поступить в высшее учебное заведение, продолжая обучение по выбранному профилю СПО.

В ходе опроса выяснилось, что из итогового собеседования по русскому языку трудность у обучающихся вызывает подготовка пересказа текста с привлечением дополнительной информации, монологическое высказывание по одной из выбранных тем и диалог с экзаменатором-собеседником.

Причинами этих трудностей являются: волнение обучающихся, неумение высказываться, проблемы с речью, недостаточный словарный запас.

Исследования речевого развития юношей и девушек, проведенные психологами (Е.Д. Божович, И.С. Кон, А.К. Маркова и др.) и методистами (М.Р. Львов, С.А. Леонов, О.П. Мистратова и др.), доказывают, что сложная речевая деятельность не всегда доступна учащимся этого возраста на эмпирическом уровне и потенциально высокие речевые возможности старшеклассников для большинства из них остаются резервными, что создает значительные трудности в общении, не позволяя молодому человеку полноценно участвовать в общественной жизни.

Эффективность речевого развития старших школьников повысится, если:

- выделить в качестве ведущего в общей системе обучения русскому языку в старших классах семантико-стилистическое направление, располагающее собственными целями, задачами, содержанием, принципами, методами научного исследования и обучения;

- ввести обучение в личностно ориентированный контекст, включающий систему положительных мотивационных установок, направленных на развитие языковой личности учащихся, определяющее формирование личности в целом;
- осуществить взаимосвязь эмпирических (стилистического чутья) и теоретических знаний в процессе формирования речевой способности старшеклассников;
- организовать обучение на дидактическом материале, формирующем опыт коммуникативно-творческой деятельности по восприятию и созданию семантически многоуровневых текстов.

Наименее сложным обучающие и их родители считают задание «чтение текста вслух».

В большинстве ОУ организована специальная подготовка к выполнению практической части на ГИА-9 по информатике и ИКТ, химии и физике.

Из полученных данных следует, что большинство обучающихся испытывают перед сдачей экзаменов чувство тревоги. Отрицают наличие тревоги 14,7 % выпускников и 14,5 % их законных представителей. Больше половины обучающихся и родителей уверены, что сами справятся с волнением во время сдачи экзамена.

В большинстве школ организована психологическая поддержка учеников, но только треть обеих категорий респондентов считают, что она им необходима.

В 77,9 случаев при подготовке к экзаменам обучающимся оказывают поддержку родители.

В результате исследования было выявлено, что уровень качества подготовки к ГИА-9 удовлетворяет запросам респондентов. Эффективность работы по подготовке к успешной сдаче итоговой аттестации во многом определяется совместными усилиями всего педагогического коллектива ОУ. Только комплексный подход к деятельности по подготовке обучающихся к ГИА способствует успешным результатам. Изучение программного материала целесообразно с включением заданий в формах, используемых при итоговой аттестации.

Следует больше проводить дополнительных занятий; решать практических задач; времени уделять на основные предметы: русский язык,

математика, физика, информатика; уделять внимание каждому ученику (индивидуально).

Целесообразно проводить беседы психолога с обучающимися и родителями во время подготовки к экзаменам; использовать информационные технологии при проведении дополнительных занятий; проводить дополнительных консультаций; разбирать те темы, которые вызывают у ребенка (конкретного) затруднения; усилить подготовку.

Необходима работа по выявлению и ликвидации отдельных пробелов в знаниях обучающихся.

Необходимо развивать у учеников умение планировать время работы с различными частями экзаменационной работы, а также знакомить их с системой критериального оценивания и с заполнением бланков ответов, в целом - с технологией проведения ГИА-9.

Выпускники должны осознавать свои сильные и слабые стороны, уметь максимально использовать ресурсы собственной памяти, работоспособности, а также иметь уверенность в собственных силах и установку на успех.

Классным руководителям нужно постараться поддержать психическое и эмоциональное здоровье ученика, обсуждать все трудности, которые возникают в процессе подготовки к экзаменам и их сдачи.

Не создавать вокруг экзамена атмосферу паники и тем самым пугать детей и родителей.

На экзамене оценки выпускников являются комплексным показателем совместной деятельности учителей, учащихся и их родителей. Успешность сдачи экзамена во многом зависит от настроения и отношения учителей и родителей на этапе подготовки выпускника к экзамену.

«Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ»

Введение

В соответствии с решением коллегии управления образования г. Кемерово от 02.10.2013 г. с **14 по 29 января 2019 года** и с **9 по 27 декабря 2019 года** проводилось социологическое исследование «Удовлетворенность выпускников 9-х и 11-х классов и их родителей качеством подготовки к государственной итоговой аттестации». В исследовании принимали участие выпускники 11-х классов и их родители. В 2018/19 уч. г. общее количество респондентов составило 2777 человек: 1399 учеников и 1378 родителей, а в 2019/20 уч. г. - 2756 человек: 1380 детей и 1376 их законных представителя.

В рамках исследования учащимся и родителям было предложено ответить на ряд вопросов. Результаты исследования представлены в таблицах 1 – 20 и в приложении. В 2019/20 уч. г. в рамках исследования отдельно рассматривалась оценка выпускниками уровня готовности к экзамену по математике базового уровня. Поскольку опрос учеников и родителей проводился до введения карантинных ограничений в связи с распространением коронавируса (COVID-19), в исследовании не рассматривалось отношение потребителей образовательных услуг к изменениям в подготовке к ЕГЭ, вызванных переходом на дистанционное обучение в общеобразовательных учреждениях.

Цель исследования: изучение удовлетворенности выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ в общеобразовательных учреждениях.

Задачи:

- 1) выяснить планы выпускников и родителей в отношении своих детей на продолжение образования после окончания ОУ;
- 2) определить степень осведомленности респондентов о процедуре проведения ЕГЭ и источники получаемой ими информации об экзаменах;
- 3) установить, организована ли в учреждениях муниципальной системы общего образования подготовка к написанию итогового сочинения и сдаче экзамена по математике базового или профильного уровня;

- 4) определить влияние подготовки к ЕГЭ на общий уровень знаний выпускников;
- 5) выяснить способствуют ли полученные учениками 11-х классов знания успешной сдаче экзаменов;
- 6) установить распространение тревожности среди выпускников в период подготовки к экзаменам и мнения респондентов об оказываемой психологической поддержке;
- 7) проанализировать степень поддержки родителями выпускников и применяемые ими меры мотивации детей к подготовке к ЕГЭ;
- 8) определить оценку учениками уровня своей готовности к экзаменам;
- 9) проанализировать динамику удовлетворенности респондентов качеством подготовки к ЕГЭ.

Объект исследования: качество подготовки к ЕГЭ

Предмет исследования: удовлетворенность выпускников и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ в ОУ.

Результаты исследования

Необходимость повышения уровня взаимодействия средних общеобразовательных организаций с организациями высшего и среднего профессионального образования, в том числе и в вопросах подготовки к ЕГЭ, требует актуализации внимания на планах выпускников и их родителей по дальнейшему получению образования после окончания школы. Поэтому ученикам 11-х классов и их законным представителям предлагалось ответить на соответствующий вопрос.

**Где планирует продолжить свое образование выпускник после
окончания школы?**

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | | | |
|----------|-----------------------|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | В ВУЗе | 90,7 | 89,2 | 91,1 | 91,1 |
| 2 | В колледже, техникуме | 4,0 | 5,7 | 4,9 | 4,4 |
| 3 | Пока не знаю | 4,9 | 5,0 | 3,6 | 4,4 |
| 4 | Другое | 0,4 | 0,1 | 0,4 | 0,1 |

Анализ полученных результатов показал, что доля выпускников, готовых после окончания школы поступить в ВУЗ, в текущем учебном году снизилась на 1,5 %. Удельный вес родителей, которые разделяют данную точку зрения, по сравнению с 2018/19 уч. г., остался без изменений (91,1 %). Тем самым, в течение двух лет законные представители несколько чаще отдавали предпочтение варианту «в ВУЗе», чем ученики. В то же время в текущем учебном году удельный вес выпускников, планирующих получить среднее профессиональное образование, повысился на 1,7 %. Доля же родителей, которые считают, что их дети после окончания обучения в ОУ собираются в колледж или техникум, снизилась на 0,5 %. По сравнению с прошлым учебным годом количество учеников, не определившихся с планами на будущее, практически не изменилось, а число законных представителей, ответивших «пока не знаю», увеличилось с 3,6 % до 4,4 %. Незначительное число респондентов, которые выбрали вариант «другое», в основном подразумевали «службу в армии» или «переезд за границу».

Понимание оценки удовлетворенности населения качеством подготовки к экзаменам отчасти зависит от выяснения степени заинтересованности детей и родителей в получении высоких результатов по итогам сдачи ЕГЭ. В связи с этим в рамках исследования респондентам задавался соответствующий вопрос.

Заинтересованы ли Вы в высоких результатах по итогам ЕГЭ?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | | | |
|----------|----------------------------|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да, очень | 91,4 | 88,8 | 92,6 | 90,2 |
| 2 | Пройти бы «пороговый балл» | 3,5 | 5,2 | 3,9 | 5,5 |
| 3 | Не по всем предметам | 3,4 | 4,3 | 2,8 | 4,2 |
| 4 | Безразлично | 1,7 | 1,7 | 0,7 | 0,1 |

Как и в прошлом учебном году, в 2019/20 уч. г. подавляющее большинство респондентов выразили крайнюю заинтересованность в получении высоких результатов на экзаменах. Однако их количество оказалось несколько меньше. Так, доли учеников и родителей, ответивших «да, очень» снизилась на 2,6 % и на 2,4 % соответственно. В то же время участники опроса стали чаще отмечать варианты «пройти бы пороговый балл» и «не по всем предметам». Следует отметить, что в текущем учебном году безразличие к получению высоких результатов по экзаменам продемонстрировали лишь 0,1 % законных представителей выпускников. В свою очередь, число учеников, выразивших аналогичное мнение, не изменилось и составило 1,7 %.

Владеете ли Вы информацией о процедуре проведения единого государственного экзамена?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | | | |
|----------|----------------------|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 96,6 | 97,8 | 89,6 | 94,3 |
| 2 | Не в полном объеме | 2,9 | 2,0 | 8,4 | 4,8 |
| 3 | Нет | 0,1 | 0,1 | 0,8 | 0,3 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | - | 0,1 | 1,2 | 0,6 |

Опрос респондентов в текущем учебном году показал, что ученики и родители стали в большей степени выражать удовлетворенность информированностью о процедуре проведения ЕГЭ. Причем, если доля учеников, которые ответили положительно (вариант «да») возросла на 1,2 %, то количество родителей, выбравших тот же вариант, увеличилось на 4,7 %. Несмотря на это, дети по-прежнему чаще родителей указывают на то, что владеют полной информацией о предстоящих экзаменах. В ходе опроса выявлено незначительное число респондентов обеих категорий, ответивших «нет». Кроме того, доля родителей, которые выразили такое мнение, снизилась на 0,5 % и составила лишь 0,3 %.

Достоверность и полнота данных о процедуре проведения ЕГЭ в целом определяется объектом происхождения подобных сведений, поэтому респондентам предлагалось указать источник получения информации о предстоящих экзаменах.

Из каких источников Вы получаете информацию о предстоящих экзаменах?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | | | |
|----------|---|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Учителя, классный руководитель | 94,4 | 97,7 | 91,0 | 96,4 |
| 2 | Официальный информационный сайт ГИА; ЕГЭ и др. основные сайты | 52,5 | 68,8 | 47,0 | 65,3 |
| 3 | Репетиторы | 15,4 | 24,9 | 10,2 | 14,2 |
| 4 | Друзья (коллеги по работе) | 10,9 | 24,1 | 11,3 | 16,4 |
| 5 | Родители (дети) | 16,2 | 20,4 | 29,3 | 34,4 |
| 6 | Преподаватели ВУЗов | 5,5 | 7,0 | 5,6 | 4,4 |

Для удовлетворения потребности в получении информации о процедуре проведения ЕГЭ подавляющее большинство обучающихся и родителей традиционно обращаются к учителям или классным руководителям. В текущем учебном году подобным образом ответили 97,7 % учеников и 96,4 % их законных представителей, а в 2018/19 уч. г. 94,4 % и 91 % соответственно. Заметно увеличилось количество респондентов, которые предпочитают получать сведения об экзаменах на специализированных Интернет-ресурсах. Число учеников и родителей, ответивших подобным образом, составило 68,8 % и 65,3 %. Тем самым, доли выпускников и их законных представителей, выбравших вариант «официальный информационный сайт ГИА; ЕГЭ и др. основные сайты», увеличились на 16,3 % и 18,3 %. Вероятно, такая динамика обусловлена тем, что создание в социальных сетях объединений потребителей образовательных услуг стало распространенной практикой. Благодаря этому

инструменту знакомство учеников и родителей с электронными ресурсами через размещаемые на них ссылки стало достаточно удобным. Чтобы получить сведения о порядке проведения экзаменов, респонденты стали чаще обращаться и к другим источникам информации. Полученные результаты свидетельствуют только об уменьшении с 5,6 % до 4,4 % числа родителей, которые отмечали вариант «преподаватели ВУЗов».

Поскольку итоговое сочинение является обязательной промежуточной аттестацией для допуска к ЕГЭ, предварительная работа по успешному его написанию является одним из ключевых компонентов подготовки к экзаменам. Поэтому в рамках исследования ученикам и их родителям предлагалось ответить на вопрос: «Организована ли подготовка к написанию итогового сочинения в Вашем ОУ?»

Таблица 5

Организована ли в подготовка к написанию итогового сочинения в Вашем ОУ?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | | | |
|----------|--------------------------|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да, вполне достаточно | 94,6 | 96,4 | 92,7 | 94,5 |
| 2 | Не в полной мере | 3,9 | 2,6 | 4,1 | 2,9 |
| 3 | Нет, совсем недостаточно | 0,5 | 0,3 | 0,4 | 0,1 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | - | 0,7 | 2,8 | 2,5 |

В подавляющем большинстве случаев ученики и родители выражали удовлетворенность подготовкой к написанию итогового сочинения на протяжении двух лет. При этом, количество детей и их законных представителей, выбравших вариант «да, вполне достаточно», увеличилось на 1,9 % и 1,8 %. В то же время зафиксировано снижение долей респондентов, считающих, что в их ОУ в недостаточной мере организована подготовка к написанию итогового сочинения. В 2019/20 уч. г. вариант «затрудняюсь ответить» выбрали 2,6 % детей, что на 1,3 % меньше, чем в

2018/19 уч. г. Число родителей, разделяющих данное мнение, также уменьшилось на 1,2 %. Аналогичным образом, снизился удельный вес респондентов, считающих, что в ОУ отсутствует указанная подготовка. В текущем учебном году выявлено лишь 0,3 % обучающихся и 0,1 % законных представителей, ответивших «нет, совсем недостаточно».

Процедура сдачи экзамена по математике с 2018/19 уч. г. предполагает возможность выбора учениками только одного из двух уровней экзамена по математике (базового или профильного). С учетом сохранения такой возможности возникает необходимость определения планов выпускников и представлений родителей о намерениях детей по предстоящей сдаче ЕГЭ по математике.

Таблица 6

Какой из уровней ЕГЭ по математике Вы планируете (Ваш ребенок планирует) сдавать?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | | | |
|----------|----------------------|--|-------------|-------------|-------------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Базовый уровень | 47,2 | 47,8 | 48,7 | 50,8 |
| 2 | Профильный уровень | 52,0 | 51,2 | 49,7 | 48,5 |
| 3 | Не знаю | 0,2 | 0,1 | 0,9 | 0,0 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 0,6 | 0,9 | 0,7 | 0,7 |

Поскольку исследование проводилось до отмены экзамена по математике базового уровня в связи с эпидемиологической ситуацией, респонденты имели возможность указывать на него как на вариант ответа. Доли обучающихся и их родителей, выбравших вариант «базовый уровень», возросли в 2019/20 уч. г. на 0,6 % и 2,1 %. В то же время уменьшилось количество выпускников, выбравших вариант «профильный уровень». Законные представители также стали несколько реже отмечать, что дети планируют сдавать ЕГЭ по математике профильного уровня. При этом их

доля оказалась на 2,3 % меньше удельного веса тех родителей, которые ответили «базовый уровень».

Наличие базового и профильного экзамена по математике предполагает, что подготовка учеников должна быть выстроена с учетом специфики каждого из них. Респондентам предлагалось выразить мнение о том, в какой мере в ОУ подготовка по данному предмету организована подобным образом.

Таблица 7

По Вашему мнению, подготовка к ЕГЭ по математике в школе организована с учетом выбираемого выпускниками уровня сложности экзамена по данному предмету?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | | | |
|----------|----------------------|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 84,6 | 89,0 | 85,9 | 87,2 |
| 2 | Не в полном объеме | 9,3 | 6,5 | 11,1 | 7,3 |
| 3 | Нет | 2,3 | 2,1 | 2,2 | 0,9 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 3,8 | 2,4 | 0,8 | 4,7 |

Согласно мнению подавляющего большинства респондентов, выпускники в зависимости от выбора базового или профильного уровня экзамена по математике могут рассчитывать в ОУ на получение соответствующей подготовки. Число учеников и родителей, разделяющих данное мнение, в 2019/20 уч. г. увеличилось на 4,4 % и 1,3 %. В свою очередь, участники опроса стали реже отдавать предпочтение вариантам «не в полном объеме» и «нет». На повышение качества подготовки, вероятно, повлияло то, что ученики с прошлого года имеют возможность сдавать только один из двух уровней экзамена, тем самым, способствуя концентрации внимания и усилий детей на подготовке к ЕГЭ по математике или базового или профильного уровня.

В основном негативное отношение к государственной итоговой аттестации основывается на том, что подготовка к ней препятствует получению и закреплению детьми знаний. Участникам опроса предлагалось выразить по этому поводу мнение, ответив на вопрос: «Как Вы считаете, подготовка к ЕГЭ способствует повышению общего уровня Ваших знаний (знаний Вашего ребенка)?».

Таблица 8

Как Вы считаете, подготовка к ЕГЭ способствует повышению общего уровня Ваших знаний (знаний Вашего ребенка)?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | | | |
|----------|----------------------|---|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 73,2 | 74,6 | 72,6 | 77,5 |
| 2 | Не в полном объеме | 17,9 | 12,2 | 15,9 | 10,8 |
| 3 | Нет | 5,7 | 4,8 | 5,5 | 4,1 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 3,2 | 8,5 | 6,0 | 7,5 |

В 2018/19 уч. г. и 2019/20 уч. г. не менее двух третей участников опроса выразили точку зрения, согласно которой подготовка к экзаменам способствует повышению общего уровня знаний учеников. В текущем учебном году вариант «да» выбрали 74,6 % детей и 77,5 % родителей. Таким образом, их количество увеличилось на 1,4 % и 4,9 % соответственно. На сегодняшний момент наблюдается уменьшение числа респондентов, которые ответили «не в полном объеме» и «нет». В то же время возросли доли обучающихся и родителей, которые выбрали вариант «затрудняюсь ответить». Во многом, это связано с тем, что с одной стороны интенсивная подготовка к экзаменам действительно затрудняет самостоятельное получение дополнительных знаний, но с другой позволяет систематизировать освоенный учебный материал.

Объем освоенных учеником знаний и степень их закрепления является одним из факторов, от которого зависят результаты сдачи экзаменов. В связи с этим возникает необходимость выяснения того,

обеспечивают ли полученные в ОУ знания успешную сдачу ЕГЭ. Поэтому респондентам задавался соответствующий вопрос.

Таблица 9

Полученные в ОУ Вами (Вашим ребенком) знания обеспечат успешную сдачу ЕГЭ?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | | | |
|----------|----------------------|---|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 67,8 | 76,1 | 68,3 | 78,6 |
| 2 | Не в полном объеме | 24,9 | 14,6 | 21,6 | 12,6 |
| 3 | Нет | 2,4 | 3,1 | 1,8 | 1,1 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 4,9 | 6,2 | 8,3 | 7,7 |

В прошлом учебном году 67,8 % обучающихся и 68,3 % родителей указывали, что полученные в ОУ знания позволят успешно сдать предстоящие экзамены. На сегодняшний момент количество выбравших вариант «да» составило 76,1 % детей и 78,6 % их законных представителей. Количество выпускников, которые считают, что полученных в ОУ знаний недостаточно для успешной сдачи ЕГЭ, в текущем учебном году оказалось меньше на 10,3 %. Одновременно доля родителей, выбравших вариант «не в полном объеме», сократилась на 9 %. В целом, ответы респондентов соответствуют результатам, представленным в таблице 8.

Владение полной информацией о процедуре проведения ЕГЭ и наличие достаточного объема знаний не являются гарантией успешной сдачи экзамена, если школьник испытывает психологический дискомфорт. В условиях возрастания напряжения в период подготовки к экзаменам, усиливается роль ОУ по оказанию психологической поддержки выпускникам, поэтому респондентам предлагалось выразить мнение по этому поводу.

При подготовке к ЕГЭ выпускникам оказывается психологическая поддержка в школе?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | | | |
|----------|----------------------|---|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 64,3 | 73,8 | 63,1 | 69,6 |
| 2 | Не в полном объеме | 13,6 | 11,5 | 11,6 | 12,1 |
| 3 | Нет | 10,2 | 6,7 | 7,9 | 6,5 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 11,9 | 8,0 | 17,4 | 11,8 |

В текущем учебном году более двух третей от общего количества респондентов выбрали вариант «да». По сравнению с 2018/19 уч. г. число учеников, указавших на наличие психологической поддержки выпускников в ОУ, увеличилась на 9,5 %, а родителей на 6,5 %. В 2019/20 уч. г. законных представителей, которые ответили «не в полном объеме», оказалось чуть больше. Тем не менее, доля родителей, по мнению которых в ОУ не организована психологическая поддержка детей, сдающих экзамены, снизилась на 1,4 %. Аналогичным образом ученики стали реже отмечать вариант «нет».

При подготовке к экзаменам у ученика, испытывающего высокие интеллектуальные и эмоциональные нагрузки, возрастает чувство тревоги, которое может вызвать неуверенность в успешной сдаче экзаменов. Для повышения эффективности психологической поддержки возникает необходимость выяснения степени распространенности сильных переживаний среди выпускников. Поэтому в ходе опроса ученикам предлагалось ответить на вопрос, испытывают ли они чувство тревоги в связи со сдачей экзаменов. Одновременно родителям было предложено указать, вызывает ли у их детей прохождение ЕГЭ беспокойство.

Испытываете ли Вы (испытывает ли Ваш ребенок) чувство тревоги в связи со сдачей экзаменов?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | | | |
|----------|----------------------|---|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 36,5 | 38,5 | 40,4 | 33,9 |
| 2 | Не по всем предметам | 30,3 | 30,3 | 32,5 | 33,5 |
| 3 | Нет | 28,2 | 26,4 | 22,5 | 27,3 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 5,0 | 4,8 | 4,6 | 5,3 |

В текущем учебном году 38,5 % выпускников указали, что испытывают сильное чувство тревоги при подготовке к экзаменам. Их доля оказалась на 2 % выше по сравнению с 2018/19 уч. г. Родители же стали реже отмечать вариант «да». Удельный вес законных представителей, разделяющих эту точку зрения, сократился на 6,5 %. Тем самым, число учеников, переживающих из-за сдачи экзаменов, оказалось больше на 4,6 % количества родителей, которые считают, что их дети ощущают беспокойство. В свою очередь, варианты «не по всем предметам» и «нет» законные представители выбирали несколько чаще, чем выпускники.

Под влиянием чувства тревоги индивидуум подготавливает себя к интенсивным интеллектуальным и психологическим нагрузкам, но чтобы оно не переросло в ощущение страха и не привело к снижению работоспособности, необходимо контролировать уровень беспокойства. Для организации целенаправленной помощи выпускникам в овладении приемами эмоциональной саморегуляции, респонденты отвечали на вопрос: «Вы сумеете (Ваш ребенок сумеет) справиться с волнением во время сдачи экзамена?»

Вы сумеете (Ваш ребенок сумеет) справиться с волнением во время сдачи экзаменов?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | | | |
|----------|---------------------------|---|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 66,5 | 67,8 | 63,9 | 60,6 |
| 2 | В зависимости от ситуации | 26,0 | 24,4 | 28,4 | 30,2 |
| 3 | Нет | 2,8 | 2,0 | 3,3 | 3,2 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 4,7 | 5,8 | 4,4 | 6,0 |

Около двух третей участвовавших в опросе учеников на протяжении двух лет выражали уверенность в том, что сумеют справиться с тревогой во время экзаменов. Число же родителей, указавших, что чувство тревоги не вызовет затруднений у детей при сдаче ЕГЭ, сократилось на 3,3 %. В текущем учебном году вариант «в зависимости от ситуации» выбрали 24,4 % выпускников и 30,2 % законных представителей. Число родителей, уверенных, что волнение станет проблемой для их детей при сдаче ЕГЭ, практически не изменилось и осталось таким же незначительным. Количество выпускников, ответивших «нет» оказалось меньше и составило в 2019/20 уч. г. лишь 2 %.

Поскольку перед экзаменами стресс испытывают в той или иной степени не только выпускники, но и большинство родителей, при опросе респондентам предлагалось указать, необходима ли им психологическая поддержка в период подготовки к ЕГЭ.

Вам (Вашему ребенку) необходима психологическая поддержка при подготовке к экзаменам?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | | | |
|----------|---------------------------|---|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 66,5 | 54,6 | 63,9 | 47,7 |
| 2 | В зависимости от ситуации | 26,0 | 13,8 | 28,4 | 28,9 |
| 3 | Нет | 3,8 | 23,0 | 3,4 | 17,0 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 4,7 | 8,6 | 4,3 | 6,4 |

Хотя в 2019/20 уч. г. более половины учеников (54,6 %) указали на необходимость оказания им психологической поддержки, их доля сократилась на 11,9 %. Уменьшение количества родителей, отмечавших вариант «да», оказалось более существенным (на 16,2 %). Одновременно наблюдается рост долей респондентов, ответивших «нет». По сравнению с прошлым учебным годом число детей, которые не испытывают потребности в помощи психолога, увеличилось с 3,8 % до 23 %, а родителей с 3,4 % до 17 %. Возможно, это обусловлено стремлением потребителей образовательных услуг справляться с психологическими проблемами путем самостоятельного ознакомления со специализированными материалами.

Получение полной информации о качестве работы ОУ в предэкзаменационный период требует выяснения того, как выпускники предпочитают готовиться к экзаменам. С этой целью респонденты отвечали на соответствующий вопрос.

**Каким образом происходит подготовка к ЕГЭ? Отметьте варианты,
используемые для подготовки:**

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | | | |
|----------|--|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | На уроках в школе | 90,2 | 90,3 | 91,8 | 89,8 |
| 2 | На дополнительных занятиях с учителем | 79,6 | 82,2 | 76,4 | 82,5 |
| 3 | На дополнительных занятиях с репетитором | 40,5 | 36,7 | 37,2 | 31,7 |
| 4 | Самостоятельно | 79,8 | 69,1 | 68,6 | 64,3 |
| 5 | На подготовительных курсах в ВУЗе | 11,9 | 12,0 | 13,9 | 12,1 |

В ходе опроса ученики и родители, как и ранее, отдали наибольшее предпочтение варианту «на уроках в школе». Число учеников, ответивших подобным образом, осталось практически прежним. Удельный вес родителей с аналогичным мнением снизился на 2 % и составил 89,8 %. В то же время респонденты обеих категорий стали чаще выбирать вариант «на дополнительных занятиях с учителем». В текущем учебном году количество учеников, уделяющих приоритетное внимание указанному способу подготовки, увеличилось на 2,6 %. На 6,1 % возросла доля родителей, считающих, что подготовка их детей к экзаменам, в первую очередь, осуществляется учителями на дополнительных занятиях. Наблюдается уменьшение числа участников опроса обеих категорий, отметивших варианты «на дополнительных занятиях с репетитором» и «самостоятельно». Согласно полученным результатам, подготовительные курсы в ВУЗе в предэкзаменационный период остаются наименее востребованными.

Родители как участники образовательных отношений играют существенную роль в процессе подготовки детей к экзаменам. От характера действий законных представителей во многом зависит то, насколько будет успешной сдача ЕГЭ выпускником. В связи с этим ученикам предлагалось ответить на вопрос: «Ваши родители оказывают Вам поддержку при подготовке к экзаменам?».

Таблица 15

**Ваши родители оказывают Вам поддержку при подготовке к экзаменам?
(ответы обучающихся)**

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | |
|----------|--------------------------------|--|---------|
| | | обучающиеся | |
| | | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 75,4 | 82,5 |
| 2 | Не в полной мере | 8,5 | 5,8 |
| 3 | Нет | 6,3 | 3,0 |
| 4 | Не испытываю в ней потребности | 9,8 | 8,7 |

В ходе опроса зафиксировано увеличение числа выпускников, которым родители оказывают поддержку во время подготовки к экзаменам, на 7,1 %. Их доля в текущем учебном году составила 82,5 %. Соответственно ученики реже отвечали «не в полной мере», «нет» и «не испытываю в ней потребности». По нашему мнению, выявленная динамика обусловлена постепенным усложнением заданий по ЕГЭ. В связи с этим у одиннадцатиклассников чаще возникает необходимость в обращении к законным представителям за материальной и моральной поддержкой.

Поскольку подавляющему большинству учеников оказывается помощь со стороны родителей во время подготовки к ЕГЭ, возникает необходимость выяснения того, каким образом законные представители мотивируют детей перед экзаменами.

Каким образом родители мотивируют Вас (Вы мотивируете ребенка) к подготовке к ЕГЭ? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | | | |
|----------|---|--|-------------|-------------|-------------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Объяснение важности предстоящего экзамена | 65,9 | 77,8 | 79,6 | 82,2 |
| 2 | Указание на негативные последствия неуспешной сдачи экзаменов | 34,5 | 40,7 | 29,4 | 35,8 |
| 3 | Обещание материального поощрения | 5,1 | 15,1 | 5,8 | 11,0 |
| 4 | Никак | 14,4 | 8,8 | 6,2 | 5,9 |

Более трех четвертей респондентов в 2019/20 уч. г. указали, что повышение мотивации учеников к подготовке к ЕГЭ происходит через объяснение важности предстоящего экзамена. При этом по сравнению с прошлым учебным годом, число детей, которых родители мотивируют подобным образом, увеличилось на 11,9 % и составило 77,8 %. Несмотря на это, законные представители по-прежнему чаще учеников предпочитают указывать этот вариант. В то же время доля выпускников, ответивших «указание на негативные последствия неуспешной сдачи экзаменов», оказалась выше на 4,9 %, чем родителей. Возрос удельный вес респондентов, которые в качестве средства стимулирования указали обещание материальной поддержки. Однако, согласно полученным результатам, к данному способу мотивирования родители во время подготовки прибегают реже всего.

Для выяснения содержания подготовки к ЕГЭ родителям, как лицам, в основном заинтересованным в успешной сдаче экзаменов детьми, было предложено указать, в чем заключается работа ОУ в предэкзаменационный период.

Какую работу проводит образовательное учреждение для подготовки обучающихся к ЕГЭ? (ответы родителей)

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | |
|----------|---|--|-------------|
| | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Дают советы | 59,8 | 58,8 |
| 2 | Информируют о проведении экзаменов | 86,6 | 82,5 |
| 3 | Проводят подготовительные курсы | 43,1 | 20,9 |
| 4 | Предлагают репетиторов для подготовки к экзаменам | 4,4 | 0,4 |
| 5 | Постоянно информируют о результатах обучения | 55,1 | 49,3 |
| 6 | Дополнительно (после уроков) решают задания ЕГЭ | 71,0 | 77,6 |
| 7 | Никакого участия не принимают | 1,1 | 0,4 |

По мнению подавляющего большинства родителей, в рамках подготовки учеников к ЕГЭ ОУ, в первую очередь, информирует о процедуре проведения экзаменов. В 2018/19 уч. г. данной точки зрения придерживались 86,6 %, а в текущем учебном году на 4,1 % меньше. Отрицательная динамика наблюдается также при выборе законными представителями других вариантов. Лишь число родителей, считающих, что дети после уроков решают задания ЕГЭ, возросло на 6,6 %. Наиболее заметно снизилась доля законных представителей, отметивших, что в ОУ проводятся подготовительные курсы (на 22,2 %). Следует указать на уменьшение до 0,4 % числа родителей, по мнению которых в ОУ отсутствует подготовка выпускников к экзаменам.

Показателем эффективности подготовки выпускников к ЕГЭ является то, насколько полученные на экзаменах результаты соответствуют степени их уверенности в успешной сдаче государственной итоговой аттестации. В рамках опроса детям предлагалось оценить уровень своей готовности по русскому языку. В таблице 18 представлены ответы респондентов за 2018/19 и 2019/20 уч. гг., а также средний балл по результатам прошлогодней сдачи данного предмета по г. Кемерово.

Таблица 18

Оценка уровня готовности обучающихся к ЕГЭ по русскому языку и средний балл, полученный при сдаче экзаменов (2018/19 уч. г.)

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | |
|---------------------------------|---------------------------|--|---------|
| | | обучающиеся | |
| | | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Ниже 24 баллов | 0,6 | 1,0 |
| 2 | Пороговый балл (24 балла) | 7,9 | 13,6 |
| 3 | От 24 до 70 баллов | 52,1 | 62,9 |
| 4 | От 70 до 100 баллов | 39,4 | 22,5 |
| Средний балл на экзамене | | 71,6 | |

В 2019/20 уч. г. дети хуже оценивали уровень своей готовности по русскому языку, поскольку доля респондентов, отметивших вариант «от 70 до 100 баллов», уменьшилась на 16,9 %. Число участников опроса, не рассчитывающих на сдачу экзамена («ниже 24 баллов») или готовых обойтись получением «порогового» балла увеличилось на 0,4 % и 5,7 % соответственно. С тем, что выпускники стали выражать меньше уверенности в успешной сдаче ЕГЭ по русскому языку, согласуется информация о снижении среднего балла по данному предмету (в 2017/18 уч. г. 74,8 балла, в 2019/20 уч. г. 71,6 баллов).

Для определения того, насколько выпускники уверены в успешной сдаче ЕГЭ по математике, в ходе опроса им было предложено оценить

уровень своей готовности к экзамену профильного (Таблица 19) и базового уровня (Таблица 19-1).

Таблица 19

Оценка уровня готовности обучающихся к ЕГЭ по математике (профильный уровень) и средний балл, полученный при сдаче экзаменов (2018/19 уч. г.)

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | |
|---------------------------------|----------------------------|--|---------|
| | | обучающиеся | |
| | | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Ниже 27 баллов | 0,6 | 3,5 |
| 2 | Пороговый балл (27 баллов) | 7,9 | 23,7 |
| 3 | От 27 до 70 баллов | 52,1 | 56,7 |
| 4 | От 70 до 100 баллов | 39,4 | 16,1 |
| Средний балл на экзамене | | 57,4 | |

Анализ полученных результатов позволил выявить ухудшение оценки учениками уровня готовности к экзамену, что аналогично динамике, представленной в таблице 19. Причем, согласно полученным результатам дети менее уверены в успешной сдаче ЕГЭ по математике, чем по русскому языку. В текущем учебном году количество детей, низко оценивающих уровень своей готовности к экзамену (вариант «ниже 27 баллов»), составило 3,5 %. Одновременно число выпускников, ответивших «от 70 до 100 баллов», уменьшилось на 23,3 %. Хотя итоговый результат по г. Кемерово оказался лучше, чем в позапрошлом учебном году (средний балл в 2017/18 уч. г. 52,4, в 2018/19 уч. г. 57,4), на отношение детей могло повлиять то, что минимальный балл по математике профильного уровня для поступления на соответствующие специальности был повышен Министерством просвещения до 39 баллов.

**Оценка уровня готовности обучающихся к ЕГЭ по математике
(базовый уровень) и средний балл, полученный при сдаче экзаменов
(2018/19 уч. г.)**

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) |
|---------------------------------|------------------|---|
| | | обучающиеся |
| | | 2019/20 |
| 1 | 2 | 0,6 |
| 2 | 3 | 14,5 |
| 3 | 4 | 53,1 |
| 4 | 5 | 31,8 |
| Средний балл на экзамене | | 4,4 |

Более половины участников опроса (53,1 %) отметили, что рассчитывают получить 4 балла на экзамене по математике базового уровня. В то же время почти треть детей (31,8 %) ответили «5». Тем самым, варианты «2» и «3» выбрали незначительные доли респондентов. Подобная степень уверенности выпускников в успешной сдаче экзамена основывается на продемонстрированных в прошлом году результатах на ЕГЭ по математике базового уровня (средний балл по г. Кемерово 4,4).

Для полноты информации о соответствии качества подготовки к ЕГЭ запросам и ожиданиям выпускников и их родителей, участникам опроса предлагалось указать, в какой мере они удовлетворены деятельностью ОУ в данном направлении в целом.

Удовлетворены ли Вы качеством подготовки к ЕГЭ в Вашем ОУ?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%) | | | |
|----------|----------------------|--|---------|----------|---------|
| | | обучающиеся | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 77,1 | 83,9 | 80,5 | 85,8 |
| 2 | Не в полном объеме | 18,1 | 11,2 | 16,5 | 9,7 |
| 3 | Нет | 1,6 | 2,2 | 1,6 | 1,3 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 3,2 | 2,7 | 1,4 | 3,2 |

Как в прошлом, так и в текущем учебном году, подавляющее большинство участников опроса продемонстрировали полную удовлетворенность качеством подготовки к ЕГЭ. При этом доля респондентов, которые выбрали вариант «да», среди учеников возросла на 6,8 %, а среди родителей увеличилась на 5,3 %. Как и прежде, в 2019/20 уч. г. законные представители чаще выражали эту точку зрения, чем дети. Анализ полученных результатов показал незначительное увеличение числа выпускников, неудовлетворенных качеством подготовки к экзаменам в ОУ (на 0,6 %).

Какую помощь могли бы оказать Вам (Вашему ребенку) в школе по подготовке к успешной сдаче ЕГЭ?

Обучающиеся: «Увеличение количества дополнительных занятий» (СОШ №11, СОШ №14, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №18, Лицей №23, СОШ №28, СОШ №31, СОШ №32, СОШ №33, СОШ №35, СОШ №36, Гимназия №41, СОШ №48, СОШ №49, СОШ №54, СОШ №61, СОШ №78, СОШ №82, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №93, СОШ №95, СОШ №96, ГКЛ); «увеличение количества дополнительных занятий по русскому языку» (Лицей №23); «увеличение количества дополнительных занятий по математике» (СОШ №40, СОШ №44); «организация подготовки к экзамену по математике профильного уровня» (СОШ №52, СОШ №93); «снижение нагрузки по непрофильным предметам» (СОШ №11, СОШ №15, СОШ №18, СОШ №34, СОШ №50, СОШ №52); «свободное посещение уроков» (СОШ №8); «факультативы» (СОШ №10), «психологическая (моральная) поддержка» (СОШ №8, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №18, СОШ №19, СОШ №28, СОШ №31, СОШ №32, СОШ №33, СОШ №40, Гимназия №42, СОШ №48, СОШ №54, СОШ №69, СОШ №85, СОШ №91, СОШ №94, СОШ №95); «проведение консультаций» (СОШ №5, Гимназия №17, ГКЛ), «большее число практических занятий» (Гимназия №17), «уделение внимания заданиям повышенной сложности» (СОШ №85) «материальная поддержка» (СОШ №18, СОШ №19, СОШ №26, СОШ №33, Гимназия №41), «уделение внимания методике сдачи экзаменов» (СОШ №19); «проведение контрольных в формате ЕГЭ» (СОШ №19); «репетиторство» (СОШ №19), «оплата репетиторов» (Гимназия №42), «уменьшение объема домашних заданий по не сдаваемым предметам» (СОШ №19, Гимназия №21, СОШ №28, СОШ №85, СОШ №93, СОШ №94), «уход от основной образовательной программы в пользу ЕГЭ» (Гимназия №21), «открытие перемены после третьего урока» (Гимназия №25, СОШ №28, СОШ №52), «индивидуальный подход при подготовке» (СОШ №28, СОШ №31, СОШ №61, СОШ №93, ГКЛ); «бесплатное питание» (СОШ №33); «применение при подготовке элементов дистанционного обучения» (СОШ №40); «организация групповых занятий» (СОШ №40); «снижение порогового балла» (СОШ №45); «систематическое проведение пробных экзаменов»

(Гимназия №42); «отмена второй смены» (СОШ №54); «предоставление дополнительных материалов по подготовке» (СОШ №82).

Родители: «Увеличение количества дополнительных занятий» (СОШ №12, СОШ №15, СОШ №18, СОШ №26, СОШ №32, СОШ №40, СОШ №48, СОШ №78, СОШ №93, СОШ №94, ГКЛ); контроль состояния здоровья и режима дня (СОШ №11); «психологическая поддержка» (СОШ №12, СОШ №26, СОШ №34, Гимназия №42, СОШ №48, СОШ №94, ГКЛ); «индивидуальные беседы с психологом» (Лицей №23); «организация психологических тренингов» (СОШ №91); «убрать из расписания лишние школьные предметы» (СОШ №52); «уменьшение нагрузки по непрофильным предметам» (СОШ №11, СОШ №54, Лицей №89); «отмена домашних заданий» (СОШ №52); «не допускать к подготовке педагогов, у которых ученики набирают мало баллов на ЕГЭ» (СОШ №11); «мотивировать учеников» (СОШ №10, СОШ №61, СОШ №99); «усиление подготовки по химии» (СОШ №10); «усиление подготовки по биологии» (СОШ №10); «индивидуальный подход при подготовке» (СОШ №10, Лицей №89, ГКЛ); «репетиторство по месту ОУ» (СОШ №15); «прислушиваться к мнениям детей» (СОШ №15); «открытие третьей перемены» (СОШ №18); «информировать о результатах обучения» (СОШ №26); «финансовая поддержка» (СОШ №48); «системный анализ результатов» (Гимназия №42); «оплата репетиторов» (Гимназия №42); «посвятить субботу только подготовке к ЕГЭ» (Лицей №89).

Выводы и рекомендации

На основании полученных ответов учеников 11-х классов и родителей, сформулированы следующие выводы, касающиеся оценки потребителями образовательных услуг качества подготовки к ЕГЭ в ОУ:

1. Увеличение числа учеников, не имеющих планов на продолжение образования после окончания школы, и родителей, придерживающихся данной точки зрения, согласуется с тем, что респонденты стали несколько реже выражать заинтересованность в получении высоких результатов на экзаменах.
2. Повышение количества респондентов, в полной мере информированных о процедуре проведения ЕГЭ.

3. Учителя и классные руководители для учеников и родителей продолжают быть основным носителем информации о государственной итоговой аттестации. Кроме того, респонденты стали чаще обращаться и к другим источникам сведений. При наличии определенного уровня информационной культуры возможность сопоставления данных различного происхождения способствует повышению информированности потребителей образовательных услуг.
4. Более 70 % участников опроса обеих категорий считают, что подготовка к ЕГЭ способствует повышению общего уровня знаний учеников, которого будет достаточно для успешной сдачи экзаменов.
5. Количество респондентов, указавших на то, что выпускники испытывают чувство тревоги в период подготовки к экзаменам, в 2019/20 уч. г. изменилось незначительно. В то же время, согласно ответам участников опроса, снизилась доля учеников, которым необходима психологическая поддержка.
6. Увеличение числа респондентов, подтверждающих возможность получения учениками психологической поддержки в ОУ в период подготовки к экзаменам.
7. Подготовительные курсы в ВУЗе в наименьшей степени востребованы в предэкзаменационный период. При этом подготовке в ОУ (на уроках, на дополнительных занятиях с учителем) предпочтение отдается все чаще.
8. Снижение оценки учениками своей готовности к сдаче экзаменов по русскому языку и математике профильного уровня.

Основываясь на перечисленных выводах, ОУ рекомендуется:

1. Выяснение причин безразличного отношения выпускников и родителей к результатам сдачи ЕГЭ и отсутствия планов продолжения образования после окончания школы.
2. Повышение эффективности диагностики физического и эмоционального состояния детей в период подготовки к экзаменам.
3. Уделение психологами ОУ внимания к ученикам, испытывающим тревогу в связи со сдачей экзаменов, и разработка для них психологических тренингов по преодолению стрессовых ситуаций, основываясь на индивидуальных особенностях детей.
4. Выстраивание подготовки к ЕГЭ с учетом снижения уверенности выпускников в успешной сдаче экзаменов по обязательным предметам.

Оценка педагогами осуществления дистанционных форм обучения детей в ОУ

До недавнего времени применение педагогами дистанционных форм обучения в системе образования носило вспомогательный характер. Подобная ситуация во многом складывалась по причине отсутствия достаточного материально-технического оснащения образовательных организаций или из-за достаточно распространенного нежелания учителей, особенно имеющих продолжительный опыт работы, кардинально менять сложившийся порядок осуществления профессиональной деятельности. Однако в связи с пандемией COVID-19 и введением карантинных мер применение дистанционных технологий стало единственно возможным способом реализации полноценной образовательной деятельности. В условиях неожиданного перехода на такую вынужденную меру общеобразовательные учреждения столкнулись с комплексом проблем и оказались в разной степени подготовлены к их решению. При этом в новой обстановке даже наличие всех необходимых ресурсов не всегда гарантировало успешность реализации дистанционных форм обучения. Поскольку выяснение особенностей ее осуществления и факторов, вызывающих затруднения, представляется крайне актуальным, возрастает значимость мнений о новом формате работы участников образовательных отношений, особенно педагогических работников. В связи с этим в рамках муниципальной системы образования г. Кемерово проводилось исследование «Оценка педагогами осуществления дистанционных форм обучения». Педагогические работники приняли участие в опросе, который проходил с 14 по 28 апреля 2020 г. Общее количество респондентов составило 1821 человек.

Цель исследования: изучение мнения педагогов об осуществлении дистанционных форм обучения детей в ОУ в связи с расширением действия карантинных мер на муниципальную систему образования г. Кемерово.

Задачи исследования:

- 1) определить степень использования и характера применения дистанционных форм обучения до введения карантинных ограничений;

- 2) выяснить мнение педагогов об информированности участников образовательных отношений о применении дистанционных форм обучения и полноты получаемых ими сведений;
- 3) установить особенности использования дистанционных форм обучения в разрезе преподаваемых педагогами предметов;
- 4) проанализировать влияние использования дистанционных технологий на мотивацию детей к обучению, степень учебной нагрузки и взаимодействие учеников и педагогов;
- 5) выяснить основные затруднения, испытываемые педагогами при переходе на дистанционные формы обучения и проведении видеоуроков;
- 6) определить отношение педагогов к проведению видеоуроков как форме обучения.

Объект исследования: система дистанционного обучения, реализуемого в рамках муниципальной системы образования г. Кемерово

Предмет исследования: оценочные суждения педагогов об используемых ими дистанционных формах обучения.

Результаты исследования

Для получения полноценной информации об особенностях осуществления дистанционных форм обучения педагогам в ходе исследования предлагалось указать класс, в котором они ведут уроки (Таблица 1), и преподаваемые ими предметы в ОУ (Таблица 2).

Таблица 1

**Отметьте классы, в которых Вы ведете уроки
(можно выбрать несколько вариантов ответа)**

| Классы | % (количество опрошенных педагогов) |
|--------|-------------------------------------|
| 1 | 14,7 (268) |
| 2 | 19,0 (346) |
| 3 | 19,5 (355) |
| 4 | 20,1 (366) |
| 5 | 34,1 (621) |
| 6 | 32,7 (595) |

| Классы | % (количество опрошенных педагогов) |
|---------------|--|
| 7 | 34,6 (630) |
| 8 | 37,8 (689) |
| 9 | 33,0 (601) |
| 10 | 27,1 (494) |
| 11 | 27,1 (493) |

Таблица 2

Какие учебные предметы Вы преподаете?

| № п/п | Предмет | % (количество опрошенных педагогов) |
|--------------|-----------------------------------|--|
| 1 | Русский язык | 35,4 (644) |
| 2 | Математика | 33,5 (611) |
| 3 | Технология | 15,9 (290) |
| 4 | Английский язык | 10,8 (197) |
| 5 | Информатика | 7,7 (141) |
| 6 | История | 6,5 (119) |
| 7 | Обществознание | 6,4 (116) |
| 8 | Литература | 6,1 (111) |
| 9 | Физика | 4,1 (74) |
| 10 | Биология | 3,7 (68) |
| 11 | География | 3,5 (64) |
| 12 | ОБЖ | 3,4 (62) |
| 13 | Химия | 3,3 (60) |
| 14 | Немецкий язык | 2,6 (48) |
| 15 | Право | 2,0 (36) |
| 16 | Французский язык | 1,3 (24) |
| 17 | Любой другой иностранный язык | 0,2 (3) |
| 18 | Другое (физкультура, музыка, ИЗО, | 13,3 (242) |

| № п/п | Предмет | % (количество опрошенных педагогов) |
|-------|---|-------------------------------------|
| | астрономия, экономика, окружающий мир, начальная школа, внеурочная деятельность) | |

Поскольку внедрение дистанционных технологий осуществляется в сфере образования на протяжении длительного времени, педагогам предлагалось указать, осуществлялись ли в ОУ соответствующие формы обучения до введения карантинных ограничений.

Таблица 3

Как Вы считаете, ранее (до введения карантина) в Вашем ОУ применялись дистанционные формы обучения?

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|-------|----------------------|------------------------|
| 1 | Да | 38,7 |
| 2 | Время от времени | 41,4 |
| 3 | Нет | 11,1 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 8,9 |

В большинстве случаев педагоги указывали, что до начала карантина дистанционные формы обучения применялись в ОУ время от времени. Их количество составило 41,4 %, что на 2,7 % больше числа педагогических работников, которые отметили, что подобное взаимодействие учителей и учеников при осуществлении образовательной деятельности носило постоянный характер (вариант «да»). По мнению 11,1 % участников опроса в ОУ не реализовывались дистанционные формы обучения ранее. 8,9 % педагогов затруднились с ответом на вопрос, что вызвано, вероятно, недостатком сведений о содержании профессиональной деятельности их коллег.

С целью выяснения того, насколько педагоги оказались готовы к переходу на дистанционное обучение, им предлагалось ответить на вопрос: «Использовали ли Вы ранее в рамках обучения детей дистанционные формы работы и образовательные онлайн-ресурсы?»

Таблица 4

Использовали ли Вы ранее в рамках обучения детей дистанционные формы работы и образовательные онлайн-ресурсы?

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|--------------|-------------------------|-------------------------------|
| 1 | Да | 45,2 |
| 2 | Время от времени | 39,6 |
| 3 | Нет | 14,4 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 0,8 |

Хотя большинство педагогов ответили на предложенный вопрос «да», их оказалось менее половины от общего количества опрошенных (45,2 %). Число респондентов, указавших, что они при обучении детей время от времени применяли дистанционные формы работы и образовательные онлайн-ресурсы, составило 39,6 %. Педагогических работников, отдавших предпочтение варианту «нет», выявлено 14,4 %. Исходя из данных, представленных в таблице 3, некоторые педагоги не обучали детей дистанционно, несмотря на реализацию подобной формы работы в их ОУ в целом.

При многообразии возможностей осуществления удаленного обучения представляется важным определение того, каким образом педагоги применяли различные формы дистанционной работы и образовательные онлайн-ресурсы. При проведении опроса респондентам предлагалось ответить на соответствующий вопрос.

В каких случаях Вами применялись дистанционные формы работы и образовательные онлайн-ресурсы?

(можно выбрать несколько вариантов ответа)

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|--------------|--|-------------------------------|
| 1 | Во время проведения уроков | 35,5 |
| 2 | Для углубленного изучения некоторых тем предмета | 36,8 |
| 3 | В рамках выполнения учениками домашних заданий | 50,1 |
| 4 | Для отработки некоторых сложных тем предмета | 28,1 |
| 5 | В рамках обучения учеников, пропускающих занятия | 30,5 |
| 6 | Другое | 4,8 |

Чаще всего респонденты указывали, что дистанционные формы работы и образовательные онлайн-ресурсы использовались ими в рамках выполнения учениками домашних заданий. Более половины участников опроса (50,1 %) предпочли ответить подобным образом. Чуть больше трети участников опроса отметили варианты «для углубленного изучения некоторых тем предмета» (36,8 %) и «во время проведения уроков» (35,5 %). Меньшее количество педагогов практикуют дистанционную работу, чтобы обучать детей, пропускающих занятия, и для отработки некоторых сложных тем преподаваемого предмета. Некоторые респонденты, выбирая вариант «другое», подразумевали «обучение детей с ОВЗ», «подготовка к олимпиадам», «подготовка к конкурсам» и т.д.

Результативное обучение в условиях карантина во многом зависит от владения педагогами достаточной информацией о реализации дистанционных форм работы, поэтому респондентам предлагалось указать источники получения этих данных.

Таблица 6

Из каких источников Вы получаете информацию о том, как реализовывать дистанционные формы работы?

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|--------------|-------------------------|-------------------------------|
| 1 | Администрация ОУ | 83,0 |
| 2 | Методические службы | 51,5 |
| 3 | Коллеги | 69,5 |
| 4 | Самостоятельно | 72,4 |
| 5 | Другое | 1,7 |

Подавляющее большинство педагогических работников (83 %) указали, что всю информацию о реализации дистанционных форм обучения до их сведения доводит администрация ОУ. Согласно полученным результатам, более двух третей из числа опрошенных отметили вариант «самостоятельно» (72,4 %) и «коллеги» (69,5 %). Около половины респондентов (51,5 %) предпочитают обращаться за информационной поддержкой в методические службы. Выбирая вариант «другое», педагоги имели в виду помощь от своих учеников в применении дистанционных технологий.

Осуществление обучения в дистанционном режиме предполагает сохранение взаимодействия педагогов с учениками и родителями, поэтому степень информированности последних об удаленных формах работы также влияет на результативность их осуществления.

Таблица 7

По Вашему мнению, ученики и родители в достаточной мере проинформированы о порядке осуществления дистанционного обучения в ОУ?

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|--------------|-------------------------|-------------------------------|
| 1 | Да | 80,5 |

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|-------|----------------------|------------------------|
| 2 | Не в полной мере | 12,5 |
| 3 | Нет | 1,2 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 5,8 |

По мнению 80,5 % педагогов, ученики и их родители в достаточной мере проинформированы о порядке осуществления дистанционного обучения. Лишь незначительные доли респондентов ответили «нет» (1,2 %) и «затрудняюсь ответить» (5,8 %). Следует отметить, что именно ОУ полагается информировать потребителей образовательных услуг об изменениях в осуществлении образовательной деятельности, поэтому представленные данные не следует считать в полной мере объективными без оценки самими детьми и их законными представителями степени своей осведомленности.

В ходе исследования педагогам предлагалось оценить уровень своей готовности к осуществлению профессиональной деятельности в дистанционной форме.

Таблица 8

Как бы Вы оценили уровень Вашей готовности к дистанционной форме работы?

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|-------|----------------------|------------------------|
| 1 | Высокий | 31,4 |
| 2 | Средний | 57,9 |
| 3 | Низкий | 6,3 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 4,4 |

Число педагогов, отметивших низкий уровень готовности к работе в дистанционной форме, составило лишь 6,3 %. Однако доля участников опроса, которые выбрали вариант «высокий», оказалась на 26,4 % ниже удельного веса респондентов, ответивших «средний». Полученные

результаты соответствуют тому, насколько интенсивно педагоги применяли дистанционные формы обучения до введения карантина (таблица 4). Поскольку менее половины респондентов (45,2 %) указали на то, что постоянно пользовались дистанционными технологиями, следовательно, основная их часть не ощущала необходимости в повышении уровня готовности к удаленной работе.

Для понимания степени объективности оценки педагогами осуществления дистанционного обучения им было предложено указать, реализуют ли они соответствующие формы работы в разрезе преподаваемого предмета.

Таблица 9

На данный момент Вы реализуете дистанционное обучение в разрезе преподаваемого Вами предмета?

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|--------------|-------------------------|-------------------------------|
| 1 | Да | 93,8 |
| 2 | Время от времени | 4,5 |
| 3 | Нет | 1,7 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 0,0 |

Более 90 % респондентов указали, что в разрезе преподаваемого предмета реализуют дистанционное обучение (вариант «да»). Таким образом, если ранее таких педагогов было менее половины (таблица 4), то с введением карантинных ограничений их количество увеличилось примерно в два раза. 1,7 % участников опроса отметили, что, несмотря на необходимость перехода на дистанционное обучение, не стали этого делать в рамках преподавания своего предмета.

Содержание образовательной деятельности в новых условиях зависит от того, каким онлайн-сервисам педагоги отдают наибольшее предпочтение. Поэтому респондентам предлагалось указать применяемые ими инструменты дистанционного обучения.

**Какие инструменты Вами применяются в рамках реализации
дистанционного обучения?**

(можно выбрать несколько вариантов ответа)

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|------------------|--|-------------------------------|
| 1 | Видеосервисы (Skype, Zoom) | 72,5 |
| 2 | Online лекции (YouTube) | 44,6 |
| 3 | Образовательные платформы (Российская электронная школа, Московская электронная школа, Учи.ру и т.п.) | 80,1 |
| 4 | Социальные сети, мессенджеры | 72,7 |
| 5 | Другое (электронная почта, собственные видеоуроки) | 4,6 |
| 6 | Не применяю | 0,3 |

Чаще всего педагоги в процессе обучения использовали образовательные платформы. Подобным образом на вопрос ответили 80,1 % респондентов. Чуть меньшее количество учителей указали, что выстраивают взаимодействие с учениками через видеосервисы, социальные сети и мессенджеры. Согласно полученным результатам, online лекции и видеоматериалы на хостинге Youtube, менее востребованы педагогами (44,6 %), поскольку качество размещаемого на нем материала значительно варьируется. Исходя из ответов части респондентов, выбравших «другое» (4,6 %), дистанционное обучение сводится к общению по электронной почте.

Достижение требуемых образовательных результатов при удаленной работе определяется особенностями организации образовательной деятельности. Для выяснения характера взаимодействия при дистанционном обучении между учениками и педагогами, последним предлагалось ответить на соответствующий вопрос.

В каком формате происходит взаимодействие между Вами и учениками в рамках дистанционного обучения (можно выбрать несколько вариантов ответа)?

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|-------|---|------------------------|
| 1 | Централизованное проведение уроков по видеосвязи | 70,8 |
| 2 | Изучение учебного материала учениками на онлайн-ресурсах и последующий его разбор вместе с Вами | 70,1 |
| 3 | Рассылка и проверка домашних заданий | 88,1 |
| 4 | Самостоятельное освоение программы учениками | 24,8 |
| 5 | Такого взаимодействия нет | 0,2 |
| 6 | Другое (консультации по телефону, рассылка видеозаписей собственных видеоуроков) | 2,0 |

Около четверти педагогов (24,8 %) отметили, что их ученики осваивают учебную программу самостоятельно. Результативность такого формата зависит от личностных качеств и способностей учащихся, а также готовности учителей к выстраиванию индивидуальных образовательных траекторий. Из-за сложности в реализации такого подхода респонденты предпочитают по-иному выстраивать взаимодействия с детьми. Подавляющее большинство педагогов (88,1 %) отметили вариант «рассылка и проверка домашней работы». Однако в случае отсутствия в заданиях теоретического материала указанный формат не будет приносить желаемого эффекта. Более 70 % педагогических работников указали, что централизованно проводят уроки по видеосвязи и предоставляют детям

ссылки на онлайн-ресурсы с последующим разбором тем, вызвавших у учеников затруднения. Выбирая вариант «другое», педагоги, в том числе имели в виду рассылку записей собственных видеоуроков.

Помимо выстраивания взаимодействия между учениками и учителями успешность образовательной деятельности в удаленном режиме зависит от заинтересованности учащихся. В связи с этим педагоги отвечали на вопрос: «По Вашему мнению, способствует ли дистанционный формат повышению мотивации учеников к обучению?»

Таблица 12

**По Вашему мнению, способствует ли дистанционный формат
повышению мотивации учеников к обучению?**

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|------------------|-------------------------|-------------------------------|
| 1 | Да | 23,1 |
| 2 | Время от времени | 44,2 |
| 3 | Нет | 19,9 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 12,8 |

Доля педагогов, по мнению которых после перехода на дистанционный формат образовательной деятельности дети стали более мотивированы к обучению, составила 23,1 %. Противоположную точку зрения (вариант «нет») выразили 19,9 % участников опроса. 44,4 % педагогических работников ответили «время от времени». Такое распределение ответов в какой-то мере может быть объяснено психологическими факторами. В момент перехода на обучение с использованием дистанционных технологий ученики испытывают к нему повышенный интерес. Но далее следует привыкание, которое при отсутствии надлежащих стимулирующих мер педагога, приводит к ослаблению, или даже потере мотивации к обучению у детей.

Устойчивость мотивации к обучению у детей в определенной мере зависит от объемов выполняемой ими работы. Поэтому педагогам предлагалось выразить мнение об изменении учебной нагрузки у учеников после перехода на дистанционный режим.

Таблица 13

Как Вы считаете, изменилась ли учебная нагрузка учеников с момента перехода на дистанционное обучение?

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|-------|---------------------------------|------------------------|
| 1 | Увеличилась | 50,7 |
| 2 | Уменьшилась | 32,8 |
| 3 | Не изменилась, осталась прежней | 6,4 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 10,1 |

Учебная нагрузка «не изменилась, осталась прежней» с точки зрения 6,4 % респондентов. Более половины участников опроса (50,7 %) указали, что освоение образовательной программы в новых условиях требует от учеников больше времени и усилий. По мнению 32,8 % педагогов, учебная нагрузка детей уменьшилась с момента перехода на дистанционное обучение. Такие результаты свидетельствуют о том, что нагрузка детей отличается по ОУ. Количество учителей, затруднившихся с ответом, составило 10,1 %.

Эффективность дистанционного обучения зависит не только от соразмерности затрачиваемых усилий на учебу возможностям детей, но и объемов работы, выполняемой педагогами. В связи с этим респондентам предлагалось выразить мнение о том, изменилась ли их нагрузка с момента перехода на дистанционное обучение.

Таблица 14

Как Вы считаете, изменилась ли нагрузка на педагогов в связи с переходом на дистанционное обучение?

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|-------|-------------------------|------------------------|
| 1 | Увеличилась | 89,4 |
| 2 | Уменьшилась | 0,3 |
| 3 | Не изменилась, осталась | 9,3 |

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|----------|----------------------|------------------------|
| | прежней | |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 1,0 |

Количество педагогов, считающих, что работа на удаленном режиме привела к увеличению их нагрузки, составило 89,4 %. 9,3 % респондентов предпочли ответить «не изменилась, осталась прежней». На уменьшение объемов выполняемой работы указали лишь 0,3 % педагогических работников, принявших участие в опросе. Таким образом, респонденты чаще отмечали увеличение своей рабочей нагрузки, чем повышение интенсивности учебы детей (таблица 13).

Одним из ключевых компонентов дистанционного обучения в ОУ является проведение видеоуроков. Поскольку при переходе на удаленный режим работы осуществление образовательной деятельности нередко сопровождалось проблемами различного характера, представляется актуальным мнение педагогов о том, сопровождалась ли их адаптация к обучению в формате видеоуроков затруднениями.

Таблица 15

Испытываете ли Вы затруднения, связанные с адаптацией к обучению в формате видеоуроков?

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|----------|------------------------|------------------------|
| 1 | Да | 33,0 |
| 2 | Нет | 48,6 |
| 3 | Затрудняюсь ответить | 13,0 |
| 4 | Не провожу видеоуроков | 5,4 |

Чуть менее половины опрошенных педагогов (48,6 %) отметили, что не испытывали затруднений в момент изменения порядка работы и адаптации к проведению видеоуроков. Треть респондентов указали, что без проблем приспособились к новому формату реализации профессиональной

деятельности. 13,3 % педагогов затруднились с ответом, а 5,4 % признались в том, что не проводят видеоуроков.

Успешная адаптация к обучению в формате видеоуроков не дает гарантии того, что у педагога не возникнет затруднений в процессе реализации данной формы работы. В связи с этим респондентам предлагалось указать проблемы, с которыми они столкнулись, проводя видеоуроки.

Таблица 16

Какие проблемы в проведении видеоуроков являются для Вас наиболее актуальными? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|--------------|---|-------------------------------|
| 1 | Недостаточный уровень владения техническими средствами | 18,3 |
| 2 | Перебои в работе видеоплатформ (звук, передача изображения) | 56,5 |
| 3 | Отсутствие у Вас необходимых технических средств | 10,8 |
| 4 | Низкая скорость интернет-связи | 37,2 |
| 5 | Нехватка у учеников навыка самостоятельного подключения к видеотрансляциям | 39,8 |
| 6 | Отсутствие у учеников необходимых технических средств | 51,7 |
| 7 | Частые отсоединения детей от видеотрансляций | 30,5 |
| 8 | Проблем не было | 11,5 |
| 9 | Не провожу видеоуроков | 6,2 |
| 10 | Другое (дискомфорт из-за работы на камеру, присутствие родителей, некорректное поведение детей) | 1,3 |

Только незначительное количество педагогов отметили, что не испытывали затруднений в проведении видеоуроков (11,5 %). В большинстве случаев выражали недовольствие из-за перебоев в работе видеоплатформ, вызывающие проблемы со звуком и передачей изображения. Доля респондентов, сталкивавшихся с этим, составило 56,5 %. Другим существенным препятствием, на которое также указали более половины участников опроса (51,7 %), являлось отсутствие у учеников необходимых технических средств. Педагоги оказались лучше оснащены соответствующими устройствами, поскольку только 10,8 % от общего числа опрошенных отметили, что сами испытывают аналогичную проблему. В свою очередь, приобретение технических средств не обеспечивает успешное проведение видеоуроков в случае неумения детей пользоваться ими. Так, 39,8 % педагогов указали на то, что ученикам не хватает навыка самостоятельного подключения к видеотрансляциям. При этом почти каждый пятый респондент (18,3 %) признал, что его уровень владения техническими средствами недостаточен для проведения видеоуроков. Исходя из полученных результатов, весьма существенной проблемой для педагогов представляет низкая скорость интернет-связи, поскольку более трети участников опроса (37,2 %) указали на это затруднение при ответе на вопрос.

Оперативность решения многих проблем при переходе на дистанционное обучение зависит от мотивации самих педагогов к включению в подобную работу, что предполагает понимание учителями ее преимуществ перед традиционными формами обучения. Поэтому респондентам предлагалось ответить на вопрос «В чем, по Вашему мнению, заключается преимущества для педагогов в проведении видеоуроков?»

В чем, по Вашему мнению, заключаются преимущества для педагогов в проведении видеоуроков?

(можно выбрать несколько вариантов ответа)

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|-------|---|------------------------|
| 1 | Формирование и развитие навыков использования средств ИКТ | 66,2 |
| 2 | Работа в комфортной обстановке | 22,8 |
| 3 | Получение дополнительных возможностей для предоставления учебных материалов | 47,7 |
| 4 | Экономия времени | 10,9 |
| 5 | Преимуществ не нахожу | 22,4 |

Педагоги, выражая мнение о преимуществах в проведении видеоуроков, в основном отмечали, что оно способствует формированию и развитию навыков использования средств ИКТ. На возможность повысить ИКТ-компетентность подобным образом указали 66,2 % педагогов. Почти половина респондентов (47,7 %) выразило положительное отношение к видеоурокам, поскольку благодаря им учитель получает дополнительные возможности для предоставления учебных материалов. Для меньшинства участников опроса польза от их проведения заключается в том, что удастся работать в комфортной обстановке (22,8 %) и экономить время (10,9 %). Такой результат обусловлен тем, что в случае неготовности перехода к дистанционному обучению, технических проблемах или повышении рабочей нагрузки, в первую очередь, ухудшается эмоциональное состояние, и возрастают временные затраты. Не исключено, что из-за этого 22,4 % педагогов ответили, что не находят преимуществ в проведении видеоуроков.

Для уточнения мнения педагогов об осуществлении обучения детей на удаленном режиме, участникам опроса предлагалось указать, планируют ли они в будущем после отмены карантинных ограничений использовать применяемые дистанционные технологии и образовательные ресурсы.

Таблица 18

Планируете ли Вы в дальнейшем (после карантина) использовать применяемые на сегодняшний момент дистанционные технологии и образовательные ресурсы?

| № п/п | Варианты ответов | % опрошенных педагогов |
|--------------|-------------------------|-------------------------------|
| 1 | Да | 31,0 |
| 2 | По мере необходимости | 63,5 |
| 3 | Нет | 2,2 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 3,2 |

Среди опрошенных педагогов 31% участников опроса указали, что применяемые ими дистанционные технологии и образовательные ресурсы останутся востребованными и после отмены карантина. Вариант «по мере необходимости» выбрали 63,5 % респондентов. 2,2 % педагогов отметили, что не станут использовать дистанционные технологии и образовательные ресурсы в профессиональной деятельности. Подобное нежелание, по-видимому, обусловлено тем, что технологические или организационные проблемы перехода на обучение в удаленном режиме продолжают оставаться для таких учителей актуальными.

Какая методическая поддержка в рамках работы в дистанционном формате Вам необходима?

Техническая поддержка (СОШ №10, СОШ №12, СОШ №19, СОШ №24, СОШ №26, СОШ №31, СОШ №32, СОШ №34, СОШ №37, ООШ №39, СОШ №44, СОШ №45, ООШ №46, СОШ №52, СОШ №55, ООШ №68); организация консультаций по "горячей линии" в случае затруднений при работе с образовательными онлайн-ресурсами (СОШ №37); повышение уровня владения техническими средствами (СОШ №7, СОШ №12, СОШ №16, СОШ №24, СОШ №31, СОШ №33, ООШ №51, СОШ №61, Лицей №62, СОШ №80, СОШ №82, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №96, СОШ №99); способы достижения закрытости видеоуроков от посторонних (СОШ №10; СОШ №45); механизмы повышения эффективности проведения видеоуроков (СОШ №11, СОШ №14, Гимназия №17, Гимназия №21, СОШ №32, СОШ №33, СОШ №45, СОШ №52, СОШ №78, СОШ №96); порядок (алгоритм) проведения видеоуроков (СОШ №5, СОШ №11, СОШ №18, СОШ №32, СОШ №34, СОШ №45, ООШ №68); планирование видео-урока (СОШ №40); методика выполнения практических занятий в онлайн-режиме (по предметам естественнонаучного цикла) (СОШ №11, СОШ №24, СОШ №54, СОШ №55, СОШ №99); осуществление дистанционного обучения по эстетическим дисциплинам (СОШ №36, ООШ №39); консультации по использованию технических средств, платформ и онлайн-ресурсов (Гимназия №21, Лицей №23, СОШ №24, СОШ №33, СОШ №35, СОШ №37, СОШ №40, Гимназия №42, СОШ №45, СОШ №55, СОШ №61, Лицей №62, Гимназия №71, СОШ №74, СОШ №77, СОШ №78, СОШ №96, СОШ №99); систематизация информации о технических средствах, платформах и образовательных онлайн-ресурсах (СОШ №19, СОШ №31, СОШ №37, Лицей №62, СОШ №77, СОШ №93); получение подробной информации о возможностях и способах работы с инструментами платформы «Электронная школа 2.0.» (smart – уроки) (СОШ №19, СОШ №37, СОШ №82, СОШ №84, СОШ №91, ГКЛ); получение подробной информации о функциях Zoom (Гимназия №17, СОШ №19, Лицей №23, СОШ №37, СОШ №52, СОШ №55, Гимназия №71, Лицей №89, СОШ №92); получение информации о платформах для обучения «Основам финансовой

грамотности» (СОШ №32); приемы по поддержанию дисциплины детей во время видеоуроков (СОШ №10, СОШ №44); методика контроля усвоения учениками материала, выполнением ими домашних заданий при дистанционном обучении (СОШ №14, СОШ №35, СОШ №45, СОШ №48, СОШ №52, СОШ №84); рекомендации по обучению детей навыкам самостоятельной работы в дистанционном режиме (без помощи родителей) (СОШ №24, СОШ №44, СОШ №70, СОШ №90); тайм-менеджмент для педагогов при реализации дистанционного обучения (оптимизация временных ресурсов) (СОШ №11, СОШ №18, Гимназия №21, СОШ №24, СОШ №34, Гимназия №42, СОШ №48, СОШ №52, СОШ №78, СОШ №82, СОШ №84, СОШ №85, СОШ №90); тайм-менеджмент для учеников (правильное использование времени) (СОШ №15, ООШ №39); здоровьесберегающие технологии для педагогов и учеников в рамках дистанционного обучения (СОШ №34, СОШ №52, СОШ №92); ознакомление с опытом педагогов, эффективно применяющих дистанционные формы обучения (СОШ №10, СОШ №14, Гимназия №17, СОШ №24, СОШ №34, СОШ №36, СОШ №37, Гимназия №71, СОШ №78, СОШ №90, СОШ №94, СОШ №99, ГКЛ); методика проведения онлайн-уроков по физкультуре (СОШ №40, ООШ №51, СОШ №70, СОШ №78, СОШ №90); рекомендации по составлению УМК к урокам с применением форм дистанционного обучения (СОШ №7, Гимназия №17, СОШ №19, СОШ №94); реализация проектной деятельности при дистанционном обучении (СОШ №11, СОШ №36); проведение для классных руководителей консультаций по ознакомлению детей и родителей с особенностями обучения в дистанционном режиме (СОШ №11, Гимназия №17, СОШ №36); выстраивание работы с детьми, не имеющими доступа к интернету и необходимых технических средств для подключения к видеоурокам (СОШ №10, СОШ №15, СОШ №24, СОШ №37, ООШ №51, ООШ №68, СОШ №70, СОШ №74, СОШ №90, СОШ №96, СОШ №99); ознакомление с платформами, предоставляющими материалы к учебнику «Английский в фокусе» (Лицей №62); ознакомление с платформой для обучения по программе Rainbow English (СОШ №40); приемы по повышению мотивации учеников к обучению в дистанционном режиме (СОШ №84); возможности осуществления индивидуального подхода при дистанционном обучении (Гимназия №17, СОШ №40); понимание специфики реализации

дистанционного обучения в зависимости от возрастных особенностей учеников (Гимназия №42, СОШ №84); проверка творческих письменных работ в дистанционном режиме (Гимназия №25).

Выводы и рекомендации

Обобщение и анализ мнений педагогов ОУ о реализации обучения детей в дистанционном формате позволил сформулировать следующие выводы:

1. До карантина большинство педагогов имели опыт работы с дистанционными технологиями и пользовались образовательными онлайн-ресурсами при обучении детей. Однако примерно половина из их числа прибегала к ним постоянно. Чаще всего работа в дистанционном формате проходила в рамках отслеживания выполнения учениками домашних заданий, углубленного изучения некоторых тем преподаваемого предмета и непосредственно на уроках.
2. Согласно ответам педагогов участники образовательных отношений в целом оказались в полной мере проинформированы об изменениях в порядке обучения учеников. Основным источником сведений о переходе на дистанционный режим работы для самих учителей являлась администрация ОУ. При этом педагоги часто самостоятельно занимались поиском информации или обращались для получения интересующих данных к коллегам.
3. Практически все педагоги перешли на удаленный режим работы в разрезе преподаваемых предметов, несмотря на то, что многие из них оценивали уровень своей готовности к подобному переходу как недостаточный. Учителя в основной массе отдают предпочтение таким инструментам дистанционного обучения детей как образовательные платформы, видеосервисы, социальные сети и мессенджеры. При этом, как и до карантина, педагоги в большинстве случаев применяют дистанционные формы работы по наиболее простой схеме «рассылка домашних заданий и проверка их выполнения».
4. Педагоги продемонстрировали разнонаправленность мнений о влиянии образовательной деятельности в дистанционной форме на мотивацию детей к обучению. В то же время подавляющее большинство учителей сходится во мнении, что их рабочая нагрузка существенно увеличилась после

перехода на удаленный режим. По поводу изменений объемов нагрузки, испытываемых учениками, оценки педагогов оказались не столь однозначны.

5. Анализ отмеченных педагогами затруднений, связанных с проведением видеоуроков, показывает, что проблемы в основном имеют технический, а не организационный характер. Осуществлению образовательной деятельности в дистанционной форме по большей части препятствуют перебои в работе видеоплатформ, отсутствие у многих детей необходимых устройств и низкая скорость интернет-связи. В такой ситуации организационные вопросы становятся для учителей менее актуальными.
6. В подавляющем большинстве педагоги осознают, что проведение видеоуроков имеет ряд преимуществ перед традиционными формами обучения детей. Однако, поскольку многие вопросы удаленного режима работы остаются нерешенными, в том числе и на общегосударственном уровне, учителя и в дальнейшем будут относиться к дистанционным технологиям и образовательным онлайн-ресурсам, как средствам обучения, применяемым по необходимости.

На основании результатов, полученных в ходе исследования, рекомендуется проводить работу по следующим направлениям:

- обобщение и распространение актуальной для педагогов информации о ресурсах дистанционного обучения;
- выстраивание в ОУ системы мониторинга готовности педагогов в осуществлении дистанционного обучения детей;
- определение для каждого ученика схемы дистанционного обучения с учетом технических условий и оборудования, имеющихся по месту его проживания;
- стимулирование педагогов к разнообразию применяемых форм дистанционного обучения;
- усиление взаимодействия ОУ с методическими службами в вопросах повышения квалификации педагогов в области применения дистанционных технологий, использования образовательных онлайн-ресурсов, выстраивания взаимодействия с учениками и их родителями в условиях обучения на удаленном режиме;

- разработка в ОУ комплекса мер по поддержанию физического и психолого-эмоционального здоровья педагогов, осуществляющих дистанционное обучение, с привлечением медицинских работников и психологов.

Удовлетворенность населения реализаций городского межведомственного проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»

Согласно постановлению администрации города Кемерово от 28 ноября 2018 г. №2578 в рамках муниципальной системы образования реализуется проект «Развивающая суббота кемеровского школьника». Данный проект направлен на создание условий для занятий детей спортом, повышение уровня их социальной и гражданской ответственности, развитие их интеллектуального и культурного уровня через участие в проводимых по субботам мероприятиях. Обязательным условием его осуществления является участие помимо непосредственно общеобразовательных организаций, также учреждений дополнительного образования детей, учреждений, подведомственных управлению культуры, спорта и молодежной политики, учреждений здравоохранения и общественных организаций. В рамках проекта предусмотрена возможность выбора учениками и их законными представителями тех мероприятий, направление которых соответствует интересам и потребностям детей. Его осуществление предполагает усиление взаимодействия ОУ с семьей, т.е. активное участие родителей в проводимых мероприятиях. В связи с этим возникает необходимость выяснения того, какого мнения придерживаются законные представители учеников о данном проекте. Для выяснения качества реализации городского межведомственного проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника» был проведен опрос родителей. Исследование степени их удовлетворенности проектом осуществлялось в течение двух лет: с 24 апреля по 15 мая 2019 года и с 12 по 25 мая 2020 года. В прошлом учебном году в нем приняло участие 5272 родителя, а в 2019/20 уч. г. о проекте «Развивающая суббота кемеровского школьника» выразили мнение 9853 законных представителей учеников.

Цель исследования: изучение удовлетворенности родителей реализацией проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника».

Задачи исследования:

1) выяснить уровень информированности населения о реализации проекта;

- 2) определить мнение родителей о степени вовлеченности детей в проект и уровня участия ОУ в организации и проведении мероприятий;
- 3) установить степень влияния мероприятий физкультурно-спортивной направленности в рамках проекта на укрепление и сохранение здоровья участвующих детей;
- 4) выяснить отношение родителей на роль проекта в развитии гражданской и социальной ответственности у детей;
- 5) оценить значение проекта в расширении взаимодействия семьи и ОУ;
- 6) определить недостатки проекта, выделяемые родителями, и предложения законных представителей учеников по их исправлению;
- 7) проанализировать динамику удовлетворенности родителей реализацией проекта.

Объект исследования: городской межведомственный проект «Развивающая суббота кемеровского школьника».

Предмет исследования: оценка родителями реализации городского межведомственного проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника».

Результаты исследования

Для получения представления о составе учеников, охваченных мероприятиями проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника», родителям предлагалось указать класс, в котором обучаются их дети.

Таблица 1

Отметьте класс, в котором обучается Ваш ребенок (можно выбрать несколько вариантов ответа)

| Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, % ответивших (количество) | |
|------------------|--|-------------|
| | родители | |
| | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | 15,6 (825) | 14,3 (1413) |
| 2 | 19,1 (1012) | 13,9 (1373) |
| 3 | 19,4 (1022) | 15,0 (1475) |

| Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, % ответивших (количество) | |
|------------------|--|-------------|
| | родители | |
| | 2018/19 | 2019/20 |
| 4 | 17,3 (913) | 15,2 (1502) |
| 5 | 5,8 (304) | 11,9 (1177) |
| 6 | 5,5 (288) | 10,2 (1007) |
| 7 | 5,4 (286) | 9,8 (966) |
| 8 | 5,1 (271) | 5,2 (517) |
| 9 | 4,1 (214) | 3,9 (382) |
| 10 | 0,9 (50) | 1,5 (145) |
| 11 | 1,2 (70) | 1,4 (141) |

Исходя из того, что в опросе в основном принимали участие родители, дети которых посещают мероприятия указанного проекта, распределение ответов по классам в целом демонстрирует возрастные особенности участвующих в нем учеников. Согласно полученным результатам, субботними занятиями по большей части охвачены ученики, осваивающие программу начального общего образования. Подобная ситуация наблюдалась как в прошлом, так и текущем учебном году. При этом, в 2019/20 уч. г. зафиксировано увеличение числа детей среднего школьного возраста, которые принимают участие в мероприятиях проекта. В особенности среди учеников 5-х и 6-х классов. По-прежнему остается незначительным охват школьников 8-х и 10-х классов, активное вовлечение которых в проект запланировано в следующем учебном году (2020/21 уч. г.).

Успешность проведения любого запланированного события зависит от того, в какой мере его потенциальные участники проинформированы о его содержании. В ходе опроса родителям школьников предлагалось указать, владеют ли они информацией о реализации проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника».

Владеете ли Вы информацией о реализации проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, % ответивших | |
|----------|----------------------|--|---------|
| | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 88,1 | 82,0 |
| 2 | Не в полном объеме | 8,9 | 10,8 |
| 3 | Нет | 2,2 | 5,3 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 0,8 | 1,9 |

При сравнении результатов 2018/19 и 2019/20 уч. гг. прослеживается тенденция, согласно которой родители стали менее информированы об осуществлении проекта. Об этом свидетельствует то, что доля респондентов, выбравших вариант «да», снизилась на 6,1 %. Одновременно с 2,2 % до 5,3 % увеличился удельный вес респондентов, совершенно не имеющих представлений о реализуемом проекте. Подобная динамика может быть обусловлена тем, что в тех ОУ, в которых недавно приступили к проведению мероприятий по субботам, еще не выстроена организованная работа по информированию родителей и их детей.

Достижение ожидаемых от выполнения проекта результатов и запланированных показателей возможно при условии полноценной вовлеченности в него как можно большего числа общеобразовательных учреждений муниципальной системы образования. Поэтому при опросе родителям предлагалось оценить уровень участия ОУ, посещаемых их детьми, в реализации проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника».

Как бы Вы оценили уровень участия ОУ, посещаемого Вашим ребенком, в реализации проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, % ответивших | |
|----------|----------------------|--|---------|
| | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Высокий | 68,8 | 67,2 |
| 2 | Средний | 23,1 | 20,5 |
| 3 | Низкий | 2,0 | 2,3 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 6,1 | 10,0 |

На протяжении двух лет примерно две трети родителей отмечали высокий уровень участия их ОУ в осуществлении проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника». В текущем учебном году их доля незначительно снизилась (на 1,6 %) и составила 67,2 %. При этом респонденты стали чаще испытывать затруднения, отвечая на вопрос. Увеличение их удельного веса может быть связано с тем, что с момента начала участия их ОУ в проекте прошло непродолжительное время и у некоторых родителей не успело еще сформироваться по этому поводу определенное мнение.

Самым значимым показателем реализации проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника» является как можно больший охват учеников его мероприятиями. В связи с этим родителям задавался вопрос о том, принимают ли их дети участие в мероприятиях проекта.

**Ваш ребенок принимает участие в мероприятиях в рамках проекта
«Развивающая суббота кемеровского школьника»?**

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, % ответивших | |
|----------|----------------------|--|---------|
| | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 70,4 | 67,2 |
| 2 | Время от времени | 22,8 | 22,2 |
| 3 | Нет | 5,1 | 8,5 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 1,6 | 2,1 |

Доля респондентов, выбравших вариант «да», по сравнению с прошлым учебным годом снизилась на 3,2 %. Удельный вес родителей, указавших, что ученики участвуют в мероприятиях проекта время от времени, практически не изменился (в 2018/19 уч. г. 22,8 %, в 2019/20 уч. г. 22,2 %). В то же время законные представители несколько чаще стали указывать, что их дети не задействованы в проекте (вариант «нет»). Кроме того, незначительно увеличилась доля участников опроса, затруднившихся с ответом.

Реализация проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника» предполагает создание условий, благоприятствующих повышению физической активности детей и мотивированию их к соблюдению здорового образа жизни. Поэтому представляется важным выяснение мнения родителей о том, насколько проводимые мероприятия физкультурно-спортивной направленности способствуют сохранению и укреплению здоровья детей, повышения их интереса к спорту.

По Вашему мнению, проводимые в рамках проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника» физкультурно-спортивные мероприятия способствуют сохранению и укреплению здоровья Вашего ребенка, повышению его интереса к спорту?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, % ответивших | |
|----------|----------------------|--|---------|
| | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 80,6 | 80,7 |
| 2 | Не в полной мере | 10,9 | 9,6 |
| 3 | Нет | 2,4 | 3,1 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 6,1 | 6,6 |

Удельный вес родителей, которые считают, что физкультурно-спортивные мероприятия проекта способствуют сохранению и укреплению здоровья детей, повышению их интереса к спорту, в целом остался прежним. В то же время доля респондентов, ответивших «не в полной мере», снизилась на 1,3 %. В свою очередь участников опроса стали чаще отдавать предпочтение варианту «нет» (в 2018/19 уч. г. 2,4 %, в 2019/20 уч. г. 3,1 %).

Одной из важных задач проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника» является расширение возможностей для реализации социально-позитивной деятельности детей. Тем самым, возникает необходимость выяснения того, способствует ли участие в мероприятиях проекта развитию гражданской и социальной ответственности у учеников. При опросе родителям задавался соответствующий вопрос.

**Как Вы считаете, участие Вашего ребенка в мероприятиях проекта
«Развивающая суббота кемеровского школьника» способствует
развитию у него гражданской и социальной ответственности?**

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, % ответивших | |
|----------|---------------------------|--|---------|
| | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 74,1 | 73,2 |
| 2 | В зависимости от ситуации | 18,3 | 18,3 |
| 3 | Нет | 2,3 | 2,3 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 5,4 | 6,2 |

Согласно ФГОС освоение образовательных программ начального, общего и дополнительного образования предполагает, что ученики станут идентифицировать себя активными и ответственными гражданами, уважающими свою страну и ее историю. По мнению большинства респондентов, участие в мероприятиях проекта существенно способствуют этому. Такого мнения в прошлом учебном году придерживалось 74,1 % родителей, а в 2019/20 уч. г. их оказалось на 0,9 % меньше. Доли участников опроса, отвечавших «в зависимости от ситуации» и «нет», не претерпели изменений. Удельный вес респондентов, которые затруднились с ответом, увеличился на 0,8 % и составил 6,2 %.

В условиях повышения роли родителей как участников образовательных отношений возрастает потребность в выстраивании комплексного конструктивного взаимодействия между ОУ и законными представителями учеников. Мероприятия проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника» в перспективе должны являться одним из механизмов расширения подобного сотрудничества. Родителям предлагалось выразить по этому поводу свое мнение.

Таблица 7

Считаете ли Вы, что проведение мероприятий в рамках проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника» способствует расширению взаимодействия между Вами и ОУ?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, % ответивших | |
|----------|---------------------------|--|---------|
| | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 80,4 | 79,0 |
| 2 | В зависимости от ситуации | 8,0 | 7,8 |
| 3 | Нет | 4,4 | 4,3 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 7,2 | 8,9 |

С точки зрения подавляющего большинства родителей, проводимые мероприятия проекта способствуют расширению их взаимодействия с ОУ. В 2019/20 уч. г. такого мнения придерживались 80,4 %, что на 1,4 % меньше по сравнению с прошлым учебным годом. Одновременно участники опроса чуть реже стали отмечать варианты «в зависимости от ситуации» и «нет». На 1,7 % возрос удельный вес респондентов, затруднившихся ответить.

Для более полного понимания отношения родителей к проекту «Развивающая суббота кемеровского школьника», им предлагалось указать, насколько они удовлетворены его реализацией.

Таблица 8

Удовлетворены ли Вы реализацией проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»?

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, % ответивших | |
|----------|------------------|--|---------|
| | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 |
| 1 | Да | 77,9 | 77,1 |
| 2 | Не в полной мере | 9,4 | 9,2 |

| № п/п | Варианты ответов | Категория респондентов, учебный год, % ответивших | |
|----------|----------------------|--|---------|
| | | родители | |
| | | 2018/19 | 2019/20 |
| 3 | Нет | 3,4 | 3,1 |
| 4 | Затрудняюсь ответить | 9,4 | 10,6 |

Полученные результаты свидетельствуют, что законные представители школьников в основной массе положительно оценивают реализацию проекта, поскольку более 75 % опрошенных родителей на протяжении двух лет указывали на то, что они им полностью удовлетворены (вариант «да»). Доли же респондентов, отметивших вариант «нет», составили в 2018/19 уч. г. и 2019/20 уч. г. лишь 3,4 % и 3,1 % соответственно.

Что Вас не устраивает в реализации проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»?

2018/19 учебный год

Первый раз слышу об этом проекте (СОШ №11, СОШ №19, Гимназия №21, СОШ №31, СОШ №36); недостаток информации о мероприятиях (СОШ №10, Гимназия №21, СОШ №34, Лицей №89); отсутствие транспорта (школьных автобусов) (СОШ №11, Гимназия №17, СОШ №18, СОШ №19, СОШ №36); погодные условия не позволяют постоянно проводить мероприятия на улице (Гимназия №21); суббота необходима для сада и огорода, выезда за город (СОШ №31, СОШ №94); современные дети имеют высокую нагрузку в ОУ (Гимназия №21, СОШ №31, СОШ №40, СОШ №85, СОШ №90, СОШ №94); посещение внешкольных дополнительных занятий, секций, кружков (Гимназия №21, СОШ №31, СОШ №36, ООШ №51, СОШ №85); большинство мероприятий платные (экскурсии, театр и т.д.) (Гимназия №17, СОШ №26, СОШ №34, СОШ №36, СОШ №40, СОШ №45, СОШ №65, ООШ №68, СОШ №70, Лицей №89, СОШ №91, СОШ №96); дополнительная нагрузка на учителя, классного руководителя (Гимназия №17, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №93); обязательность участия для всех (Лицей №62, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №93); мало интересных предложений помимо школы (СОШ №36, СОШ №40, ООШ №68, СОШ №84, Лицей №89, СОШ №96); родители хотят сами организовывать свой досуг и досуг детей в субботу (СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №28, СОШ №34, СОШ №36, ООШ №51, СОШ №80, СОШ №84, СОШ №93); в субботу дети должны отдыхать (СОШ №7, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №31, СОШ №36, СОШ №40, СОШ №85, СОШ №90, СОШ №93, СОШ №94); родитель работает по субботам (Гимназия №21, СОШ №31, СОШ №90); отсутствие театральных мероприятий (СОШ №12, СОШ №31, СОШ №90); реализация проекта учителями, мероприятия должны проводиться специалистами (профессиональными спортсменами, творческими работниками и др.) (СОШ №12, СОШ №31, СОШ №34, СОШ №85, СОШ №90, СОШ №93); непродолжительность мероприятий (СОШ №36); отдаленность места проведения от школы или дома (Гимназия №21);

время проведения мероприятий (слишком рано) (Гимназия №17, Гимназия №25, ООШ №68, СОШ №94, СОШ №96); недостаток мероприятий спортивного характера (катание на лыжах, соревнования и т.д.) (СОШ №11, СОШ №12, СОШ №36, СОШ №48, ООШ №60, Лицей №62, ООШ №68, СОШ №85, СОШ №96); желательность проведения встреч с людьми разных профессий (ООШ №51); проводить мероприятия не каждую субботу, а один раз в месяц (Гимназия №25, СОШ №70, СОШ №85); не проводить мероприятия в мае (Гимназия №25); поиском и проведением мероприятий занимаются сами родители (СОШ №94); недостаток мероприятий, связанных с посещением музеев и выставок (СОШ №18, СОШ №31, СОШ №90, СОШ №96); недостаток мероприятий развлекательного характера (СОШ №96); мало мероприятий за пределами школы (СОШ №18, СОШ №40); по субботам не всегда работают Дома творчества для детей (СОШ №80); отсутствие взаимодействия с другими учреждениями города (СОШ №36); наполняемость мероприятий (небольшое количество участников) (СОШ №90, СОШ №94).

2019/20 учебный год

Недостаточно информации о реализации проекта (СОШ №10, СОШ №11, СОШ №15, СОШ №19, СОШ №24, СОШ №31, СОШ №34, ООШ №46, СОШ №52, ООШ №68, СОШ №77, СОШ №82, СОШ №84, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №91, СОШ №93); невозможность ознакомиться с графиком проведения мероприятий заранее (СОШ №10, СОШ №34, Гимназия №21, Гимназия №41, СОШ №52,); нехватка разъяснительной работы со школьниками о проекте (СОШ №85); необходимость участия родителей (СОШ №82); адаптирование мероприятий для самостоятельного участия школьников без родителей (СОШ №31); высокая нагрузка в школе у детей (СОШ №14, СОШ №15, СОШ №19, СОШ №34, ООШ №39, Гимназия №42, СОШ №45, ООШ №46, СОШ №48, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №91, СОШ №93); оплата мероприятий (Гимназия №1, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №19, Гимназия №21, СОШ №24, СОШ №26, СОШ №31, СОШ №33, СОШ №40, СОШ №44, ООШ №46, ООШ №51, СОШ №52, СОШ №70); высокая стоимость билетов в театр, музеи и т.д. (СОШ №24, СОШ №26, СОШ №45, СОШ №52, СОШ №82); удаленность мест проведения мероприятий (СОШ №11, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №52, СОШ №70, СОШ №93);

необходимость транспорта для посещения детьми музеев, театров и т.д. (СОШ №11, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №32, СОШ №45, ООШ №46, ООШ №60, СОШ №92, СОШ №95); мероприятия не проводятся чаще (СОШ №26, ООШ №46, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90); недостаточное количество экскурсий (СОШ №90, СОШ №91); проведение недостаточного количества профориентационных экскурсий (СОШ №31, ООШ №46); слишком частое проведение мероприятий (каждую субботу) (СОШ №12, СОШ №15, Гимназия №21, СОШ №31, Гимназия №42; СОШ №45, СОШ №52; СОШ №55); проведение мероприятий в выходной день в субботу (Гимназия №1, СОШ №12, СОШ №15, СОШ №19, Гимназия №21, СОШ №24, СОШ №26, СОШ №28, СОШ №31, СОШ №33, ООШ №39, Гимназия №42, СОШ №44, СОШ №45, СОШ №48, СОШ №52, СОШ №55, ООШ №68, СОШ №77, СОШ №84, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №91, СОШ №93, СОШ №95); отсутствие интереса у детей (Гимназия №1, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №15, СОШ №19, Гимназия №21, Лицей №23, СОШ №24, СОШ №26, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, Гимназия №41, СОШ №45, ООШ №56, СОШ №70, СОШ №77, СОШ №82, СОШ №84, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №91, СОШ №96, СОШ №97); обязательное участие в мероприятиях в рамках проекта (СОШ №11, СОШ №26, СОШ №34, СОШ №45, СОШ №48, ООШ №68, СОШ №82, СОШ №90); проведение в субботу уроков в школе (СОШ №15, СОШ №52, СОШ №84); недостаток мероприятий спортивного и оздоровительного характера (СОШ №19, СОШ №33, СОШ №34, Гимназия №41, СОШ №44, ООШ №46, ООШ №51, СОШ №65, ООШ №68, СОШ №82, СОШ №85, СОШ №91); по итогам мероприятий спортивной направленности не предоставляются награды и поощрения (СОШ №77); ребенок в субботу посещает секции и кружки (Гимназия №1, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №15, СОШ №19, СОШ №31, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №40, СОШ №45, ООШ №51, СОШ №52, ООШ №56, СОШ №70, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №92); проведение мероприятий рано утром (СОШ №19, Гимназия №25, СОШ №28, СОШ №31, СОШ №32, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №37, СОШ №45, ООШ №51, СОШ №52, СОШ №65, ООШ №68, СОШ №70, СОШ №85, СОШ №93); отсутствие занятий по шахматам (СОШ №26); не посещение классным руководителем мероприятий (СОШ №77); не посещение учителями проводимых мероприятий (СОШ №85); отсутствие

подходящей материальной базы (СОШ №12, СОШ №34); отсутствие индивидуального подхода к каждому ребенку (СОШ №40, СОШ №85); проведение мероприятий только для учеников начальных классов (СОШ №24, Гимназия №42, СОШ №90); недостаток разнообразия проводимых мероприятий (СОШ №11, Гимназия №21, СОШ №26, СОШ №31, СОШ №33, СОШ №40, Гимназия №41, Лицей №62, СОШ №82, СОШ №85); недостаток мероприятий для первоклассников (СОШ №31, СОШ №90); недостаток мероприятий гражданского просвещения и социальной ответственности (СОШ №85); недостаток мероприятий технической направленности (СОШ №90); нехватка мероприятий практической направленности (СОШ №85); мероприятия проводятся учителями (СОШ №82); мероприятия не проводятся специалистами (профессиональными спортсменами, творческими работниками и др.) (СОШ №91); недостаток выездных мероприятий (СОШ №11, СОШ №12, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №18, Гимназия №25, СОШ №34, СОШ №36, СОШ №65, СОШ №85, СОШ №93, СОШ №97); нехватка мероприятий на открытом воздухе (СОШ №48, ООШ №51, СОШ №97); недостаток мероприятий творческого характера (СОШ №12, СОШ №44); недостаточное взаимодействие с библиотеками (СОШ №34); отсутствие внимания к осуществлению проектной деятельности (СОШ №11, СОШ №85); недостаток мероприятий с посещением музеев (СОШ №19, Гимназия №21, СОШ №31, СОШ №82); нехватка мероприятий с посещением театров (Гимназия №17); недостаток мероприятий по командообразованию, развитию skills-навыков (СОШ №34, СОШ №85); не организовано питание (СОШ №33, ООШ №46); не организовано проведение туристических походов (СОШ №85, СОШ №90, СОШ №92); нехватка взаимодействия с другими ОУ при проведении совместных мероприятий (СОШ №90); безразличное отношение родителей (Гимназия №41); отмены мероприятий (СОШ №11); редкое посещение мероприятий детьми (СОШ №11).

Что бы Вы могли предложить для повышения эффективности реализации проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»?
2018/19 учебный год

Наладить надлежащее информирование (СОШ №19, Гимназия №21, СОШ №36); расширить возможности информирования родителей о проекте

(не только через сайт ОУ) (СОШ №36); создание отдельного городского сайта проекта (СОШ №36); не быть «привязанным» к школе и иметь возможность предварительной онлайн-записи на мероприятия (СОШ №78); проведение мероприятий проекта в будние дни (СОШ №16, Гимназия №21, СОШ №26, СОШ №40, СОШ №85); осуществить закупку транспорта (Гимназия №17); использование школьного автобуса (ООШ №51); аренда транспорта для поездок (СОШ №18, ООШ №68, СОШ №96); участие в мероприятиях по желанию, возможность выбора мероприятий детьми и родителями (Гимназия №21, СОШ №31, СОШ №36, ООШ №56, ООШ №68, СОШ №78, СОШ №84, Лицей №89, СОШ №96); приглашать в школы работников дополнительного образования (Гимназия №17, СОШ №31, ООШ №51, ООШ №56, СОШ №78, Лицей №89, СОШ №91, СОШ №93); доступная стоимость мероприятий (СОШ №15, Гимназия №21, СОШ №96); большее количество бесплатных мероприятий (экскурсий, посещение театров, кинотеатров, музеев, цирка и т.д.) (СОШ №7, СОШ №11, Гимназия №17, СОШ №18, Лицей №23, СОШ №26, СОШ №34, СОШ №40, СОШ №45, ООШ №46, СОШ №49, ООШ №51, ООШ №56, ООШ №60, СОШ №65, ООШ №68, СОШ №70, СОШ №77, СОШ №78, СОШ №80, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №96.); активное привлечение к участию родителей школьников (СОШ №11, СОШ №18, Гимназия №25, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, ООШ №51, ООШ №68, СОШ №74, СОШ №78, СОШ №80, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №93, СОШ №96); организация большего количества выездных мероприятий (Гимназия №21, Гимназия №25, СОШ №36, СОШ №48, ООШ №51, СОШ №65, ООШ №68, СОШ №70, СОШ №78, СОШ №80, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №96); возможность выбора мероприятий в рамках проекта перед началом учебного года (СОШ №78, СОШ №90, СОШ №96); формировать план проведения мероприятий в рамках проекта перед началом учебного года (Гимназия №21, СОШ №36, СОШ №45, ООШ №68); согласование плана мероприятий на субботу с планами и работой родителей; сделать доступными спортивные объекты (СОШ №10, Лицей №89); усиление сотрудничества с учреждениями дополнительного образования и культуры (СОШ №7, Гимназия №17, СОШ №31, СОШ №40, ООШ №51, СОШ №90, СОШ №91); начинать проведение мероприятий с 12 – 13 часов (СОШ №36, СОШ №96); реализовывать данный проект в рамках внеурочной

деятельности в будние дни (СОШ №16, СОШ №26, СОШ №85); организация прогулок в парках с использованием велосипедов и самокатов (СОШ №36); проведение раз в месяц – два месяца общегородских соревнований и конкурсов (Гимназия №17, СОШ №31, СОШ №40, СОШ №78); внесение изменений в расписание в субботу (Лицей №62); проведение большего количества мероприятий в игровой форме (СОШ №36, СОШ №94); возложить организацию мероприятий на родителей (СОШ №31, СОШ №40, СОШ №45, СОШ №48, Лицей №62, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №93); проведение обучающих семинаров с использованием наглядных видео и практических материалов (СОШ №36); ограничить проведение мероприятий по времени 2-мя часами (СОШ №77); приглашение аниматоров (СОШ №94); посещение интерактивных выставок (СОШ №10); отмена уроков в субботу (СОШ №16, Гимназия №25, ООШ №68, СОШ №85); организация секций «Пионербол», «Баскетбол», «Теннис» (Гимназия №21, ООШ №68); проведение большего количества мастер-классов «Сделай сам» с участием родителей (СОШ №74); приглашение интересных людей разных профессий (СОШ №11, СОШ №14, Гимназия №21, ООШ №68, СОШ №78, СОШ №90); организовать соревнования по шахматам, походы и музыкальные занятия (СОШ №36); экскурсии на предприятия города (СОШ №11, СОШ №74); в теплую погоду проводить мероприятия на открытом воздухе (Лицей №23, Гимназия №25, СОШ №36, СОШ №40, ООШ №68, СОШ №85); увеличение количества спортивных мероприятий (Гимназия №17, Лицей №23, Гимназия №25, СОШ №10); внесение разнообразия в спортивные эстафеты-конкурсы (СОШ №40); организация занятий по конструированию (СОШ №40); подведение итогов мероприятий на родительских собраниях (СОШ №40); проведение мероприятий по закреплению учебного материала (СОШ №40); использование современных методов и способов работы с детьми (СОШ №84); привлечение к участию творческих студенческих коллективов из ВУЗов (СОШ №94); организация не только спортивных командных соревнований, но и интеллектуальных (Гимназия №25, СОШ №40, СОШ №93; организация экскурсионных поездок в ближайшие города (СОШ №11, СОШ №77).

2019/20 учебный год

Получение большей информации о проекте (Гимназия №1, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №15, СОШ №18, СОШ №24, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №40, СОШ №54, СОШ №70, Гимназия №71, СОШ №77, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №92, СОШ №93, СОШ №96, СОШ №97), чаще привлекать родителей к планированию и участию в мероприятиях (Гимназия №1, СОШ №7, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №12, СОШ №14, СОШ №15, СОШ №16, Гимназия №21, Лицей №23, СОШ №24, Гимназия №25, СОШ №26, СОШ №31, СОШ №32, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №37, СОШ №40, Гимназия №41, СОШ №44, СОШ №45, ООШ №46, СОШ №48, ООШ №51, СОШ №52, СОШ №54, ООШ №56, СОШ №70, СОШ №74, СОШ №77, СОШ №82, СОШ №85, СОШ №90, СОШ №91, СОШ №92, СОШ №93, СОШ №94, СОШ №95, СОШ №96, СОШ №97); разнообразие направлений, форм и тематик мероприятий в рамках проекта (Гимназия №1, СОШ №11, СОШ №14, СОШ №16, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №37, ООШ №39, СОШ №40, Гимназия №41, СОШ №45, СОШ №48, ООШ №51, СОШ №52, СОШ №55, СОШ №58, Гимназия №71, СОШ №78, СОШ №80, СОШ №82, СОШ №84, СОШ №85, СОШ №90, СОШ №92, СОШ №95); перенос мероприятий на каникулярное время (СОШ №36, ООШ №51, СОШ №77, СОШ №90); проведение мероприятий на открытом воздухе (СОШ №11, СОШ №14, СОШ №19, Гимназия №21, СОШ №26, СОШ №28, СОШ №33, СОШ №36, ООШ №39, Гимназия №41, ООШ №46, ООШ №51, СОШ №58, ООШ №68, СОШ №69, Гимназия №71, СОШ №77, СОШ №80, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №92, СОШ №97); организация походов (Гимназия №1, СОШ №7, СОШ №15, Гимназия №21, Гимназия №25, СОШ №28, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №36, ООШ №46, СОШ №90, СОШ №92, СОШ №97); увеличение количества мероприятий спортивной направленности (Гимназия №1, СОШ №7, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №12, СОШ №14, СОШ №15, СОШ №16, СОШ №19, Гимназия №21, Лицей №23, СОШ №24, Гимназия №25, СОШ №26, СОШ №28, СОШ №31, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №37, ООШ №39, СОШ №40, Гимназия №41, Гимназия №42, СОШ №44, СОШ №45, ООШ №46, СОШ №48, ООШ №51, СОШ №52, СОШ №54, СОШ №61, СОШ №65, ООШ №68, СОШ №69, СОШ №70, Гимназия №71, СОШ №77, СОШ №78, СОШ №80, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №91, СОШ №93, СОШ №94, СОШ №95);

проведение занятий по футболу (СОШ №36, СОШ №78, СОШ №89, СОШ №97); посещение бассейна, организация занятий по плаванию (СОШ №11, СОШ №28, СОШ №33, СОШ №37, СОШ №44, ООШ №56, Гимназия №71, СОШ №78, СОШ №85, СОШ №96, СОШ №97); увеличение количества мероприятий творческого характера (Гимназия №1, СОШ №5, СОШ №16, Гимназия №21, Лицей №23, СОШ №36, СОШ №37, Гимназия №41, СОШ №48, ООШ №51, СОШ №65, СОШ №85, СОШ №91); предоставление транспорта, бесплатный проезд (Гимназия №1, Гимназия №17, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №37, Гимназия №41, СОШ №44, СОШ №45, ООШ №46, СОШ №48, ООШ №51, ООШ №68, СОШ №70, Гимназия №71, СОШ №77, СОШ №78, СОШ №85); профориентационные мероприятия, экскурсии на предприятия (СОШ №11, СОШ №12, СОШ №14, СОШ №15, Гимназия №25, СОШ №32, СОШ №33, СОШ №36, СОШ №45, СОШ №48, ООШ №68, СОШ №77, СОШ №78, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90); увеличение количества посещения театров, театральные представления для школьников по льготной цене (Гимназия №1, СОШ №7, СОШ №11, СОШ №14, СОШ №15, СОШ №19, Гимназия №21, Лицей №23, СОШ №24, СОШ №28, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №37, СОШ №40, Гимназия №41, Гимназия №42, СОШ №44, ООШ №46, ООШ №51, СОШ №65, Гимназия №71, СОШ №77, СОШ №78, СОШ №82, СОШ №84, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №91, СОШ №92, СОШ №95, СОШ №96, СОШ №97); увеличение количества посещения музеев, предоставление для школьников льгот при посещении музеев (Гимназия №1, СОШ №7, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №14, СОШ №15, СОШ №19, Гимназия №21, Лицей №23, СОШ №24, Гимназия №25, СОШ №26, СОШ №28, СОШ №31, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №37, ООШ №39, СОШ №40, Гимназия №41, СОШ №44, СОШ №45, ООШ №46, ООШ №51, СОШ №58, СОШ №65, ООШ №68, СОШ №69, СОШ №70, Гимназия №71, СОШ №77, СОШ №78, СОШ №84, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №91, СОШ №92, СОШ №93, СОШ №96, СОШ №97); проведение мероприятий в будние дни (Лицей №23, Гимназия №25, СОШ №28, СОШ №48, СОШ №78, СОШ №85, СОШ №90, СОШ №91, СОШ №92, СОШ №93); проведение мероприятий не каждую субботу, один раз в месяц (СОШ №10, СОШ №18, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №40, СОШ №44, СОШ №78, Лицей №89, СОШ №90); отмена уроков по субботам (СОШ №10, СОШ №15, СОШ №24, СОШ №28,

СОШ №32, СОШ №34, СОШ №40, Гимназия №42, ООШ №51, СОШ №70, СОШ №84, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №97); проведение мероприятий проекта в дистанционном режиме (СОШ №11, Гимназия №17, СОШ №34, ООШ №39, СОШ №48, ООШ №60); учет интересов детей, предоставление возможности выбора мероприятий (Гимназия №1, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №14, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №18, Гимназия №21, Лицей №23, СОШ №26, СОШ №31, СОШ №32, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, Гимназия №41, ООШ №46, ООШ №56, ООШ №68, СОШ №70, Гимназия №71, СОШ №77, СОШ №82, СОШ №84, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №91, СОШ №92, СОШ №96); взаимодействие с ВУЗами при организации мероприятий, привлечение студентов (СОШ №12, СОШ №14, СОШ №15, Гимназия №21, СОШ №36, ООШ №39, ООШ №46, СОШ №85, СОШ №94, СОШ №96); взаимодействие с УДО, привлечение в качестве организаторов педагогов дополнительного образования (ООШ №46, СОШ №54, ООШ №56, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №92); приглашение специалистов разного профиля (СОШ №10, СОШ №11, СОШ №12, СОШ №14, СОШ №24, СОШ №36, ООШ №46, СОШ №48, Гимназия №71, СОШ №77, СОШ №85); посещение учениками колледжей и ВУЗов (СОШ №11, Гимназия №41, СОШ №85); установление гибкого графика посещения мероприятий (СОШ №10, СОШ №32, ООШ №46, СОШ №96); проведение экскурсий по городу, посещение достопримечательностей города (СОШ №11, СОШ №12, СОШ №16, СОШ №36, Гимназия №41, ООШ №46, СОШ №52, СОШ №78, Лицей №89); посещение библиотек (СОШ №10, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №36, ООШ №60, СОШ №77, СОШ №85) организация экскурсий в другие города и регионы (СОШ №12, Гимназия №25, Гимназия №41, СОШ №52); проведение до планирования мероприятий опроса или анкетирования детей для выяснения предпочтений детей и родителей (СОШ №10, СОШ №11, СОШ №24, СОШ №31, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №85, СОШ №92); совместное проведение ОУ конкурсов, спортивных состязаний и т.д. (СОШ №15, Лицей №23, Гимназия №41, СОШ №74, СОШ №90); проведение мероприятий по времени позднее (СОШ №11, Лицей №23, Гимназия №25, СОШ №36, ООШ №68, СОШ №85) проведение мероприятий по обучению правилам дорожного движения (Гимназия №1); проведение мастер-классов по рукоделию (Гимназия №21); организация турнира по шахматам (Гимназия

№25, СОШ №34); мероприятия по программированию, составлению презентаций (СОШ №19, Гимназия №41); проведение мероприятий в форме квестов (СОШ №11, СОШ №15, СОШ №31, СОШ №34, СОШ №52, ООШ №60, СОШ №85, СОШ №90, СОШ №92); реализация проектной и учебно-исследовательской деятельности (СОШ №26, СОШ №34, СОШ №85); мероприятия с участием психолога (СОШ №18, СОШ №37, СОШ №85).

Выводы и рекомендации

Обобщение и анализ результатов опроса родителей привел к следующим выводам по поводу реализации проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»:

- 1) Приступая к реализации проекта, ОУ не всегда вовремя предпринимают организационные меры по информированию населения о проводимых мероприятиях. В результате расширения охвата ОУ, участвующих в проекте увеличивается число потребителей образовательных услуг, которые знают о существовании проекта, но не имеют понятия о его содержании. Поэтому практически по каждому вопросу наблюдался рост долей родителей, испытывавших затруднения с ответом.
- 2) На протяжении двух лет около 90 % от общего числа опрошенных родителей отмечали, что их дети в той или иной степени принимают участие в проекте.
- 3) По мнению подавляющего большинства законных представителей, чьи дети задействованы в проекте, его мероприятия способствуют укреплению и сохранению здоровья школьников, а также развитию у них гражданской и социальной ответственности.
- 4) При реализации проекта во многих ОУ больше внимания уделяется проведению мероприятий физкультурно-спортивной направленности, поскольку для их проведения требуется меньше организационных усилий и ресурсов.
- 5) По мнению родителей, проект способствует расширению взаимодействия ОУ и семьи, создавая новые возможности для этого сотрудничества.
- 6) В основном, отмечая недостатки в реализации проекта, родители указывали на его осуществление в выходной день, проблемы в организации и

проведении мероприятий, а также несоответствие их содержания интересам и потребностям детей.

- 7) Незначительное снижение степени удовлетворенности родителей проектом, которая, несмотря на это, продолжает оставаться достаточно высокой.

Для успешной реализации проекта и достижения установленных показателей рекомендуется:

- 1) Совершенствование системы выявления запросов детей и родителей для определения направленности и тематики проводимых мероприятий.
- 2) Повышение информированности родителей о проекте через привлечение законных представителей к планированию мероприятий и обсуждению вопросов организационного характера.
- 3) Уделение в рамках проекта большего внимания выполняемой учениками учебно-исследовательской и проектной деятельности.
- 4) Повышение приоритета выездных мероприятий с учетом финансовых возможностей родителей.
- 5) Усиление взаимодействия между ОУ с целью проведения совместных мероприятий, что позволит объединить ресурсы и повысить заинтересованность специалистов различного профиля к участию в их организации и проведении.

Информационное издание

**ИТОГИ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ
ИССЛЕДОВАНИЙ
2018/19 и 2019/20 УЧЕБНОГО ГОДА**

Оператор верстки: Т.А. Лукашенко
Корректор: Н.В. Шевцова

Подписано в печать 31.07.2020
Бумага офсетная. Формат 60x84/16
Гарнитура «Times». Печать ризографическая.
Усл. печ. л. 6.25. Тираж 10 экз. Заказ № 464

Отпечатано в
МБОУ ДПО «Научно-методический центр»
650036, г. Кемерово, ул. Гагарина, 18