УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
АДМИНИСТРАЦИИ
ГОРОДА КЕМЕРОВО

Педагогический вестник

Выпуск 61 (2021)

ИТОГИ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ 2018/19 - 2020/21 УЧЕБНЫХ ГОДОВ

информационный сборник

Кемерово 2021

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования
«Научно-методический центр»

Педагогический вестник

Выпуск 61 (2021)

ИТОГИ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ 2018/19 - 2020/21 УЧЕБНЫХ ГОДОВ

Развитие профессиональной компетентности педагогов средствами дистанционного обучения

Удовлетворенность населения реализацией городского межведомственного проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»

Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ

Удовлетворенность населения качеством общего, дошкольного и дополнительного образования

Кемерово 2021

УДК 371
ББК 74.04 (2Рос-4Кем)
И-92

РЕКОМЕНДОВАНО
Научно-методическим советом
МБОУ ДПО «Научно-методический центр»
протокол № 06 от 06.06.2020 года

Составители:

Н. А. Демура, заведующая отделом научно-методического сопровождения процессов развития образования МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

С. Б. Мещерякова, методист кабинета социологических исследований и консалтинговых услуг МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

Д. Р. Тимербулатов, методист МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

Под общей редакцией:

И. В. Давыдовой, директора МБОУ ДПО «Научно-методический центр»

Рецензент:

Н. Ю. Дашковская, начальник управления образования администрации г. Кемерово

И92 Итоги социологических исследований 2018/19 - 2020/21 учебных годов / Н. А. Демура, С. Б. Мещерякова, Д. Р. Тимербулатов; под общей редакцией И. В. Давыдова. – Кемерово : МБОУ ДПО «Научно-методический центр», 2021. – 188 с. – Текст : непосредственный.

В сборнике представлены итоги исследований: «Развитие профессиональной компетентности педагогов средствами дистанционного обучения», «Удовлетворенность населения реализацией городского межведомственного проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника», «Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ», «Удовлетворенность населения качеством общего, дошкольного и дополнительного образования» 2018/19 – 2020/21 уч. гг. Результаты исследований могут быть использованы при подготовке к итоговой аттестации, для принятия конструктивных управленческих решений с целью улучшения ситуации в учреждениях дошкольного, общего и дополнительного образования.

Данное издание адресовано руководителям ОУ, педагогам и всем заинтересованным лицам, которые смогут использовать на практике полученную информацию для дальнейшего планирования в решении проблем развития общего образования.

ББК 74.04 (2Рос-4Кем)

© МБОУ ДПО «Научно-методический центр», 2021

Оглавление

1. Развитие профессиональной компетентности педагогов средствами дистанционного обучения 4

2. Удовлетворенность населения реализаций городского межведомственного проекта 35

3. Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ 61

4. Удовлетворенность качеством общего образования 89

5. Удовлетворенность качеством дошкольного образования 123

6. Удовлетворенность качеством дополнительного образования 156

1. Развитие профессиональной компетентности педагогов средствами дистанционного обучения

Организация и методы исследования уровня развития профессиональной компетентности педагогов

Для организации и проведения исследования уровня развития профессиональной компетентности педагогов была разработана программа психолого-образовательного сопровождения диагностики и мониторинга «Развитие профессиональной компетентности педагогов средствами дистанционного обучения».

Программа психолого-образовательного сопровождения направлена на решение одной из важнейших задач образования – выявление готовности педагога к профессиональной деятельности в современных условиях, исходя из уровня развития его профессиональной компетентности. Системный подход в проведении мониторинга позволяет получить точное представление о влиянии дистанционных форм обучения на повышение профессиональной компетентности педагогов.

Разработанная программа может быть использована в работе образовательных учреждений, методических служб, а также педагогами для выработки индивидуальной траектории профессионального роста.

В программе даются определения понятиям: «профессиональная компетентность» и «дистанционное обучение».

Профессиональная компетентность – это владение необходимой суммой знаний, умений и навыков, определяющих сформированность педагогической деятельности, педагогического общения и личности педагога как носителя определенных ценностей, идеалов и педагогического сознания. Г. Н. Сериков представляет профессиональную компетентность как один из компонентов структуры квалификационных характеристик наряду с профессиональной нравственностью, инициативностью в сфере профессиональной деятельности и профессиональным мастерством. Профессиональная компетентность – это такая характеристика квалификации, в которой представлены знания, необходимые для осуществления профессиональной деятельности.

Дистанционное обучение – это новая, специфичная форма обучения,

несколько отличная от привычных форм очного или заочного обучения. Она предполагает иные средства, методы, организационные формы обучения, иную форму взаимодействия учителя и учащихся, учащихся между собой. Вместе с тем как любая форма обучения, она имеет тот же компонентный состав: цели, обусловленные социальным заказом для всех форм обучения; содержание, также во многом определенное действующими программами для конкретного типа учебного заведения; методы; организационные формы; средства обучения.

При дистанционном обучении можно выбрать удобные для себя нагрузки, время обучения, учиться столько, сколько необходимо для освоения изучаемой информации.

В программе подробно прописаны этапы проведения мониторинга.

На первом этапе внимание уделяется постановке цели и задач мониторинга, который направлен на определение уровня развития профессиональной компетентности педагогов. Определяется объект и предмет исследования, выдвигаются гипотезы. Этот же этап предполагает формирование набора диагностических методик.

Цель мониторинга – выявить и проверить возможности развития профессиональной компетентности педагогов средствами дистанционного обучения.

Задачи исследования:

1. Выявить уровни развития содержательных характеристик компонентов профессиональной компетентности педагогов.

2. Разработать индивидуальные маршруты развития профессиональной компетентности педагогов.

3. Оказать консультативную помощь в использовании программ дистанционного обучения в целях реализации индивидуальных маршрутов.

4. Осуществить сопровождение процесса прохождения индивидуальных маршрутов.

5. Изучить эффективность пройденного дистанционного обучения в восполнении дефицитов развития профессиональных составляющих.

Объект исследования – профессиональная компетентность педагога.

Предмет исследования – дистанционное обучение как средство развития профессиональной компетентности педагога.

Методики исследования:

1. Теоретический анализ по проблемам «компетентности», ее составляющим и их содержательных характеристик
2. Критериально-ориентированный тест А. К. Марковой.
3. Тест смысло-жизненные ориентации Д. А. Леонтьева.
4. Тест-опросник субъективного контроля (УСК) Дж. Роттера.

Рассмотрим специфику проведения каждой методики.

Критериально-ориентированный тест А. К. Марковой позволяет:

- осуществить самооценку и оценку качества профессиональной деятельности педагога по критериям – компетентностям: предметная, психологическая, педагогическая, методическая, общекультурная;
- проанализировать уровень качества педагогической деятельности каждого педагога, педагогического коллектива как по отдельным показателям, так и во всей совокупности.

Оцениваются критерии (от 0 до 3 баллов):

предметная компетентность,

психологическая компетентность,

педагогическая компетентность,

методическая компетентность,

общекультурная и эмоционально-нравственная компетентность.

Каждый критерий по 10 показателям уровня сформированности профессиональных компетентностей педагога.

Оценка показателей количественных отметок по критериям представлена в Приложении 1.

Тест смысло-жизненные ориентации (методика СЖО), Д. А. Леонтьев, позволяет: оценить «источник» смысла жизни, который может быть найден человеком либо в будущем (цели), либо в настоящем (процесс) или прошлом (результат), либо во всех трех составляющих жизни.

Тест СЖО является адаптированной версией теста «Цель в жизни» Джеймса Крамбо и Леонарда Махолика.

Включает в себя, наряду с общим показателем осмысленности жизни, также пять субшкал, отражающих три конкретных смысло-жизненных ориентации:

- цели в жизни
- насыщенность жизни

- удовлетворенность самореализацией

и два аспекта локуса контроля (локус контроля-Я и локус контроля-жизнь).

Тест СЖО содержит 20 пар противоположных утверждений, отражающих представление о факторах осмысленности жизни личности.

Тест-опросник субъективного контроля (УСК) Дж. Роттера. Опросник разработан на основе шкалы локуса контроля Дж. Роттера и адаптирован Е. Ф. Бажиным, С. А. Голыкиной, А. М. Эткиндом. Он позволяет изучить уровень субъективного контроля.

Системность данной методики заключается в том, что отслеживается уровень развития профессиональной компетентности по всем профессиональным компетенциям педагога.

Цель методики: изучение уровня субъективного контроля.

Инструкция: респондентам предлагается последовательно прочитать 44 утверждения, касающихся различных сторон жизни, и выразить свое отношение к каждому пункту, используя семибалльную шкалу от –3 («полностью не согласен») до +3 («полностью согласен»).

Обработка результатов сводится к суммированию числовых значений для всех 20 шкал и переводу суммарного балла в стандартные значения (процентили).

На втором этапе проводится констатирующий эксперимент, который включает в себя диагностику профессиональных компетентности и затруднений в профессиональной деятельности педагогов. Обследуются первая группа педагогов, прошедших очное обучение, и вторая группа – с дистанционным обучением.

По результатам проведения методик выявляются затруднения в педагогической деятельности по отдельным компетенциям, разрабатывается персонифицированная программа (индивидуальный образовательный маршрут) по восполнению западающих компетенций (Приложение 2).

Третий этап программы психолого-образовательного сопровождения развития профессиональной компетентности педагогов предполагает проведение формирующего эксперимента: осуществление методического сопровождения, оказание консультативной помощи в использовании программ дистанционного обучения в целях реализации индивидуальных маршрутов.

Методическое сопровождение процесса прохождения индивидуальных маршрутов осуществляется до восполнения педагогом всех профессиональных

дефицитов.

На четвертом этапе проводится контрольный эксперимент. Обследуются педагоги, прошедшие дистанционное обучение по индивидуальным образовательным маршрутам.

На данном этапе диагностируется эффективность пройденного дистанционного обучения в восполнении дефицитов развития профессиональных составляющих.

Для того чтобы получить научное обоснование и точные выводы с рекомендациями, осуществляется анализ и интерпретация результатов исследования.

По результатам эмпирического исследования определены сущностные характеристики структурных компонентов профессиональной компетентности, включающих предметную компетентность, психологическую компетентность, педагогическую компетентность, методическую компетентность, общекультурную и эмоционально-нравственную компетентности во взаимосвязи с уровнем осмысленности жизни и уровнем субъективного контроля.

Анализ результатов констатирующего этапа определения уровня развития профессиональной компетентности педагогов

В констатирующем эксперименте приняли участие 200 педагогов г. Кемерово, из них: 50 педагогических работников, прошедших очные курсы повышения квалификации и 50 экспертов, оценивших их (экспериментальная группа - далее), также 50 педагогов, прошедших курсы повышения квалификации в дистанционном формате (контрольная группа - далее) и 50 педагогов, которые их оценили.

Для обработки полученных данных в результате констатирующего эксперимента применялись методы первичной статистической обработки данных – те, которые применяются в самих психодиагностических методиках и являются итогом начальной статистической обработки результатов психодиагностики. Вторичная математическая обработка данных осуществлялась с помощью: t-критерий Стьюдента и корреляционного анализа

данных.

Результаты констатирующего этапа в экспериментальной и контрольной группах представлены по критериально-ориентированному тесту А. К. Марковой в Таблице 1 и в Приложении 3, 4.

Таблица 1

Результаты выраженности содержательных характеристик профессиональной компетентности педагогов

(по критериально-ориентированному тесту А. К. Марковой)

№ п/п	Критерий	Педагоги, обучающиеся в очном формате	Педагоги, обучающиеся в дистанционном формате
1	Предметная компетентность	74,1 %	83,4 %
2	Психологическая компетентность	73,7 %	83,0 %
3	Педагогическая компетентность	81,8 %	88,1 %
4	Методическая компетентность	78,0 %	83,9 %
5	Общекультурная и эмоционально-нравственная компетентность	83,8 %	91,5 %
6	Интегральный показатель качества педагогической деятельности	78,3 %	86,0 %

Для выявления различий в средних значениях показателей в исследуемых группах испытуемых применялся критерий Стьюдента для независимых выборок, основные результаты которого представлены в Приложениях 11-15.

По результатам эмпирического исследования определены сущностные характеристики структурных компонентов профессиональной компетентности, включающие предметную компетентность, психологическую компетентность, педагогическую компетентность, методическую компетентность, общекультурную и эмоционально-нравственную компетентности.

Результаты констатирующего этапа показали, что педагоги, повышающие свою квалификацию дистанционными средствами обучения, имеют по всем

содержательным характеристикам профессиональной компетентности стабильно средний уровень, кроме общекультурной и эмоционально-нравственной компетентности, которая соответствует высокому уровню. Данная компетентность указывает, что педагоги, прошедшие обучение по этому направлению, подходят к работе творчески. У педагогических работников, прошедших обучение очно, так же все показатели находятся на среднем уровне, но ниже, чем у педагогов с дистанционными формами обучения. В целом, качество педагогической деятельности у обеих категорий респондентов на среднем уровне. Это свидетельствует о том, что педагоги обладают сформированными параметрами профессиональной компетентности и имеют устоявшийся стиль работы.

По результатам констатирующего эксперимента были выявлены профессиональные дефициты компетентностей педагогов, требующие коррекции и восполнения в ходе формирующего эксперимента. У педагогов, обучающихся в очном формате, западают предметная, психологическая и методическая компетентности.

На низком уровне выявлены осмысленность цели в жизни, насыщенность жизни и удовлетворенность самореализацией, но при внутренней убежденности в том, что человеку дано контролировать свою жизнь, свободно принимать решения и воплощать их в жизнь. В результате изучения уровня субъективного контроля выявилось, что педагоги склонны приписывать более важное значение внешним обстоятельствам – руководству, товарищам по работе.

Корреляционный анализ методик СЖО и УСК в обеих группах опрошенных (контрольная и экспериментальная) показал прямую связь коэффициентов корреляции параметров результативности жизни или удовлетворенности самореализацией с интернальностью в области неудач и семейных отношений. Обратная связь просматривается между коэффициентами корреляции параметра результативности жизни с интернальностью в отношении здоровья и болезни (рис. 1).

По результатам эмпирического исследования определены сущностные характеристики структурных компонентов профессиональной компетентности, включающих предметную компетентность, психологическую компетентность, педагогическую компетентность, методическую компетентность, общекультурную и эмоционально-нравственную компетентности во взаимосвязи с уровнем осмысленности жизни и уровнем субъективного

контроля.

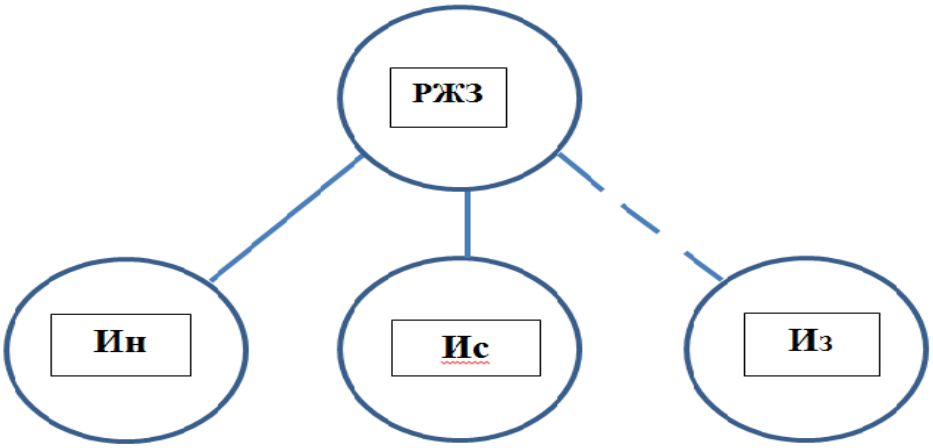


Рис. 1. Матрица корреляции параметров результативности жизни, интернальности в области неудач, интернальности в области семейных отношений, интернальности в отношении здоровья и болезни

Определены взаимосвязи параметра результативность жизни или удовлетворенность самореализацией с интернальностью в области неудач, семейных отношений, в отношении здоровья и болезни.

Анализ результатов формирующего этапа развития профессиональной компетентности педагогов

На основе разработанной программы «Развитие профессиональной компетентности средствами дистанционного обучения» для каждого педагога экспериментальной группы было определено содержание и сущность методического сопровождения, составлены индивидуальные маршруты возмещения профессиональных дефицитов средствами дистанционного обучения (таблица 1).

По результатам проведенного эксперимента были выявлены педагоги, у которых в большей степени западали какие-либо компетентности, на основе этого им предлагалось пройти одновременно набор дистанционных курсов, которые отвечали их дефицитам. Так как было отмечено в работе ранее, прохождение курсов не составило для педагогических работников затруднений, педагоги проходили обучение в удобное для них время и без отрыва от работы.

Для восполнения выявленных профессиональных дефицитов остальных педагогов, у которых не было выявлено явного западания по компетентностям, предлагался набор дистанционных курсов, которые интересовали непосредственно их лично.

Необходимо отметить, что существует проблема практической готовности педагогов к прохождению дистанционного обучения, что подтвердилось в процессе организации обучения. Не все педагоги имеют хорошие знания в области информационно-коммуникационных технологий. В процессе диагностики при использовании методики уровня субъективного контроля выяснилось, что не у многих педагогов преобладает интернальный локус контроль, практически у половины опрошенных как с очной, так и с дистанционной формами обучения превалирует экстернальный локус: в большей степени присуще конформное и уступчивое поведение, они предпочитают работать в группе, не способны принимать решения самостоятельно. Данные тенденции проявились в процессе планирования работы с педагогами и при прохождении ими дистанционных курсов повышения квалификации.

После формирующего эксперимента на контрольном этапе проводилось повторное исследование. В исследовании принимали участие 100 педагогов: из них 50 сопровождаемых в процессе дистанционного обучения и 50 экспертов из их учреждений.

На контрольном этапе после прохождения экспериментальной группой повторного исследования по тем же методикам для оценки динамики средних значений изучаемых параметров в экспериментальной группе. Как и на этапе констатирующего эксперимента применялись методы первичной и вторичной статистической обработки данных.

Результаты первичной статистической обработки данных представлены в Таблице 1 и в Приложениях 5, 6.

Таблица 1

Результаты выраженности содержательных характеристик профессиональной компетентности педагогов экспериментальной группы

(по критериально-ориентированному тесту А. К. Марковой)

№ п/п	Критерий	Начальный этап	Заключительный этап
1	Предметная компетентность	74,1 %	89,7 %
2	Психологическая компетентность	73,7 %	86,6 %
3	Педагогическая компетентность	81,8 %	91,3 %
4	Методическая компетентность	78,0 %	88,5 %
5	Общекультурная и эмоционально-нравственная компетентность	83,8 %	93,5 %
6	Интегральный показатель качества педагогической деятельности	78,3 %	89,9 %

Согласно полученным первичным статистическим данным в экспериментальной группе значительно увеличились показатели всех составляющих профессиональной компетентности. Предметная компетентность на констатирующем этапе составляла 74,1 %, на заключительном – 89,7 %; психологическая компетентность повысилась с 73,7 % до 86,6 %; методическая – с 78,0 % до 88,5 %. Процентное соотношение этих компетентностей соответствует (по А. К. Марковой) среднему (продвинутому) уровню. Педагогическая компетентность повысилась с 81,8 % до 91,3 %, общекультурная эмоционально-нравственная компетентность повысилась с 83,8 % до 93,5 %. Процентное соотношение данных компетентностей повысилось до высокого уровня (творческого).

Применение корреляционного анализа по отношению к результатам, полученным по методикам СЖО и УСК после формирующего этапа, позволило констатировать наличие прямой связи параметров результативности жизни с интернальностью в области неудач и семейных отношений. Обратная связь, по прежнему, просматривается между коэффициентами корреляции параметра результативности жизни с интернальностью в отношении здоровья и болезни (рис. 1).

Для выявления различий в средних значениях показателей в

экспериментальной группе применялся критерий Стьюдента для зависимых выборок, основные результаты которого представлены в Приложениях 11-15.

Анализ средних значений показал, что после формирующего эксперимента произошли статистически значимые изменения в параметрах компонентов профессиональной компенентности по методике Марковой. Существенно возросли показатели предметной, психологической, педагогической, методической, общекультурной и эмоционально-нравственной компетентности.

Далее был проведено сравнение экспериментальной группы педагогов, прошедшей дистанционные курсы повышения квалификации, и контрольной группы, педагоги с дистанционным обучением, которые принимали участие в констатирующем эксперименте. Результаты сравнительных данных представлены в Таблице 2 и в Приложениях 7-15.

Таблица 2

Результаты выраженности содержательных характеристик профессиональной компетентности педагогов экспериментальной и контрольной группы

(по критериально-ориентированному тесту А. К. Марковой)

№ п/п	Критерий	Экспериментальная группа	Контрольная группа
1	Предметная компетентность	89,7 %	83,4 %
2	Психологическая компетентность	86,6 %	83,0 %
3	Педагогическая компетентность	91,3 %	88,1 %
4	Методическая компетентность	88,5 %	83,9 %
5	Общекультурная и эмоционально-нравственная компетентность	93,5 %	91,5 %
6	Интегральный показатель качества педагогической деятельности	89,9 %	86,0 %

Согласно полученным в результате контрольного эксперимента данным видно, что педагоги экспериментальной группы имеют более высокие показатели по сравнению с педагогами, с которыми не осуществлялось методическое сопровождение. Это обусловлено тем, что с педагогами экспериментальной группы была организована целенаправленная работа по

развитию профессиональной компетентности. Им разрабатывались индивидуальные маршруты, исходя из профессиональных затруднений, помимо методического сопровождения, педагоги занимались самообразованием и посещали интересующие их семинары в разных форматах, т.е. как дистанционно, так и очно. По сравнению с констатирующим этапом у педагогов значительно возросли показатели педагогической и общекультурной компетентностей.

Выводы

В рамках формирующего воздействия было организовано дистанционное обучение педагогов. Определены взаимосвязи параметра результативность жизни или удовлетворенность самореализацией с интериальностью в области неудач, семейных отношений, в отношении здоровья и болезни.

В процессе дистанционного обучения наблюдается трансформация сущностных характеристик профессиональной компетентности, выражающаяся в изменении доминирующей направленности, расширении спектра субъективных самооценок и обогащения опыта достижения поставленных целей.

Экспериментально подтвержден тот факт, что развитие содержательных характеристик профессиональной компетентности педагогов обеспечивается средствами дистанционного обучения.

Психолого-образовательное сопровождение развития профессиональной компетентности педагогов средствами дистанционного обучения способствует эффективному развитию профессионального становления педагогов посредством реализации индивидуальных маршрутов.

Результаты проведенного исследования позволили сделать следующие выводы.

Профессионально компетентным является педагог, в деятельности которого на достаточно высоком уровне проявляются пять сторон (критериев) педагогического труда**:** педагогическая деятельность, педагогическое общение, личность, обученность (обучаемость), воспитанность (воспитуемость).

Средства дистанционного обучения дают возможность в большом объеме пополнять профессиональные дефициты профессиональной компетентности и

развивать ее в соответствии с новыми условиями и инновационными появлениями в науке.

В результате проведенного исследования:

- экспериментально доказана эффективность влияния дистанционного обучения на развитие профессиональной компетентности педагогов;

- выявлены уровни развития содержательных характеристик компонентов профессиональной компетентности педагогов;

- доказана эффективность влияния средств дистанционного обучения на развитие профессиональной компетентности педагогов;

В процессе исследования для оценки профессиональной компетентности педагогов разработаны:

- программа психолого-образовательного сопровождения развития профессиональной компетентности педагогов средствами дистанционного обучения;

- индивидуальные образовательные маршруты с учетом определенных целевых ориентиров и способов достижения поставленных целей.

Таким образом, по результатам проведенного исследования следует сделать выводы:

- профессиональная компетентность рассматривается как индивидуальная характеристика степени соответствия требованиям профессии. Она включает в себя разные виды компетентностей;

- профессиональная компетентность определяется наличием жизненных целей, степенью их реализации, степенью удовлетворенности при их достижении, удовлетворенностью самореализацией и уровнем субъективного контроля;

- профессиональная компетентность педагога включает в себя следующие компоненты: предметную, психологическую, педагогическую, методическую, общекультурную и эмоционально-нравственную компетентности, каждый из которых имеет набор содержательных характеристик;

- профессиональная компетентность педагога развивается и трансформируется в процессе осуществления профессиональной деятельности насыщенной элементами самообразования, в том числе и дистанционного;

- находясь в условиях дистанционного обучения, педагоги получают возможность совершенствования компонентов своей профессиональной компетентности благодаря использованию разнообразных форм и методов

online взаимодействия;

- по результатам эмпирического исследования определены сущностные характеристики структурных компонентов профессиональной компетентности, включающих предметную компетентность, психологическую компетентность, педагогическую компетентность, методическую компетентность, общекультурную и эмоционально-нравственную компетентности во взаимосвязи с уровнем осмысленности жизни и уровнем субъективного контроля;

- определены взаимосвязи параметра результативность жизни или удовлетворенность самореализацией с интериальностью в области неудач, семейных отношений, в отношении здоровья и болезни;

- в рамках формирующего воздействия было организовано дистанционное обучение педагогов;

- в процессе дистанционного обучения наблюдается трансформация сущностных характеристик профессиональной компетентности, выражающаяся в изменении доминирующей направленности, расширении спектра субъективных самооценок и обогащения опыта достижения поставленных целей;

- экспериментально подтверждено: развитие содержательных характеристик профессиональной компетентности педагогов обеспечивается средствами дистанционного обучения;

- психолого-образовательное сопровождение развития профессиональной компетентности педагогов средствами дистанционного обучения способствует эффективному развитию профессионального становления педагогов посредством реализации индивидуальных маршрутов.

Психолого-образовательная программа и разработанные индивидуальные маршруты могут быть полезны для работы методических служб и учреждений, повышающих профессиональную подготовку, в целях осуществления методического сопровождения развития профессиональной компетентности педагогов. Так же они могут быть полезны для административных работников и педагогов образовательных учреждений в целях повышения профессионализма кадрового состава.

Программа диагностики и мониторинга «Развитие профессиональной компетентности педагогов средствами дистанционного обучения» представлена в приложении 16.

Приложение 1

Оценка показателей количественных отметок по критериям

№ п/п	КПД (качество педагогической деятельности)	Уровень	Статус	Стимулирование
1	90-100%	Высокий (творческий уровень)	Учитель, работающий творчески	Прибавление % к зарплате, грамота, благодарственное письмо
2	70-90%	Средний (продвинутый) уровень	Учитель с установившимся стилем работы	Прибавление % к зарплате
3	50-70%	Обязательный (низкий) уровень	Учитель, требующий усиленного внимания администрации	Допуск до работы
4	Менее 49%	Недостаточный уровень		Нет допуска до работы

Приложение 2

Образец дорожной карты педагога с западающими компетенциями

Дорожная карта

Ф.И.О._Смирнова Лидия Анатольевна

Должность:__учитель биологии _____

ОУ__МБОУ «СОШ № Х»

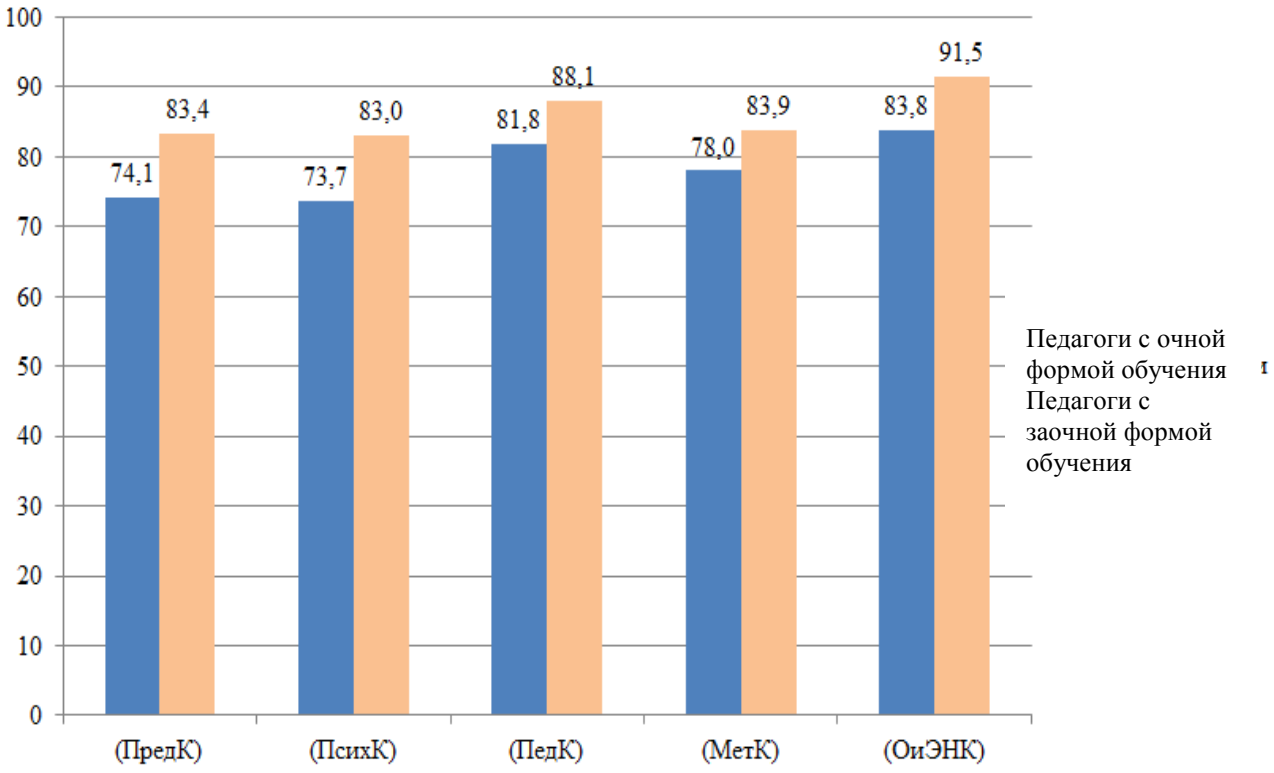
№ п/п	Название курса	Форма	Компетенции	Отметка о прохождении
1.	Актуальные вопросы школьного химико-биологического и биолого-географического образования	КПК (дистанц.)	предметная	(КРИПКиПРО 72 ч.) пройден
2.	Технологии оказания психологической помощи детям, педагогам и родителям в условиях образовательной организации	КПК (дистанц.)	психологическая	(МБОУ ДПО «НМЦ» 42 ч.) пройден
3.	Введение в Microsoft Office Excel	КПК (дистанц.)	методическая	(МБОУ ДПО «НМЦ» 36 ч.) пройден
4.	Научно-исследовательская деятельность педагога	КПК (дистанц.)	общекультурная и эмоционально-нравственная	(МБОУ ДПО «НМЦ» 40 ч.) пройден

Приложение 3

Результаты экспериментальной и контрольной групп

(по критериально-ориентированному тесту А. К. Марковой)

Профессиональные компетентности

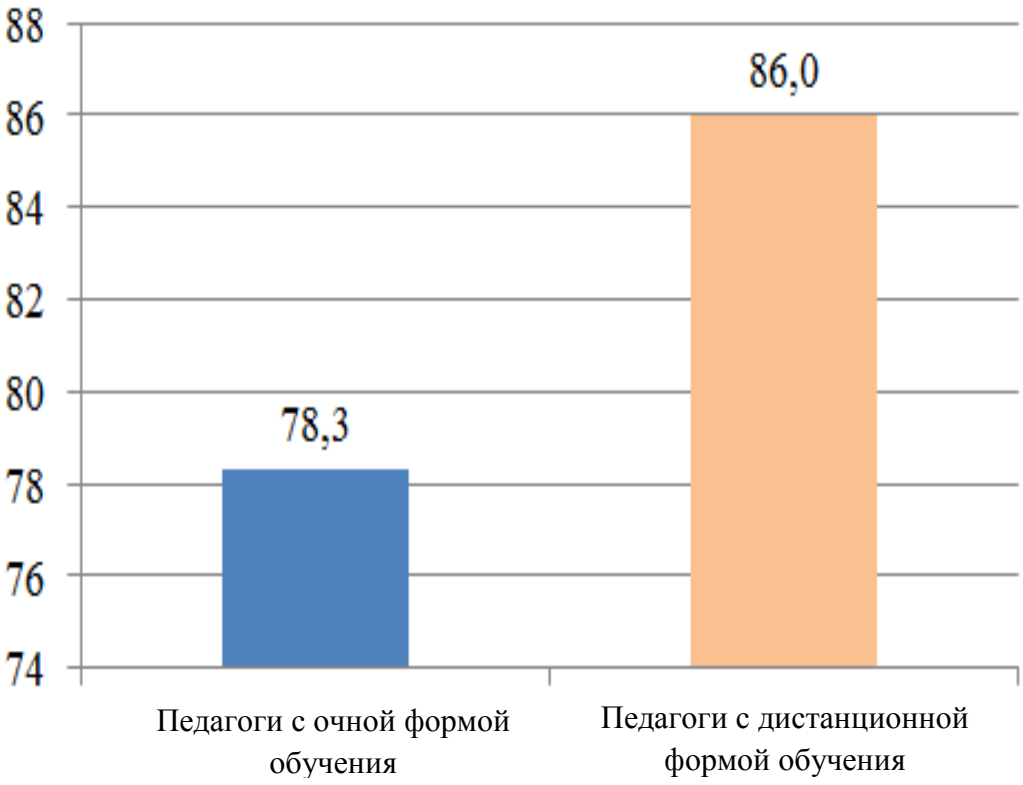


Приложение 4

Результаты экспериментальной и контрольной групп

(по критериально-ориентированному тесту А. К. Марковой)

Качество педагогической деятельности (КПД)

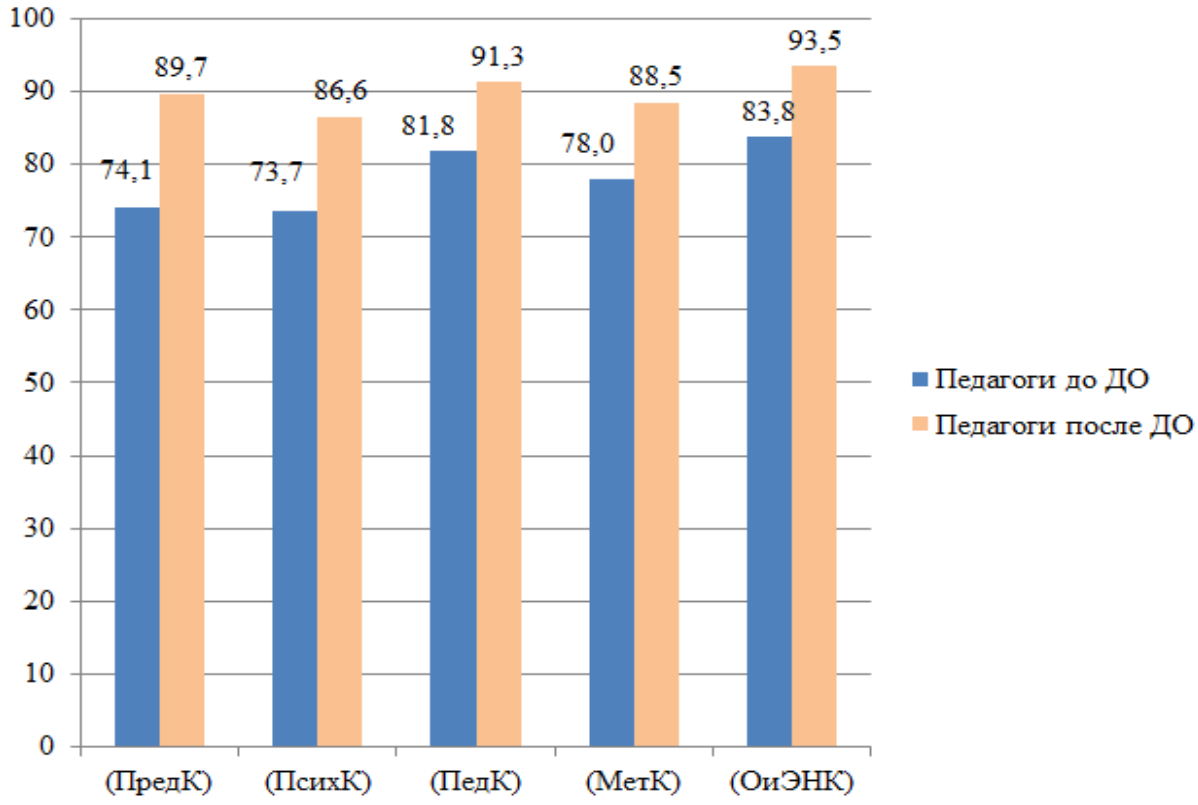


Приложение 5

Результаты экспериментальной группы

(по критериально-ориентированному тесту А. К. Марковой)

Профессиональные компетентности

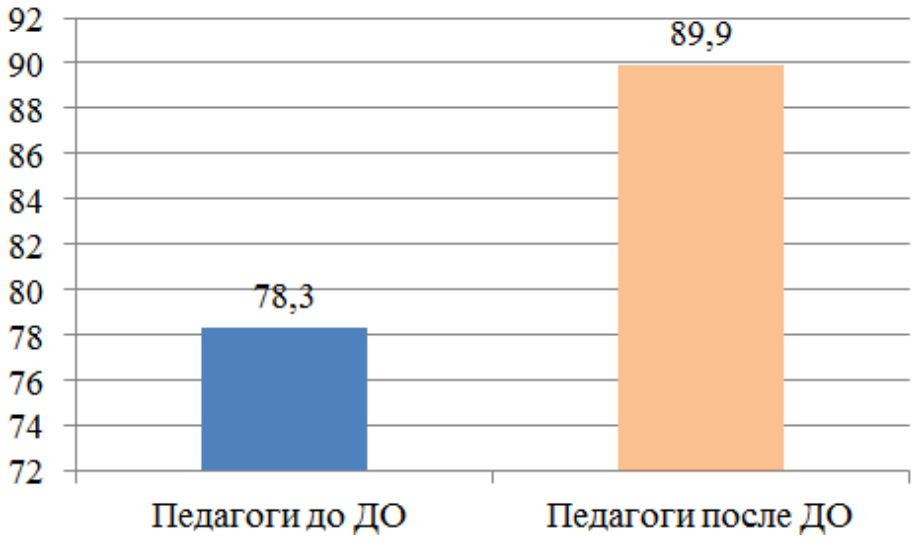


Приложение 6

Результаты экспериментальной группы

(по критериально-ориентированному тесту А.К. Марковой)

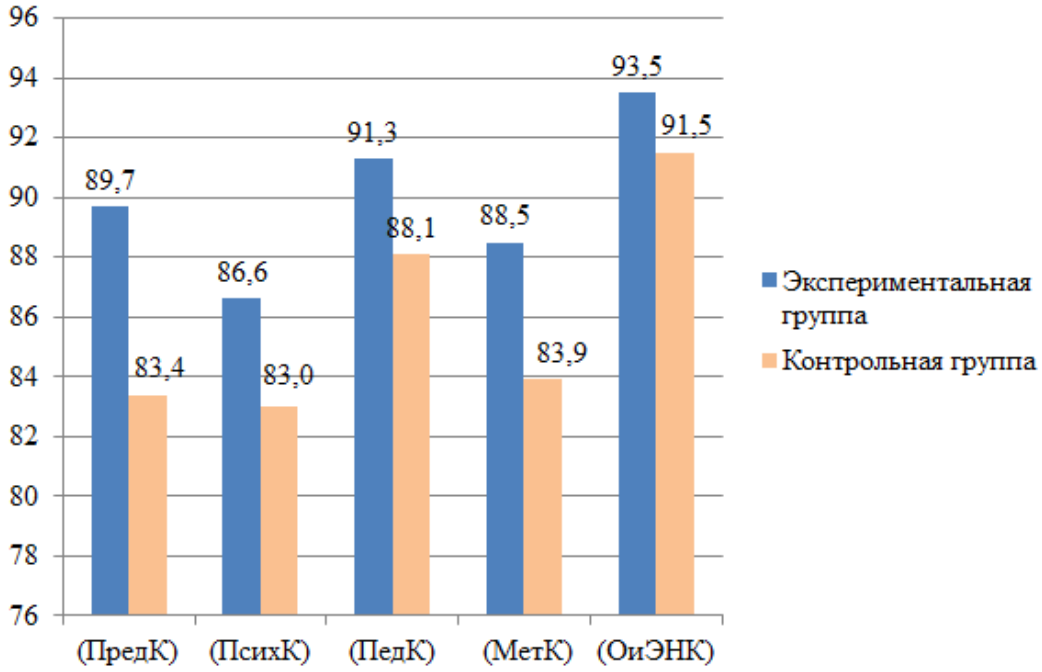
Качество педагогической деятельности (КПД)



Приложение 7

Результаты экспериментальной группы, прошедшей дистанционные курсы повышения квалификации, и контрольной группы

(по критериально-ориентированному тесту А. К. Марковой)

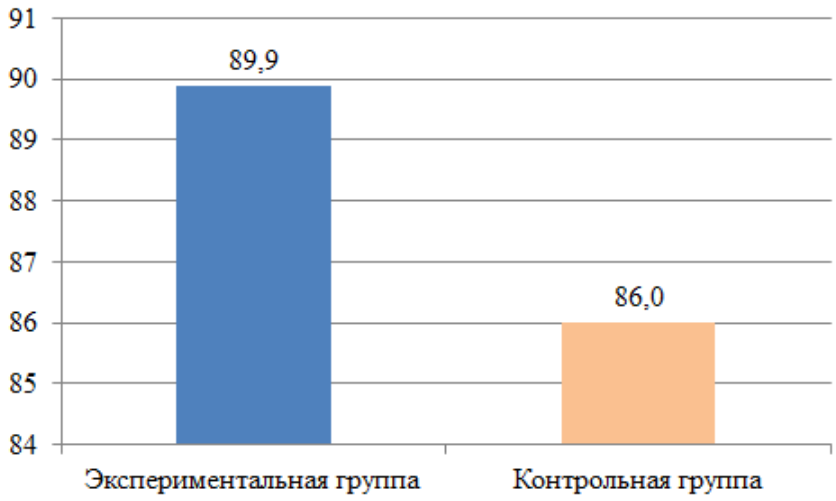


Приложение 8

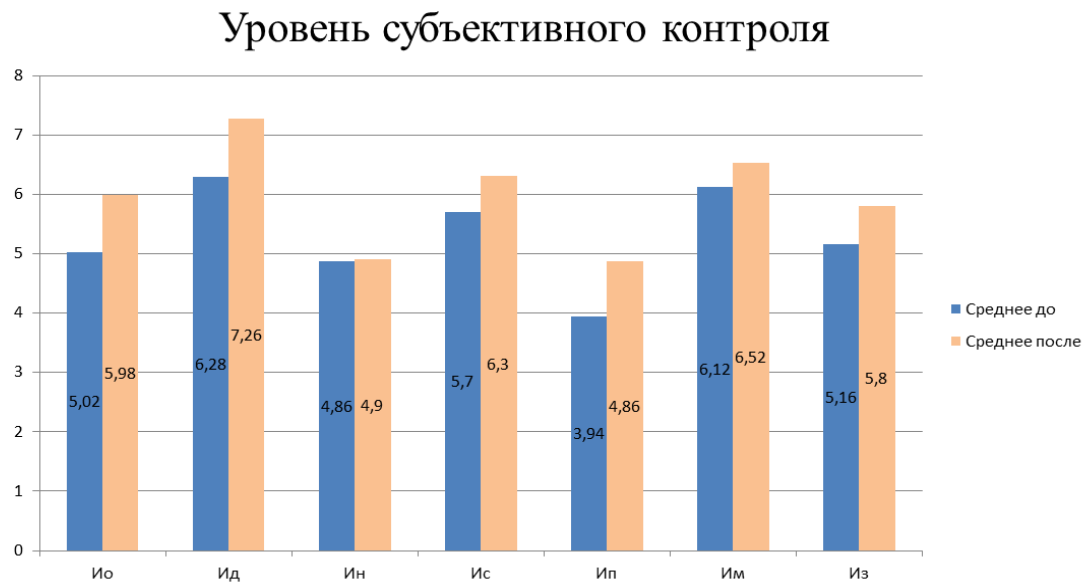
Результаты экспериментальной группы, прошедшей дистанционные курсы повышения квалификации, и контрольной группы

(по критериально-ориентированному тесту А. К. Марковой)

Качество педагогической деятельности (КПД)



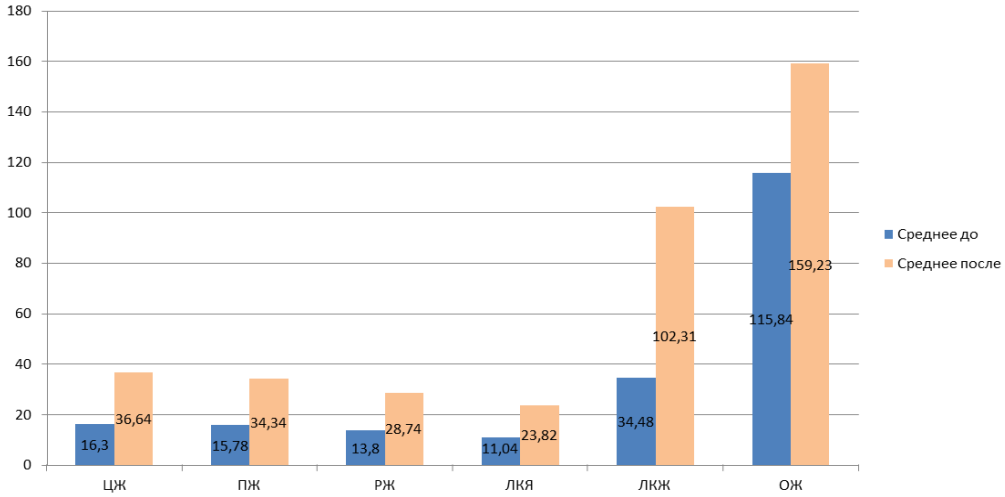
Приложение 9



Ио - общая интернальность
Ид - интернальность в области достижений
Ин - интериальность в области неудач
Ис - интернальность в области семейных отношений
Ип - интернальность в области производственных отношений
Им - интернальность в области межличностных отношений
Из - иинтернальность в отношении здоровья и болезни

Приложение 10

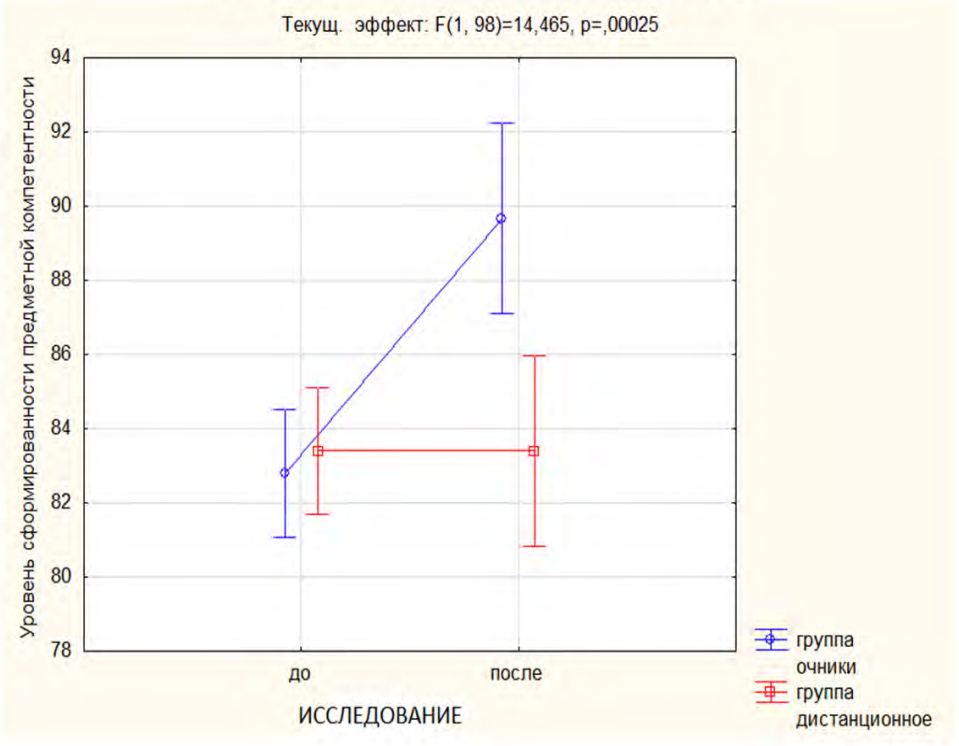
Смысло-жизненные ориентации



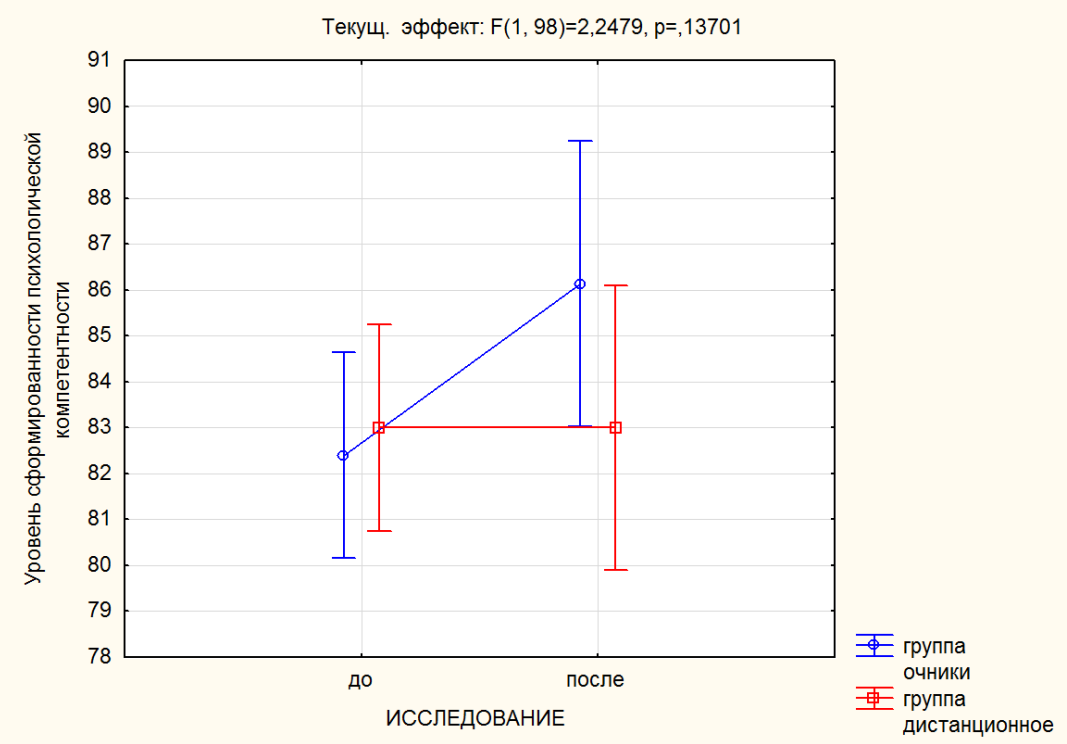
(ЦЖ) - цели в жизни
(ПЖ) - процесс жизни
(РЖ) - результат жизни
(ЛКЯ) - локус контроля - Я
(ЛКЖ) - локус контроля - жизнь
(ОЖ) - общий показатель осмысленность жизни

Приложение 11

Предметная компетентность

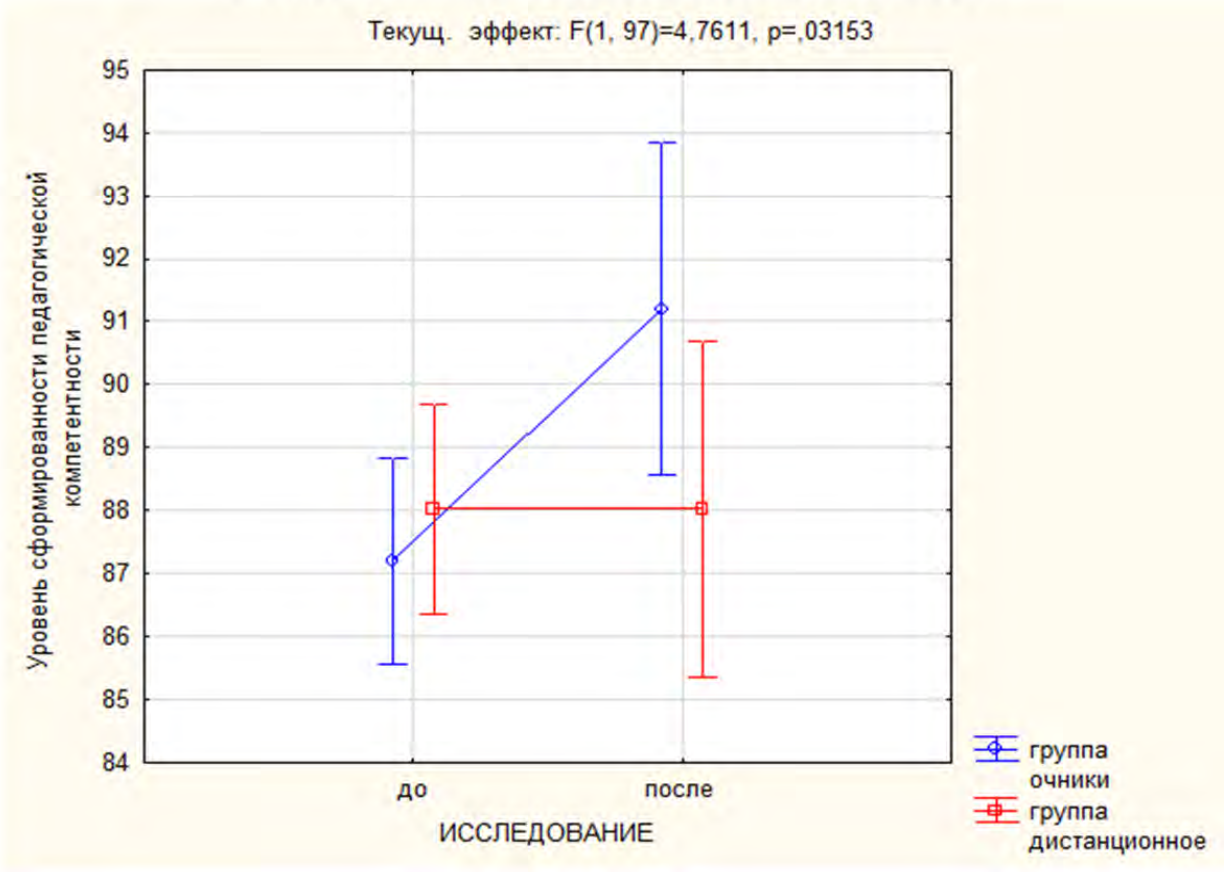


Психологическая компетентность



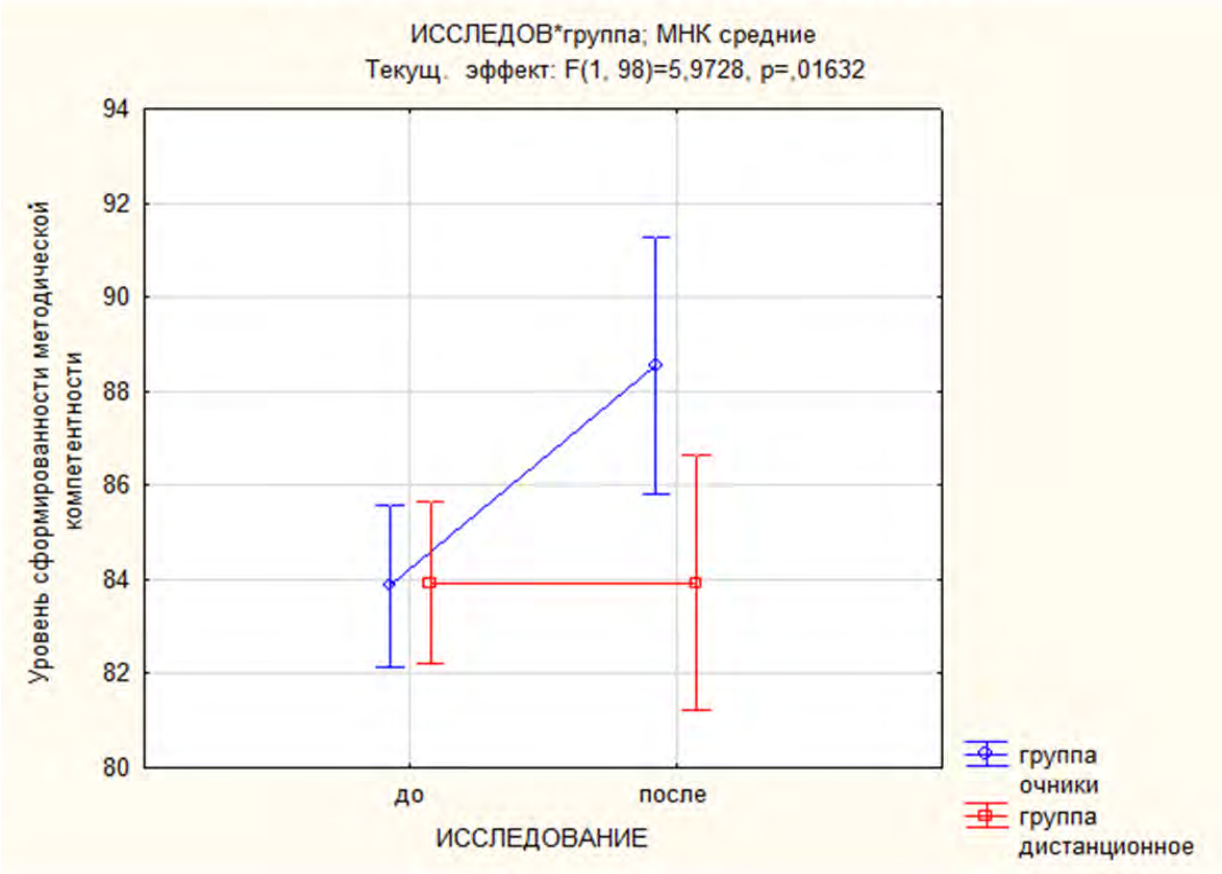
Приложение 13

Педагогическая компетентность

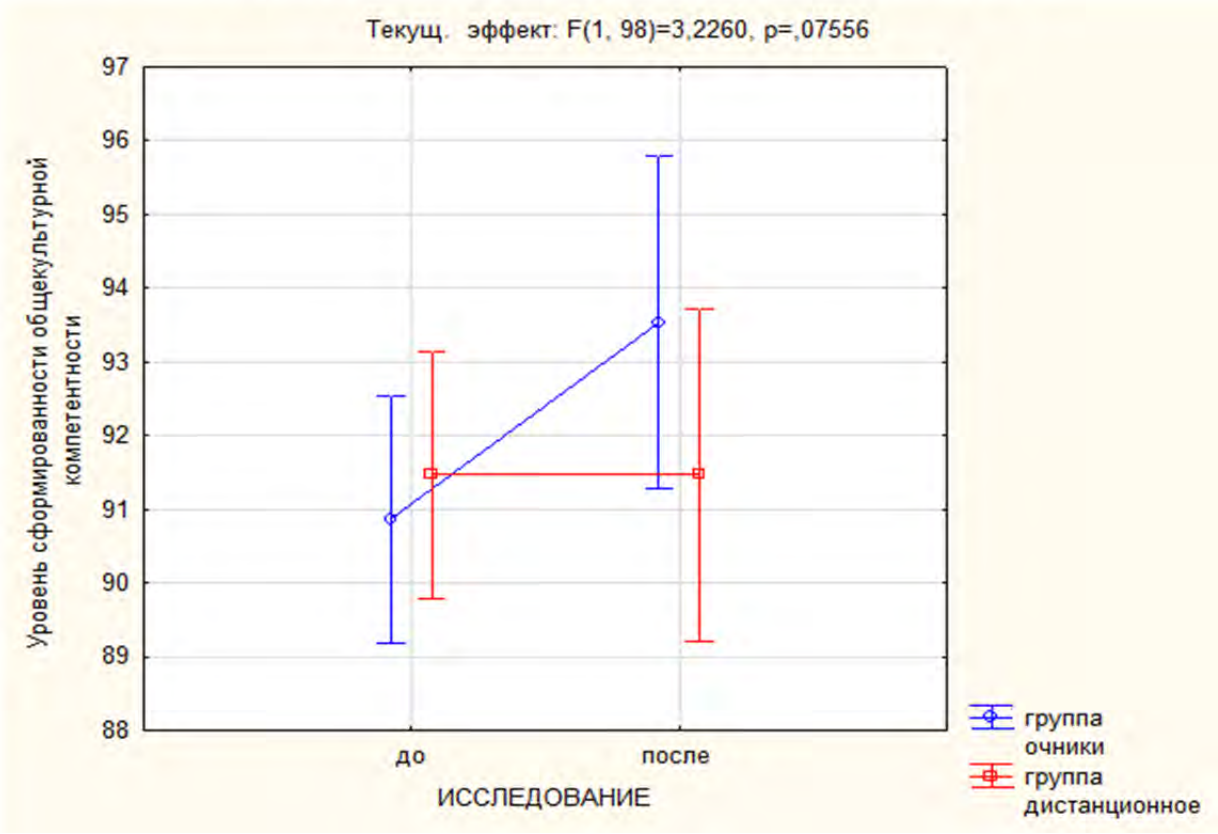


Приложение 14

Методическая компетентность



Общекультурная компетентность



Приложение 16

Программа диагностики и мониторинга «Развитие профессиональной компетентности педагогов средствами дистанционного обучения»

В соответствии с квалификационной характеристикой к личности и профессиональной компетентности педагогов предъявляются обобщенные требования. Это модель личностного потенциала педагогического работника по выполнению определенного труда, который требует профессиональной подготовки.

Профессиональный стандарт педагога от 18.10.2013г. № 544н, в сложившихся современных условиях одной из стратегических задач системы образования выдвигает формирование готовности учителя к педагогической деятельности в условиях стандартизации.

Профессиональный стандарт педагога, утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты РФ № 544н, от 18.10.2013 года определяют изменения, которые должны произойти в данном направлении. Профессиональный стандарт педагога должен стать системообразующим механизмом, который повысит качество работы педагогов в соответствии с требованиями **федеральных государственных образовательных стандартов**, предъявит объективные требования к трудовым действиям, знаниям и умениям. Он позволяет определить направления подготовки, переподготовки, повышения квалификации и научно-методического сопровождения педагогических работников в соответствии со стандартом профессиональной деятельности в области обучения, воспитания и развития.

В создавшихся современных условиях широко стали использоваться средства дистанционного обучения, решаются такие вопросы, как:

- определение комплекса необходимых образовательных услуг;
- создание специальной информационно-образовательной среды;
- применение современных технических средств обмена информацией на любых расстояниях;
- обеспечение охвата широких слоев населения дистанционным обучением как в стране, так и за рубежом.

При такой системе обучения педагоги имеют возможность восполнить

западающие компетенции в большем объеме и в удобное для себя время. Очные формы обучения весьма ограничены по времени и не дают такого объема информации как дистанционное обучение.

В «Комплексной программе повышения профессионального уровня педагогических работников образовательных организаций» (№32 41п-П8 от 28.05.2014г.) к основным проблемам в сфере подготовки, переподготовки и повышении квалификации педагогических кадров отнесено: «несоответствие требований профессионального стандарта текущей педагогической деятельности значительного числа педагогов, которые не имеют необходимых знаний и квалификации для осуществления педагогических действий, направленных на обучение, воспитание и развитие учащихся, формирование предметных, метапредметных и личностных образовательных результатов, на индивидуализацию своей педагогической деятельности...».

Предложенная программа диагностики и мониторинга «Развитие профессиональной компетентности педагогов средствами дистанционного обучения» направлена на решение одной из важнейших задач образования - выявление готовности педагога к профессиональной деятельности в современных условиях. Системный подход в проведении мониторинга позволяет получить точное представление о влиянии дистанционных форм обучения на повышение профессиональной компетентности педагогов.

Данная программа может быть использована в работе образовательных учреждений, методических служб, а также педагогами для выработки индивидуальной траектории профессионального роста.

Информационный блок

По мнению В. А. Сластенина (2006), «понятие профессиональной компетентности педагога выражает единство его теоретической и практической готовности к осуществлению педагогической деятельности и характеризует его профессионализм».

Профессиональная компетентность - это владение необходимой суммой знаний, умений и навыков, определяющих сформированность педагогической деятельности, педагогического общения и личности педагога как носителя определенных ценностей, идеалов и педагогического сознания. Г. Н. Сериков (1994) представляет профессиональную компетентность как один из

компонентов структуры квалификационных характеристик наряду с профессиональной нравственностью, инициативностью в сфере профессиональной деятельности и профессиональным мастерством. Профессиональная компетентность - это такая характеристика квалификации, в которой представлены знания, необходимые для осуществления профессиональной деятельности.

Наиболее полный анализ педагогической деятельности учителя просматривается у А. К. Марковой. Профессионально компетентным, с ее точки зрения, является такой труд, в котором на достаточно высоком уровне проявляются пять сторон (критериев) педагогического труда**:** педагогическая деятельность, педагогическое общение, личность, обученность (обучаемость), воспитанность (воспитуемость). Каждый критерий имеет показатели уровня сформированности профессиональных компетентностей педагога.

Дистанционное обучение - это новая, специфичная форма обучения, несколько отличная от привычных форм очного или заочного обучения. Она предполагает иные средства, методы, организационные формы обучения, иную форму взаимодействия учителя и учащихся, учащихся между собой. Вместе с тем как любая форма обучения, любая система обучения она имеет тот же компонентный состав: цели, обусловленные социальным заказом для всех форм обучения; содержание, также во многом определенное действующими программами для конкретного типа учебного заведения, методы, организационные формы, средства обучения.

При дистанционном обучении можно выбрать удобные для себя нагрузки, время обучения, можно учиться столько, сколько необходимо для освоения изучаемой информации.

Этапы проведения мониторинга

1-й этап: постановка цели и задач мониторинга определения уровня развития профессиональной компетентности. Определение объекта и предмета исследования, гипотез. Выбор диагностических методик.

Цель мониторинга – выявить, проверить возможности развития профессиональной компетентности педагогов средствами дистанционного обучения.

Задачи исследования:

1. Выявить уровни развития содержательных характеристик компонентов профессиональной компетентности педагогов;

2. Разработать индивидуальные маршруты развития профессиональной компетентности педагогов;

3. Оказать консультативную помощь в использовании программ дистанционного обучения в целях реализации индивидуальных маршрутов;

4. Осуществить сопровождение процесса прохождения индивидуальных маршрутов;

5. Изучить эффективность пройденного дистанционного обучения в восполнении дефицитов развития профессиональных составляющих.

Объект исследования – профессиональная компетентность педагога.

Предмет исследования – дистанционное обучение как средство развития профессиональной компетентности педагога.

Методики исследования:

1. Теоретический анализ по проблемам «компетентности», ее составляющим и их содержательных характеристик.

2. Критериально-ориентированный тест А. К. Марковой.

3. Тест смысложизненные ориентации (методика СЖО), Д. А. Леонтьев.

4. Тест-опросник субъективного контроля (УСК) Дж. Роттера.

2-й этап: констатирующий эксперимент, включает в себя диагностику профессиональной компетентности и затруднений в профессиональной деятельности педагогов. Обследуются первая группа педагогов, прошедшие очное обучение, и вторая группа – с дистанционным обучением.

1. Критериально-ориентированный тест А. К. Марковой позволяет:

- осуществить самооценку и оценку качества профессиональной деятельности педагога по критериям – компетентностям: предметная, психологическая, педагогическая, методическая, общекультурная;

- проанализировать уровень качества педагогической деятельности каждого педагога, педагогического коллектива как по отдельным показателям, так и во всей совокупности.

2. Тест смысложизненные ориентации (методика СЖО), Д. А. Леонтьев, позволяет: оценить "источник" смысла жизни, который может быть найден человеком либо в будущем (цели), либо в настоящем (процесс) или прошлом (результат), либо во всех трех составляющих жизни.

3. Тест-опросник субъективного контроля (УСК) Дж. Роттера позволяет

изучить уровень субъективного контроля.

Системность данной методики заключается в том, что отслеживается уровень развития профессиональной компетентности по всем профессиональным компетенциям педагога. По результатам проведения методик выявляются затруднения в педагогической деятельности по отдельным компетенциям, разрабатывается персонифицированная программа (индивидуальный образовательный маршрут) по восполнению западающим компетенциям (Приложение).

3-й этап:

Оказание консультативной помощи в использовании программ дистанционного обучения в целях реализации индивидуальных маршрутов (приложение 1).

Если необходимо, осуществление помощи в подборе дистанционных курсов.

Сопровождение процесса прохождения индивидуальных маршрутов.

4-й этап: формирующий эксперимент. Обследуются педагоги, прошедшие дистанционное обучение по индивидуальным образовательным маршрутам.

На данном этапе диагностируется эффективность пройденного дистанционного обучения в восполнении дефицитов развития профессиональных составляющих.

Для того чтобы получить научное обоснование и точные выводы с рекомендациями, осуществляется анализ и интерпретация результатов исследования.

2. Удовлетворенность населения реализаций городского межведомственного проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»

В муниципальной системе образования г. Кемерово 2018 год ознаменовался началом осуществления городского межведомственного проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника». Целью данного проекта является создание для каждого ребенка школьного возраста условий, способствующих его развитию, успешному обучению и социализации. Ее достижение требует привлечения всех интеллектуальных и социокультурных ресурсов муниципалитета, что предполагает обязательное участие не только общеобразовательных организаций, но и учреждений дополнительного образования детей, культуры, здравоохранения, спорта и молодежной политики, а также общественных объединений. Особенность проекта заключается в возможности выбора учениками и их законными представителями тех мероприятий, направление которых соответствует интересам и потребностям школьников. Причем в соответствии с перечнем показателей его мероприятиями должны быть охвачены как можно большее число детей, а также родителей. К тому же в качестве одной из задач проекта указано усиление взаимодействия ОУ с семьей, т.е. теми же самыми законными представителями, в вопросах воспитания и развития школьников. В связи с этим возрастает важность выяснения степени удовлетворенности родителей качеством реализации межведомственного проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника». Поэтому в рамках соответствующего исследования проводился опрос родителей, во время которого респонденты имели возможность выразить отношение к данному проекту. Выяснение мнения респондентов осуществлялось с 24 апреля по 15 мая 2019 г., с 12 по 25 мая 2020 г. и с 11 по 25 мая 2021 г. В 2018/19 уч. г. в исследовании приняли участие 5272 человека, в 2019/20 уч. г. - 9853, а в 2020/21 уч. г. - 8268 законных представителей учеников. Поскольку в соответствии с постановлением администрации г. Кемерово от 28 ноября 2018 г. №2578 реализация проекта завершается в 2020/21 уч. г., в сборнике представлен анализ ответов законных представителей за три года.

Цель исследования: изучение удовлетворенности родителей реализацией проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника».

Задачи исследования:

1) Выяснить степень информированности населения о реализации проекта;
2) Определить мнение родителей о вовлеченности ОУ в реализацию проекта и уровне участия детей в проводимых мероприятиях;
3) Выяснить востребованность направлений мероприятий в рамках проекта;
4) Установить степень влияния мероприятий физкультурно-спортивной направленности проекта на укрепление и сохранение здоровья участвующих детей;
5) Выяснить отношение родителей на роль проекта в развитии гражданской и социальной ответственности у детей;
6) Оценить соответствие условий реализации проекта расширению взаимодействия семьи и ОУ;
7) Определить затруднения в проведении мероприятий проекта и предложения родителей по их решению;
8) Проанализировать динамику удовлетворенности родителей в реализации проекта.

Объект исследования: городской межведомственный проект «Развивающая суббота кемеровского школьника».

Предмет исследования: оценка родителями реализации городского межведомственного проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника».

Результаты исследования

Для получения представления о возрастных особенностях учеников, принимающих участие в мероприятиях проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника» родителям предлагалось указать класс, в котором обучаются их дети.

Таблица 1

Отметьте класс, в котором обучается Ваш ребенок (можно выбрать несколько вариантов ответа)

Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, % ответивших (количество)		
	родители		
	2018/19	2019/20	2020/21
1	15,6 (825)	14,3 (1413)	12,7 (1047)
2	19,1 (1012)	13,9 (1373)	13,9 (1151)
3	19,4 (1022)	15,0 (1475)	13,5 (1114)
4	17,3 (913)	15,2 (1502)	13,6 (1126)
5	5,8 (304)	11,9 (1177)	11,5 (954)
6	5,5 (288)	10,2 (1007)	10,3 (848)
7	5,4 (286)	9,8 (966)	10,0 (827)
8	5,1 (271)	5,2 (517)	8,5 (700)
9	4,1 (214)	3,9 (382)	5,6 (465)
10	0,9 (50)	1,5 (145)	2,1 (173)
11	1,2 (70)	1,4 (141)	0,8 (69)

Распределение ответов показывает, что мероприятия проекта чаще всего посещают школьники, обучающиеся по программам начального общего образования. Хотя с 2018/19 уч. г. наблюдается тенденция сокращения долей учеников 1-х, 2-х, 3-х и 4-х классов в общем количестве детей, которые принимают участие в субботних занятиях. В свою очередь в течение трех лет возрастал удельный вес учеников среднего и старшего школьного возраста, за исключением учащихся 5-х и 11-х классов. В частности, непрерывно увеличивалось количество школьников 8-х, 9-х и 10-х классов, участвующих в мероприятиях проекта. Хотя охват десятиклассников по-прежнему остается незначительным (2,1 %).

Успешность проведения любого запланированного мероприятия зависит от количества его участников, что предполагает наличие эффективно организованной работы по информированию о его проведении. В ходе опроса родителям предлагалось указать, владеют ли они информацией о реализации

проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника».

Таблица 2

Владеете ли Вы информацией о реализации проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, % ответивших		
		родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	88,1	82,0	83,7
2	Не в полном объеме	8,9	10,8	10,3
3	Нет	2,2	5,3	4,1
4	Затрудняюсь ответить	0,8	1,9	1,9

В прошлом учебном году наблюдалось снижение доли родителей, владеющих полной информацией о реализации проекта. По сравнению с 2018/19 уч. г. удельный вес законных представителей, ответивших «да», оказался меньше на 6,1 %. Вероятно, родители стали отмечать меньшую информированность о мероприятиях из-за того, что их внимание больше занимало введение в ОУ карантинных ограничений и переход на дистанционный режим обучения. Тем более, что в текущем учебном году доля респондентов, имеющих полное представление о проекте, незначительно увеличилась (на 1,7 %). В целом, результаты свидетельствуют о достаточной информированности подавляющего большинства родителей и детей.

Одним из условий достижения намеченных результатов и запланированных показателей в любом проекте является вовлеченность его организаторов. Поэтому при опросе родителям предлагалось оценить уровень участия ОУ, посещаемых их детьми, в реализации проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника».

Таблица 3

Как бы Вы оценили уровень участия ОУ, посещаемого Вашим ребенком, в реализации проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, % ответивших		
		родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Высокий	68,8	67,2	69,1
2	Средний	23,1	20,5	20,8
3	Низкий	2,0	2,3	2,1
4	Затрудняюсь ответить	6,1	10,0	8,0

На протяжении всего периода проведения исследования около двух третей участников опроса отмечали высокий уровень участия их ОУ в реализации проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника». В 2020/21 уч. г. их доля оказалась больше на 1,9 % и составила 69,1 %. Хотя в текущем учебном году на 0,3 % возрос удельный вес родителей, ответивших «средний», в то же время уменьшилось количество законных представителей, по мнению которых ОУ принимают минимальное участие в проекте (вариант «нет»). Возможно, что невысокие оценки деятельности некоторых ОУ связаны со слабой вовлеченностью самих детей и родителей в организуемые мероприятия.

Основным показателем реализации проекта «Развивающая суббота» является как можно больший охват учеников его мероприятиями. В связи с этим родителям задавался вопрос о том, принимают ли их дети участие в мероприятиях проекта.

Таблица 4

Ваш ребенок принимает участие в мероприятиях в рамках проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, % ответивших		
		родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	70,4	67,2	72,5
2	Время от времени	22,8	22,2	19,8
3	Нет	5,1	8,5	5,3
4	Затрудняюсь ответить	1,6	2,1	2,4

В 2019/20 уч. г. доля респондентов, выбравших вариант «да», снизилась с 70,4 % до 67,2 %. Одновременно по сравнению с позапрошлым учебным годом наблюдалось увеличение удельного веса родителей, по мнению которых дети не задействованы в проекте (на 3,4 %). Скорее всего, указанная динамика связана с тем, что в результате ухудшения эпидемиологической ситуации, запланированные мероприятия отменялись или проводились на удаленном режиме, к чему не все семьи оказались готовы. Об этом может свидетельствовать то, что в текущем учебном году на 5,3 % увеличилось число родителей, чьи дети принимают активное участие в проекте. В 2020/21 уч. г. общее количество респондентов, отметивших варианты «да» и «время от времени» составило 92,7 %. Их доля соответствует установленному показателю охвата детей мероприятиями в этом году (90 %) согласно постановлению администрации г. Кемерово от 28 ноября 2018 г. №2578.

Специфика проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника» заключается в широком спектре проводимых мероприятий, что необходимо для повышения заинтересованности детей. Представления об его эффективности могут быть получены по выяснению востребованности занятий в зависимости от их тематики. При опросе родителям предлагалось указать направления мероприятий, в которых участвуют их дети.

Таблица 5

Укажите направление мероприятий, проводимых в рамках проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника», в которых участвует Ваш ребенок? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, % ответивших
		родители
		2020/21
1	Патриотическая суббота	52,9
2	Университетская суббота	15,9
3	Эко-суббота	39,1
4	Познавательно-развивающая суббота	**70,0**
5	Суббота активиста и волонтера	19,4
6	Затрудняюсь ответить	6,9
7	Не принимают участие	5,6

В соответствии с ответами родителей ученики чаще всего посещают мероприятия, проводимые в рамках направления «Познавательно-развивающая суббота». Данное направление включает организацию различных мастер-классов, в том числе в области IT-технологий и робототехники. Поскольку данные мероприятия предполагают прикладной характер, они пользуются наибольшей популярностью. На это направление в качестве варианта ответа указали 70 % родителей. Чуть больше половины респондентов (52,9 %) отметили, что их дети участвуют в мероприятиях патриотической направленности («Патриотическая суббота»). Решение вопросов экологии вызывает интерес у школьников, по мнению 39,1 % опрошенных родителей («Эко-субботы»). В наименьшей степени востребованными учениками оказались «Суббота активиста и волонтера» и «Университетская суббота». Следует отметить, что мероприятия указанных направлений проводятся редко, что требует усиления сотрудничества с общественными организациями и ВУЗами.

Реализация проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»

направлено на создание условий, благоприятствующих повышению физической активности детей и мотивированию их к соблюдению здорового образа жизни. Поэтому представляется важным выяснение мнения родителей о том, насколько проведение физкультурно-спортивных мероприятий способствует сохранению и укреплению здоровья учеников, повышению их интереса к спорту.

Таблица 6

По Вашему мнению, проводимые в рамках проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника» физкультурно-спортивные мероприятия способствуют сохранению и укрепления здоровья Вашего ребенка, повышению его интереса к спорту?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, % ответивших		
		родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	80,6	80,7	83,0
2	Не в полной мере	10,9	9,6	8,4
3	Нет	2,4	3,1	2,9
4	Затрудняюсь ответить	6,1	6,6	5,7

С каждым годом возрастает удельный вес родителей, по мнению которых физкультурно-спортивные мероприятия проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника» способствуют сохранению и укреплению здоровья детей, а также повышению их интереса к спорту. Так, в 2020/21 уч. г. их доля увеличилась на 2,3 %. В то же время на 1,2 % уменьшилось количество родителей, указавших вариант «не в полной мере». В прошлом учебном году наблюдался незначительный рост удельного веса участников опроса, отдавших предпочтение варианту «нет». Хотя, несмотря на это, их доля составила лишь 3,1 %. Более того, в настоящее время мнение об отсутствии положительного эффекта от проведения физкультурно-спортивных мероприятий разделяют только 2,9 % родителей.

Осуществление Национального проекта «Образование» призвано создать условия для воспитания гармонично-развитой и социально ответственной личности. На это же направлена реализация проекта «Развивающая суббота

кемеровского школьника», одна из задач которого заключается в расширении возможности для социально-позитивной деятельности детей. Для выяснения того, способствуют ли мероприятия проекта развитию у школьников гражданской и социальной ответственности, родителям предлагалось ответить на соответствующий вопрос.

Таблица 7

Как Вы считаете, участие Вашего ребенка в мероприятиях проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника» способствует развитию у него гражданской и социальной ответственности?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, % ответивших		
		родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	74,1	73,2	76,0
2	В зависимости от ситуации	18,3	18,3	16,8
3	Нет	2,3	2,3	2,3
4	Затрудняюсь ответить	5,4	6,2	4,9

Анализ полученных данных позволяет утверждать, что проводимые мероприятия в целом способствуют формированию у учеников внутренней позиции по отношению к социальной действительности. Об этом свидетельствует то, что около трех четвертей респондентов придерживалось этого мнения, выбирая вариант «да». По сравнению с прошлым учебным годом их доля возросла на 2,8 % и составила 76 %. Удельный вес законных представителей, ответивших «нет», на протяжении трех лет оставался без изменений (по 2,3 %). Количество же участников опроса, которые отдали предпочтение варианту «в зависимости от ситуации», уменьшилось на 1,5 %.

Во многом посещаемость детьми мероприятий проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника» зависит от готовности родителей самим принимать в них участие. Этому может содействовать повышение роли законных представителей в организации и проведении мероприятий, что подразумевает выстраивание комплексного конструктивного сотрудничества с работниками системы образования. Родителям предлагалось выразить мнение

по поводу того, способствует ли реализация проекта расширению взаимодействия между ними и ОУ.

Таблица 8

Считаете ли Вы, что проведение мероприятий в рамках проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника» способствует расширению взаимодействия между Вами и ОУ?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, % ответивших		
		родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	80,4	79,0	78,4
2	В зависимости от ситуации	8,0	7,8	8,4
3	Нет	4,4	4,3	4,7
4	Затрудняюсь ответить	7,2	8,9	8,5

Ответы родителей демонстрируют тенденцию сокращения удельного веса респондентов, выбирающих вариант «да». С 2018/19 уч. г. их доля снизилась на 2 %. Тем не менее, законные представители, считающие, что проводимые мероприятия проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника» способствуют расширению их сотрудничества с ОУ, остаются в подавляющем большинстве (78,4 %). В текущем учебном году количество респондентов, ответивших «в зависимости от ситуации» и «нет» составило 8,4 % и 4,7 % соответственно.

Для получения полного представления об отношении родителей к проекту «Развивающая суббота кемеровского школьника», им предлагалось указать, насколько они удовлетворены его реализацией.

Таблица 9

Удовлетворены ли Вы реализацией проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, % ответивших		
		родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	77,9	77,1	81,1
2	Не в полной мере	9,4	9,2	8,0
3	Нет	3,4	3,1	2,8
4	Затрудняюсь ответить	9,4	10,6	8,1

Хотя в 2019/20 уч. г. доля родителей, довольных осуществлением проекта, снизилась на 0,8 %, в 2020/21 уч. г. их удельный вес возрос на 4 %. На сегодняшний момент, количество законных представителей, ответивших «да», составляет 81,1 %. В свою очередь, респонденты с каждым годом реже выбирают варианты «не в полной мере» и «нет». Кроме того, в текущем учебном году на 2,5 % уменьшилось число участников опросов, которые испытывали затруднения при ответе на данный вопрос.

Приложение 1

Что Вас не устраивает в реализации проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»?

2018/19 учебный год

Первый раз слышу об этом проекте (СОШ №11, СОШ №19, Гимназия №21, СОШ №31, СОШ №36); недостаток информации о мероприятиях (СОШ №10, Гимназия №21, СОШ №34, Лицей №89,); отсутствие транспорта (школьных автобусов) (СОШ №11, Гимназия №17, СОШ №18, СОШ №19, СОШ №36); погодные условия не позволяют постоянно проводить мероприятия на улице (Гимназия №21); суббота необходима для сада и огорода, выезда за город (СОШ №31, СОШ №94); современные дети имеют высокую нагрузку в ОУ (Гимназия №21, СОШ №31, СОШ №40, СОШ №85, СОШ №90, СОШ №94); посещение внешкольных дополнительных занятий, секций, кружков (Гимназия №21, СОШ №31, СОШ №36, ООШ №51, СОШ №85); большинство мероприятий платные (экскурсии, театр и т.д.) (Гимназия №17, СОШ №26, СОШ №34, СОШ №36, СОШ №40, СОШ №45, СОШ №65, ООШ №68, СОШ №70, Лицей №89, СОШ №91, СОШ №96); дополнительная нагрузка на учителя, классного руководителя (Гимназия №17, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №93); обязательность участия для всех (Лицей №62, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №93); мало интересных предложений помимо школы (СОШ №36, СОШ №40, ООШ №68, СОШ №84, Лицей №89, СОШ №96); родители хотят сами организовывать свой досуг и досуг детей в субботу (СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №28, СОШ №34, СОШ №36, ООШ №51, СОШ №80, СОШ №84, СОШ №93); в субботу дети должны отдыхать (СОШ №7, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №31, СОШ №36, СОШ №40, СОШ №85, СОШ №90, СОШ №93, СОШ №94); родитель работает по субботам (Гимназия №21, СОШ №31, СОШ №90); отсутствие театральных мероприятий (СОШ №12, СОШ №31, СОШ №90); реализация проекта учителями, мероприятия должны проводиться специалистами (профессиональными спортсменами, творческими работниками и др.) (СОШ №12, СОШ №31, СОШ №34, СОШ №85, СОШ №90, СОШ №93); непродолжительность мероприятий (СОШ №36); отдаленность места проведения от школы или дома (Гимназия №21); время проведения мероприятий (слишком рано) (Гимназия №17, Гимназия №25,

ООШ №68, СОШ №94, СОШ №96); недостаток мероприятий спортивного характера (катание на лыжах, соревнования и т.д.) (СОШ №11, СОШ №12, СОШ №36, СОШ №48, ООШ №60, Лицей №62, ООШ №68, СОШ №85, СОШ №96); желательность проведения встреч с людьми разных профессий (ООШ №51); проводить мероприятия не каждую субботу, а один раз в месяц (Гимназия №25, СОШ №70, СОШ №85); не проводить мероприятия в мае (Гимназия №25); поиском и проведением мероприятий занимаются сами родители (СОШ №94); недостаток мероприятий, связанных с посещением музеев и выставок (СОШ №18, СОШ №31, СОШ №90, СОШ №96); недостаток мероприятий развлекательного характера (СОШ №96); мало мероприятий за пределами школы (СОШ №18, СОШ №40); по субботам не всегда работают Дома творчества для детей (СОШ №80); отсутствие взаимодействия с другими учреждениями города (СОШ №36); наполняемость мероприятий (небольшое количество участников) (СОШ №90, СОШ №94).

2019/20 учебный год

Недостаточно информации о реализации проекта (СОШ №10, СОШ №11, СОШ №15, СОШ №19, СОШ №24, СОШ №31, СОШ №34, ООШ №46, СОШ №52, ООШ №68, СОШ №77, СОШ №82, СОШ №84, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №91, СОШ №93); невозможность ознакомиться с графиком проведения мероприятий заранее (СОШ №10, СОШ №34, Гимназия №21, Гимназия №41, СОШ №52,); нехватка разъяснительной работы со школьниками о проекте (СОШ №85); необходимость участия родителей (СОШ №82); адаптирование мероприятий для самостоятельного участия школьников без родителей (СОШ №31); высокая нагрузка в школе у детей (СОШ №14, СОШ №15, СОШ №19, СОШ №34, ООШ №39, Гимназия №42, СОШ №45, ООШ №46, СОШ №48, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №91, СОШ №93); оплата мероприятий (Гимназия №1, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №19, Гимназия №21, СОШ №24, СОШ №26, СОШ №31, СОШ №33, СОШ №40, СОШ №44, ООШ №46, ООШ №51, СОШ №52, СОШ №70); высокая стоимость билетов в театр, музеи и т.д. (СОШ №24, СОШ №26, СОШ №45, СОШ №52, СОШ №82); удаленность мест проведения мероприятий (СОШ №11, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №52, СОШ №70, СОШ №93); необходимость транспорта для посещения детьми музеев, театров и т.д. (СОШ №11, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №32, СОШ №45, ООШ №46, ООШ №60, СОШ №92, СОШ №95); мероприятия не проводятся чаще (СОШ №26, ООШ №46, СОШ №85, Лицей

№89, СОШ №90); недостаточное количество экскурсий (СОШ №90, СОШ №91); проведение недостаточного количества профориентационнных экскурсий (СОШ №31, ООШ №46); слишком частое проведение мероприятий (каждую субботу) (СОШ №12, СОШ №15, Гимназия №21, СОШ №31, Гимназия №42; СОШ №45, СОШ №52; СОШ №55); проведение мероприятий в выходной день в субботу (Гимназия №1, СОШ №12, СОШ №15, СОШ №19, Гимназия №21, СОШ №24, СОШ №26, СОШ №28, СОШ №31, СОШ №33, ООШ №39, Гимназия №42, СОШ №44, СОШ №45, СОШ №48, СОШ №52, СОШ №55, ООШ №68, СОШ №77, СОШ №84, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №91, СОШ №93, СОШ №95); отсутствие интереса у детей (Гимназия №1, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №15, СОШ №19, Гимназия №21, Лицей №23, СОШ №24, СОШ №26, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, Гимназия №41, СОШ №45, ООШ №56, СОШ №70, СОШ №77, СОШ №82, СОШ №84, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №91, СОШ №96, СОШ №97); обязательное участие в мероприятиях в рамках проекта (СОШ №11, СОШ №26, СОШ №34, СОШ №45, СОШ №48, ООШ №68, СОШ №82, СОШ №90); проведение в субботу уроков в школе (СОШ №15, СОШ №52, СОШ №84); недостаток мероприятий спортивного и оздоровительного характера (СОШ №19, СОШ №33, СОШ №34, Гимназия №41, СОШ №44, ООШ №46, ООШ №51, СОШ №65, ООШ №68, СОШ №82, СОШ №85, СОШ №91); по итогам мероприятий спортивной направленности не предоставляются награды и поощрения (СОШ №77); ребенок в субботу посещает секции и кружки (Гимназия №1, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №15, СОШ №19, СОШ №31, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №40, СОШ №45, ООШ №51, СОШ №52, ООШ №56, СОШ №70, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №92); проведение мероприятий рано утром (СОШ №19, Гимназия №25, СОШ №28, СОШ №31, СОШ №32, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №37, СОШ №45, ООШ №51, СОШ №52, СОШ №65, ООШ №68, СОШ №70, СОШ №85, СОШ №93); отсутствие занятий по шахматам (СОШ №26); не посещение классным руководителем мероприятий (СОШ №77); не посещение учителями проводимых мероприятий (СОШ №85); отсутствие подходящей материальной базы (СОШ №12, СОШ №34); отсутствие индивидуального подхода к каждому ребенку (СОШ №40, СОШ №85); проведение мероприятий только для учеников начальных классов (СОШ №24, Гимназия №42, СОШ №90); недостаток разнообразия проводимых мероприятий (СОШ №11, Гимназия №21, СОШ

№26, СОШ №31, СОШ №33, СОШ №40, Гимназия №41, Лицей №62, СОШ №82, СОШ №85); недостаток мероприятий для первоклассников (СОШ №31, СОШ №90); недостаток мероприятий гражданского просвещения и социальной ответственности (СОШ №85); недостаток мероприятий технической направленности (СОШ №90); нехватка мероприятий практической направленности (СОШ №85); мероприятия проводятся учителями (СОШ №82); мероприятия не проводятся специалистами (профессиональными спортсменами, творческими работниками и др.) (СОШ №91); недостаток выездных мероприятий (СОШ №11, СОШ №12, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №18, Гимназия №25, СОШ №34, СОШ №36, СОШ №65, СОШ №85, СОШ №93, СОШ №97); нехватка мероприятий на открытом воздухе (СОШ №48, ООШ №51, СОШ №97); недостаток мероприятий творческого характера (СОШ №12, СОШ №44); недостаточное взаимодействие с библиотеками (СОШ №34); отсутствие внимания к осуществлению проектной деятельности (СОШ №11, СОШ №85); недостаток мероприятий с посещением музеев (СОШ №19, Гимназия №21, СОШ №31, СОШ №82); нехватка мероприятий с посещением театров (Гимназия №17); недостаток мероприятий по командообразованию, развитию skills-навыков (СОШ №34, СОШ №85); не организовано питание (СОШ №33, ООШ №46); не организовано проведение туристических походов (СОШ №85, СОШ №90, СОШ №92); нехватка взаимодействия с другими ОУ при проведении совместных мероприятий (СОШ №90); безразличное отношение родителей (Гимназия №41); отмены мероприятий (СОШ №11); редкое посещение мероприятий детьми (СОШ №11).

2020/21 учебный год

Отсутствие информации о мероприятиях (Гимназия №1, СОШ №7, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №15, СОШ №18, Лицей №23, СОШ №26, СОШ №34, ООШ №39, СОШ №52, СОШ №55, Лицей №62, СОШ №84, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №94, СОШ №96); отсутствие возможности предварительного ознакомления с содержанием мероприятий (СОШ №7, СОШ №11, СОШ №15, СОШ №26, СОШ №31, СОШ №34, СОШ №40, ООШ №46, Лицей №62, СОШ №70, СОШ №77, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №93, СОШ №94); частое проведение мероприятий (СОШ №7, СОШ №10, Гимназия №17, СОШ №26, СОШ №34, ООШ №39, ООШ №46, СОШ №52, СОШ №70, СОШ №74, СОШ №85); проведение мероприятий в каникулярное время (СОШ №26); платное посещение театров, музеев, экскурсий (Гимназия №1, СОШ №7, СОШ

№11, СОШ №18, Гимназия №21, СОШ №24, СОШ №26, СОШ №31, СОШ №49, ООШ №60, СОШ №69, СОШ №70, СОШ №95); проведение мероприятий в выходной день (СОШ №7, СОШ №11, СОШ №14, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №19, Гимназия №21, Лицей №23, СОШ №24, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №40, Гимназия №41, ООШ №46, СОШ №48, СОШ №52, СОШ №55, Гимназия №71, СОШ №74, СОШ №77, СОШ №84, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №97); посещение ребенком в субботу кружков и секций вне ОУ (СОШ №11, СОШ №14, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №24, Лицей №62, Гимназия №71, СОШ №74, Лицей №89); проведение мероприятий только в субботу (СОШ №19, СОШ №24, СОШ №31, СОШ №48, Лицей №89, СОШ №93); раннее время проведения мероприятий (СОШ №11, СОШ №14, Гимназия №17, СОШ №18, СОШ №19, СОШ №34, ООШ №51, ООШ №60); проведение мероприятий в первую половину дня (СОШ №69); однообразие мероприятий (СОШ №7, СОШ №10, Гимназия №17, Гимназия №21, СОШ №26, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №37, СОШ №40, ООШ №46, СОШ №52, СОШ №55, ООШ №60, СОШ №65, СОШ №70, СОШ №77, СОШ №90, СОШ №94, СОШ №96); небольшое количество выездных мероприятий (СОШ №7, СОШ №11, Гимназия №17, СОШ №31, СОШ №34, СОШ №40, СОШ №48, СОШ №55, СОШ №69, СОШ №78,СОШ №80, СОШ №82, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №93, СОШ №94, СОШ №97); нехватка экскурсий (Гимназия №17, СОШ №26, СОШ №31, СОШ №37, СОШ №94); небольшое количество спортивных мероприятий (Гимназия №1, СОШ №7, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №14, Гимназия №17, СОШ №18, СОШ №19, СОШ №24, СОШ №26, СОШ №31, СОШ №33, СОШ №37, СОШ №40, СОШ №48, СОШ №49, ООШ №51, СОШ №55, ООШ №56, СОШ №69, СОШ №78, СОШ №82, СОШ №92, СОШ №94, СОШ №96); отсутствие занятий по плаванию (СОШ №93); отсутствие для старшеклассников мероприятий, связанных с профилированием и выбором ВУЗов (СОШ №11, СОШ №26, СОШ №33, СОШ №40, СОШ №95); недобровольное участие (СОШ №11, СОШ №15, Гимназия №21, СОШ №31, СОШ №40, ООШ №46, СОШ №52, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №94, СОШ №96); безразличное отношение родителей (СОШ №11, Лицей №23, СОШ №33, СОШ №40, СОШ №52, СОШ №94, СОШ №95); отсутствие в ОУ места для мероприятий (СОШ №18); отсутствие у детей мотивации (СОШ №10, СОШ №11, Гимназия №17, СОШ №18, Гимназия №21, СОШ №31, СОШ №34, СОШ №93, СОШ №94); мероприятия проходят в дистанционном режиме (СОШ №15,

СОШ №18, СОШ №31), отсутствие транспорта для выездных мероприятий (СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №33, СОШ №69, СОШ №70, СОШ №74, СОШ №93, СОШ №94); отсутствие возможности выбирать направление (СОШ №11, ООШ №51, Лицей №89); недостаток мероприятий для учащихся 3-х классов (СОШ №94); незаинтересованность педагогов (ООШ №39, СОШ №94); удаленность ОУ от мест проведения мероприятий (СОШ №7, СОШ №11, СОШ №18, СОШ №52, СОШ №70); недостаточное взаимодействие с учреждениями дополнительного образования (СОШ №10, СОШ №40, СОШ №52, СОШ №93); недостаток волонтерских мероприятий (СОШ №34); недостаток мероприятий патриотической направленности (СОШ №31, Лицей №89); недостаток мероприятий научной направленности (СОШ №69); недостаток мероприятий в форме мастер-классов (СОШ №78, СОШ №92); предоставление фотоотчетов (СОШ №35, СОШ №52, Лицей №89); недостаток мероприятий профориентационной направленности (СОШ №69); уроки по субботам (Гимназия №17, Лицей №23, СОШ №24, СОШ №40, СОШ №52, ООШ №56, СОШ №95, СОШ №96); отсутствие в ОУ инвентаря (ООШ №46, СОШ №93); недостаток мероприятий на свежем воздухе (СОШ №14, СОШ №52); недостаток занятий по робототехнике (Лицей №23, ООШ №60); отсутствие питания во время мероприятий (Гимназия №17); большое количество лекционных мероприятий (Гимназия №21); недостаточные размеры помещений в ОУ (СОШ №93); отсутствие спортивной площадки (СОШ №52, СОШ №93); характер мероприятия не соответствует возрасту ребенка (СОШ №33).

Что бы Вы могли предложить для повышения эффективности реализации проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»?

2018/19 учебный год

Наладить надлежащее информирование (СОШ №19, Гимназия №21, СОШ №36); расширить возможности информирования родителей о проекте (не только через сайт ОУ) (СОШ №36); создание отдельного городского сайта проекта (СОШ №36); не быть «привязанным» к школе и иметь возможность предварительной онлайн-записи на мероприятия (СОШ №78); проведение мероприятий проекта в будние дни (СОШ №16, Гимназия №21, СОШ №26,

СОШ №40, СОШ №85); осуществить закупку транспорта (Гимназия №17); использование школьного автобуса (ООШ №51); аренда транспорта для поездок (СОШ №18, ООШ №68, СОШ №96); участие в мероприятиях по желанию, возможность выбора мероприятий детьми и родителями (Гимназия №21, СОШ №31, СОШ №36, ООШ №56, ООШ №68, СОШ №78, СОШ №84, Лицей №89, СОШ №96); приглашать в школы работников дополнительного образования (Гимназия №17, СОШ №31, ООШ №51, ООШ №56, СОШ №78, Лицей №89, СОШ №91, СОШ №93); доступная стоимость мероприятий (СОШ №15, Гимназия №21, СОШ №96); большее количество бесплатных мероприятий (экскурсий, посещение театров, кинотеатров, музеев, цирка и т.д.) (СОШ №7, СОШ №11, Гимназия №17, СОШ №18, Лицей №23, СОШ №26, СОШ №34, СОШ №40, СОШ №45, ООШ №46, СОШ №49, ООШ №51, ООШ №56, ООШ №60, СОШ №65, ООШ №68, СОШ №70, СОШ №77, СОШ №78, СОШ №80, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №96,); активное привлечение к участию родителей школьников (СОШ №11, СОШ №18, Гимназия №25, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, ООШ №51, ООШ №68, СОШ №74, СОШ №78, СОШ №80, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №93, СОШ №96); организация большего количества выездных мероприятий (Гимназия №21, Гимназия №25, СОШ №36, СОШ №48, ООШ №51, СОШ №65, ООШ №68, СОШ №70, СОШ №78, СОШ №80, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №96); возможность выбора мероприятий в рамках проекта перед началом учебного года (СОШ №78, СОШ №90, СОШ №96); формировать план проведения мероприятий в рамках проекта перед началом учебного года (Гимназия №21, СОШ №36, СОШ №45, ООШ №68); согласование плана мероприятий на субботу с планами и работой родителей; сделать доступными спортивные объекты (СОШ №10, Лицей №89); усиление сотрудничества с учреждениями дополнительного образования и культуры (СОШ №7, Гимназия №17, СОШ №31, СОШ №40, ООШ №51, СОШ №90, СОШ №91); начинать проведение мероприятий с 12 – 13 часов (СОШ №36, СОШ №96); реализовывать данный проект в рамках внеурочной деятельности в будние дни (СОШ №16, СОШ №26, СОШ №85); организация прогулок в парках с использованием велосипедов и самокатов (СОШ №36); проведение раз в месяц – два месяца общегородских соревнований и конкурсов (Гимназия №17, СОШ №31, СОШ №40, СОШ №78); внесение изменений в расписание в субботу (Лицей №62); проведение большего количества мероприятий в игровой форме (СОШ №36,

СОШ №94); возложить организацию мероприятий на родителей (СОШ №31, СОШ №40, СОШ №45, СОШ №48, Лицей №62, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №93); проведение обучающих семинаров с использованием наглядных видео и практических материалов (СОШ №36); ограничить проведение мероприятий по времени 2-мя часами (СОШ №77); приглашение аниматоров (СОШ №94); посещение интерактивных выставок (СОШ №10); отмена уроков в субботу (СОШ №16, Гимназия №25, ООШ №68, СОШ №85); организация секций «Пионербол», «Баскетбол», «Теннис» (Гимназия №21, ООШ №68); проведение большего количества мастер-классов «Сделай сам» с участием родителей (СОШ №74); приглашение интересных людей разных профессий (СОШ №11, СОШ №14, Гимназия №21, ООШ №68, СОШ №78, СОШ №90); организовать соревнования по шахматам, походы и музыкальные занятия (СОШ №36); экскурсии на предприятия города (СОШ №11, СОШ №74); в теплую погоду проводить мероприятия на открытом воздухе (Лицей №23, Гимназия №25, СОШ №36, СОШ №40, ООШ №68, СОШ №85); увеличение количества спортивных мероприятий (Гимназия №17, Лицей №23, Гимназия №25, СОШ №10); внесение разнообразия в спортивные эстафеты-конкурсы (СОШ №40); организация занятий по конструированию (СОШ №40); подведение итогов мероприятий на родительских собраниях (СОШ №40); проведение мероприятий по закреплению учебного материала (СОШ №40); использование современных методов и способов работы с детьми (СОШ №84); привлечение к участию творческих студенческих коллективов из ВУЗов (СОШ №94); организация не только спортивных командных соревнований, но и интеллектуальных (Гимназия №25, СОШ №40, СОШ №93; организация экскурсионных поездок в ближайшие города (СОШ №11, СОШ №77).

2019/20 учебный год

Получение большей информации о проекте (Гимназия №1, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №15, СОШ №18, СОШ №24, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №40, СОШ №54, СОШ №70, Гимназия №71, СОШ №77, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №92, СОШ №93, СОШ №96, СОШ №97), чаще привлекать родителей к планированию и участию в мероприятиях (Гимназия №1, СОШ №7, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №12, СОШ №14, СОШ №15, СОШ №16, Гимназия №21, Лицей №23, СОШ №24, Гимназия №25, СОШ №26, СОШ №31, СОШ №32, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №37, СОШ №40, Гимназия №41, СОШ №44, СОШ №45,

ООШ №46, СОШ №48, ООШ №51, СОШ №52, СОШ №54, ООШ №56, СОШ №70, СОШ №74, СОШ №77, СОШ №82, СОШ №85, СОШ №90, СОШ №91, СОШ №92, СОШ №93, СОШ №94, СОШ №95, СОШ №96, СОШ №97); разнообразие направлений, форм и тематик мероприятий в рамках проекта (Гимназия №1, СОШ №11, СОШ №14, СОШ №16, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №37, ООШ №39, СОШ №40, Гимназия №41, СОШ №45, СОШ №48, ООШ №51, СОШ №52, СОШ №55, СОШ №58, Гимназия №71, СОШ №78, СОШ №80, СОШ №82, СОШ №84, СОШ №85, СОШ №90, СОШ №92, СОШ №95); перенос мероприятий на каникулярное время (СОШ №36, ООШ №51, СОШ №77, СОШ №90); проведение мероприятий на открытом воздухе (СОШ №11, СОШ №14, СОШ №19, Гимназия №21, СОШ №26, СОШ №28, СОШ №33, СОШ №36, ООШ №39, Гимназия №41, ООШ №46, ООШ №51, СОШ №58, ООШ №68, СОШ №69, Гимназия №71, СОШ №77, СОШ №80, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №92, СОШ №97); организация походов (Гимназия №1, СОШ №7, СОШ №15, Гимназия №21, Гимназия №25, СОШ №28, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №36, ООШ №46, СОШ №90, СОШ №92, СОШ №97); увеличение количества мероприятий спортивной направленности (Гимназия №1, СОШ №7, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №12, СОШ №14, СОШ №15, СОШ №16, СОШ №19, Гимназия №21, Лицей №23, СОШ №24, Гимназия №25, СОШ №26, СОШ №28, СОШ №31, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №37, ООШ №39, СОШ №40, Гимназия №41, Гимназия №42, СОШ №44, СОШ №45, ООШ №46, СОШ №48, ООШ №51, СОШ №52, СОШ №54, СОШ №61, СОШ №65, ООШ №68, СОШ №69, СОШ №70, Гимназия №71, СОШ №77, СОШ №78, СОШ №80, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №91, СОШ №93, СОШ №94, СОШ №95); проведение занятий по футболу (СОШ №36, СОШ №78, СОШ №89, СОШ №97); посещение бассейна, организация занятий по плаванию (СОШ №11, СОШ №28, СОШ №33, СОШ №37, СОШ №44, ООШ №56, Гимназия №71, СОШ №78, СОШ №85, СОШ №96, СОШ №97); увеличение количества мероприятий творческого характера (Гимназия №1, СОШ №5, СОШ №16, Гимназия №21, Лицей №23, СОШ №36, СОШ №37, Гимназия №41, СОШ №48, ООШ №51, СОШ №65, СОШ №85, СОШ №91); предоставление транспорта, бесплатный проезд (Гимназия №1, Гимназия №17, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №37, Гимназия №41, СОШ №44, СОШ №45, ООШ №46, СОШ №48, ООШ №51, ООШ №68, СОШ №70, Гимназия №71, СОШ №77, СОШ №78,

СОШ №85); профориентационные мероприятия, экскурсии на предприятия (СОШ №11, СОШ №12, СОШ №14, СОШ №15, Гимназия №25, СОШ №32, СОШ №33, СОШ №36, СОШ №45, СОШ №48, ООШ №68, СОШ №77, СОШ №78, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90); увеличение количества посещения театров, театральные представления для школьников по льготной цене (Гимназия №1, СОШ №7, СОШ №11, СОШ №14, СОШ №15, СОШ №19, Гимназия №21, Лицей №23, СОШ №24, СОШ №28, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №37, СОШ №40, Гимназия №41, Гимназия №42, СОШ №44, ООШ №46, ООШ №51, СОШ №65, Гимназия №71, СОШ №77, СОШ №78, СОШ №82, СОШ №84, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №91, СОШ №92, СОШ №95, СОШ №96, СОШ №97); увеличение количества посещения музеев, предоставление для школьников льгот при посещении музеев (Гимназия №1, СОШ №7, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №14, СОШ №15, СОШ №19, Гимназия №21, Лицей №23, СОШ №24, Гимназия №25, СОШ №26, СОШ №28, СОШ №31, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №37, ООШ №39, СОШ №40, Гимназия №41, СОШ №44, СОШ №45, ООШ №46, ООШ №51, СОШ №58, СОШ №65, ООШ №68, СОШ №69, СОШ №70, Гимназия №71, СОШ №77, СОШ №78, СОШ №84, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №91, СОШ №92, СОШ №93, СОШ №96, СОШ №97); проведение мероприятий в будние дни (Лицей №23, Гимназия №25, СОШ №28, СОШ №48, СОШ №78, СОШ №85, СОШ №90, СОШ №91, СОШ №92, СОШ №93); проведение мероприятий не каждую субботу, один раз в месяц (СОШ №10, СОШ №18, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №40, СОШ №44, СОШ №78, Лицей №89, СОШ №90); отмена уроков по субботам (СОШ №10, СОШ №15, СОШ №24, СОШ №28, СОШ №32, СОШ №34, СОШ №40, Гимназия №42, ООШ №51, СОШ №70, СОШ №84, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №97); проведение мероприятий проекта в дистанционном режиме (СОШ №11, Гимназия №17, СОШ №34, ООШ №39, СОШ №48, ООШ №60); учет интересов детей, предоставление возможности выбора мероприятий (Гимназия №1, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №14, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №18, Гимназия №21, Лицей №23, СОШ №26, СОШ №31, СОШ №32, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, Гимназия №41, ООШ №46, ООШ №56, ООШ №68, СОШ №70, Гимназия №71, СОШ №77, СОШ №82, СОШ №84, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №91, СОШ №92, СОШ №96); взаимодействие с ВУЗами при организации мероприятий, привлечение студентов (СОШ №12, СОШ №14, СОШ №15,

Гимназия №21, СОШ №36, ООШ №39, ООШ №46, СОШ №85, СОШ №94, СОШ №96); взаимодействие с УДО, привлечение в качестве организаторов педагогов дополнительного образования (ООШ №46, СОШ №54, ООШ №56, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №92); приглашение специалистов разного профиля (СОШ №10, СОШ №11, СОШ №12, СОШ №14, СОШ №24, СОШ №36, ООШ №46, СОШ №48, Гимназия №71, СОШ №77, СОШ №85); посещение учениками колледжей и ВУЗов (СОШ №11, Гимназия №41, СОШ №85); установление гибкого графика посещения мероприятий (СОШ №10, СОШ №32, ООШ №46, СОШ №96); проведение экскурсий по городу, посещение достопримечательностей города (СОШ №11, СОШ №12, СОШ №16, СОШ №36, Гимназия №41,ООШ №46, СОШ №52, СОШ №78, Лицей №89); посещение библиотек (СОШ №10, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №36, ООШ №60, СОШ №77, СОШ №85) организация экскурсий в другие города и регионы (СОШ №12, Гимназия №25, Гимназия №41, СОШ №52); проведение до планирования мероприятий опроса или анкетирования детей для выяснения предпочтений детей и родителей (СОШ №10, СОШ №11, СОШ №24, СОШ №31, СОШ №34, СОШ №35, СОШ №36, СОШ №85, СОШ №92); совместное проведение ОУ конкурсов, спортивных состязаний и т.д. (СОШ №15, Лицей №23, Гимназия №41, СОШ №74, СОШ №90); проведение мероприятий по времени позднее (СОШ №11, Лицей №23, Гимназия №25, СОШ №36, ООШ №68, СОШ №85) проведение мероприятий по обучению правилам дорожного движения (Гимназия №1); проведение мастер-классов по рукоделию (Гимназия №21); организация турнира по шахматам (Гимназия №25, СОШ №34); мероприятия по программированию, составлению презентаций (СОШ №19, Гимназия №41); проведение мероприятий в форме квестов (СОШ №11, СОШ №15, СОШ №31, СОШ №34, СОШ №52, ООШ №60, СОШ №85, СОШ №90, СОШ №92); реализация проектной и учебно-исследовательской деятельности (СОШ №26, СОШ №34, СОШ №85); мероприятия с участием психолога (СОШ №18, СОШ №37, СОШ №85).

2020/21 учебный год

Привлечение к участию родителей (СОШ №7, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №14, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №18, Гимназия №21, Лицей №23, Гимназия №25, СОШ №26, СОШ №33, СОШ №37, ООШ №46, СОШ №48, СОШ №49, ООШ №51, СОШ №52, СОШ №55, СОШ №65, СОШ №70, СОШ

№78, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №91, СОШ №92, СОШ №94, СОШ №95, СОШ №96, СОШ №97); повышение информированности родителей о проекте (Гимназия №1, СОШ №7, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №14, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №18, СОШ №24, СОШ №26, СОШ №31, СОШ №33, СОШ №34, ООШ №39, СОШ №40, СОШ №52, Лицей №62, СОШ №70, СОШ №80, СОШ №82, СОШ №84, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №92, СОШ №93, СОШ №94, СОШ №96); возможность предварительного ознакомления с планом мероприятий (СОШ №11, Лицей №23, СОШ №31, ООШ №46, СОШ №74); планирование мероприятий при участии организаций города (СОШ №15, Гимназия №17); проведение мероприятий раз в месяц (СОШ №14, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №24, СОШ №31, Лицей №62, СОШ №70, СОШ №95, СОШ №97); организация большего количества выездных мероприятий (СОШ №7, СОШ №11, СОШ №15, Гимназия №17, Гимназия №21, Гимназия №25, СОШ №26, СОШ №31, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №35, ООШ №46, СОШ №48, ООШ №60, Лицей №62, СОШ №65, СОШ №90, СОШ №93, СОШ №94); усиление взаимодействия ОУ с ВУЗами (СОШ №34, СОШ №48, СОШ №69, СОШ №94); организация мероприятий на свежем воздухе (СОШ №11, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №19, СОШ №24, Гимназия №25, ООШ №39, СОШ №40, ООШ №46, СОШ №85, СОШ №93, СОШ №94); предоставление транспорта (СОШ №11, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №18, СОШ №19, Гимназия №21, СОШ №24, СОШ №26, СОШ №33, СОШ №34, СОШ №49, СОШ №52, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №92, СОШ №94, СОШ №96); предоставление льготных билетов для посещения музеев, театров, на экскурсии (СОШ №19, СОШ №24, Гимназия №25, СОШ №26, СОШ №31, СОШ №33, СОШ №35, ООШ №39, СОШ №49, Лицей №62, СОШ №70, Лицей №89, СОШ №90); организация большего количества экскурсий (Гимназия №1, СОШ №11, СОШ №14, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №19, Гимназия №21, Гимназия №25, СОШ №24, СОШ №31 СОШ №33, СОШ №34, СОШ №37, ООШ №39, СОШ №40, Гимназия №42, СОШ №48, СОШ №49, СОШ №51, СОШ №52, СОШ №55, ООШ №56, ООШ №60, Лицей №62, СОШ №65, СОШ №70, СОШ №77, СОШ №78, СОШ №82, СОШ №84, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №92, СОШ №93, СОШ №94, СОШ №96, СОШ №97); организация экскурсий на предприятия города (СОШ №10, СОШ №11, Лицей №23, СОШ №33, СОШ №40, СОШ №48, Лицей №62, СОШ №69, СОШ №74, СОШ №78); проведение мероприятий по IT-тематике и робототехнике

(СОШ №18, Лицей №23, ООШ №60); возможность добровольного участия в проекте (СОШ №11, СОШ №24, СОШ №31, ООШ №60, СОШ №70, Лицей №89); проведение большего количества мероприятий спортивной направленности (Гимназия №1, СОШ №7, СОШ №10, СОШ №11, СОШ №14, СОШ №16, Гимназия №17, СОШ №18, СОШ №19, Гимназия №21, Лицей №23, СОШ №24, Гимназия №25, СОШ №26, СОШ №31, СОШ №33, СОШ №34, ООШ №39, СОШ №40, ООШ №46, СОШ №48, СОШ №49, ООШ №51, СОШ №52, СОШ №55, ООШ №56, ООШ №60, Лицей №62, СОШ №70, СОШ №77, СОШ №78, СОШ №80, СОШ №84, Лицей №89, СОШ №90, СОШ №93, СОШ №94, СОШ №96); посещение бассейна (СОШ №11, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №24, ООШ №39, СОШ №94, СОШ №96); организация проведения мастер-классов (СОШ №7, СОШ №11, СОШ №14, Гимназия №17, СОШ №19, СОШ №31, СОШ №33, ООШ №46, Лицей №62, СОШ №70, СОШ №84, СОШ №96); проведение спортивных мероприятий на уровне муниципалитета (СОШ №97); организация общегородских соревнований между школами (СОШ №48, СОШ №97); оснащение спортзала (СОШ №18, СОШ №24); приглашение преподавателей спортшкол для проведения мероприятий (СОШ №69); привлечение студентов ВУЗов (СОШ №7); поручение организации мероприятий одному лицу (СОШ №55); проведение большего количества мероприятий патриотической направленности (СОШ №31, ООШ №39, СОШ №48, Лицей №89); проведение большего количества мероприятий историко-краеведческой направленности (СОШ №7, СОШ №15, Гимназия №21, СОШ №24, Гимназия №25, СОШ №26, СОШ №35, СОШ №49, СОШ №52, СОШ №69, СОШ №82, СОШ №90, СОШ №96); мероприятия по профориентации (СОШ №11, Гимназия №17, Гимназия №25, СОШ №34, СОШ №37, СОШ №40, СОШ №77, СОШ №97); увеличение количества волонтерских мероприятий (СОШ №10, Гимназия №21, СОШ №31, СОШ №33, ООШ №39, ООШ №46, СОШ №94); отмена уроков по субботам (Гимназия №17, СОШ №18, Лицей №23, СОШ №24, СОШ №40, ООШ №56, Лицей №62, СОШ №94); посещение кинотеатров (СОШ №11, СОШ №24, СОШ №33, СОШ №37, СОШ №49, СОШ №70, СОШ №96, СОШ №97); очное проведение мероприятий (СОШ №31); меньше мероприятий развлекательного характера (Гимназия №21, СОШ №26); проведение занятий по шахматам (СОШ №11, Гимназия №41); совместное обсуждение итогов проведенных мероприятий (ООШ №60, СОШ №74); организация мероприятий творческой направленности (СОШ №14, Гимназия

№17, СОШ №18, СОШ №19, Лицей №23, Гимназия №25, СОШ №37, СОШ №48, СОШ №78, СОШ №90).

Выводы и рекомендации

Обобщение и анализ результатов опроса родителей привел к следующим выводам по поводу реализации проекта «Развивающая суббота кемеровского школьника»:

1) В течение периода реализации проекта увеличивалось число участников его мероприятий среди учеников всех возрастов, но охват учеников 10-х классов остается незначительным.

2) Несмотря на осуществление информирования населения о реализации проекта, ученики и родители нередко владеют общей информацией о содержании мероприятий. В то же время, в текущем учебном году респонденты реже испытывали затруднения при ответе на вопросы, что свидетельствует об предпринимаемых ОУ мерах в данном направлении.

3) На протяжении трех лет около 90 % от общего числа опрошенных родителей отмечали, что их дети в той или иной степени принимают участие в проекте.

4) Незначительный охват учеников мероприятиями, реализуемыми в рамках направлений «Суббота волонтера и активиста» и «Университетская суббота», затрудняет полноценную социализацию и профориентационную работу детей в рамках образовательной деятельности в ОУ г. Кемерово.

5) По мнению подавляющего большинства законных представителей, чьи дети задействованы в проекте, его мероприятия способствуют укреплению и сохранению здоровья школьников, а также развитию у них гражданской и социальной ответственности.

6) При реализации проекта во многих ОУ больше внимания уделяется проведению мероприятий физкультурно-спортивной направленности, поскольку для их проведения требуется меньше организационных усилий и ресурсов.

7) В условиях увеличения количества детей и родителей, участвующих в проекте, законные представители стали несколько критичнее оценивать роль мероприятий в расширении взаимодействия ОУ и семей.

8) В основном, отмечая недостатки в реализации проекта, родители

указывали на недостаточную информированность, реализацию проекта в выходной день, проблемы в организации и проведении выездных мероприятий, а также несоответствие их содержания интересам и потребностям детей.

9) В ходе опроса более 80 % родителей выразили высокую степень удовлетворенности проектом.

Для успешной реализации проекта и достижения установленных показателей рекомендуется:

1) Совершенствование системы выявления запросов детей и родителей для определения направленности и тематики проводимых мероприятий.

2) Повышение информированности родителей о проекте через привлечение законных представителей к планированию мероприятий и обсуждению вопросов организационного характера.

3) Уделение в рамках проекта большего внимания привлечению к организации мероприятий общественных объединений, ВУЗов и предприятий г. Кемерово.

4) Повышение приоритета выездных мероприятий, в том числе поездок по городам Кемеровской области - Кузбасса, с учетом финансовых возможностей родителей.

5) Усиление взаимодействия между ОУ с целью проведения общегородских мероприятий, что позволит объединить ресурсы и повысить заинтересованность специалистов различного профиля к участию в их организации и проведении.

3. Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ

Введение

В соответствии с решением коллегии управления образования г. Кемерово от 02.10.2013 г. с 14 по 29 января 2019 г., с 9 по 27 декабря 2019 г. и с 7 по 21 декабря 2020 г. проводилось мониторинговое исследование «Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ГИА». Качество подготовки к ЕГЭ оценивалось на основе данных, полученных в результате электронного опроса учеников и их родителей. В 2018/19 уч. г. общее количество респондентов составило 2777 человек: 1399 детей и 1378 законных представителей. В 2019/2020 уч. г. в опросе приняли участие 2756 человек, а в 2020/21 уч. г. 2640 человек (1380 и 1340 выпускников, 1376 и 1300 родителей соответственно).

В рамках исследования учащимся и их законным представителям было предложено ответить на ряд вопросов. Результаты представлены в таблицах 1 – 22 и в приложении. В связи с отменой экзамена по математике базового уровня из-за сохранения санитарных ограничений, респондентам не задавался вопрос об оценке уровня готовности. В то же время в условиях того, что образовательная деятельность в текущем учебном году время от времени осуществлялась в дистанционном формате, ученикам и родителям предлагалось выразить мнение о влиянии удаленного обучения на качество подготовки к ЕГЭ (таблица 9). Кроме того, в 2020/21 уч. г. участникам опроса было предложено оценить то, насколько уровень технического оснащения в ОУ позволяет успешно подготовиться к экзамену по информатике, который будет проходить только в электронном формате без использования бумажных КИМов (таблица 8).

Цель исследования: изучение удовлетворенности выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ в общеобразовательных учреждениях.

Задачи:

1) выяснить планы выпускников и родителей в отношении своих детей на продолжение образования после окончания ОУ;

2) определить степень информированности респондентов о процедуре

проведения ЕГЭ и источники получаемых сведений об экзаменах;

3) установить, реализуется ли в учреждениях общего образования г. Кемерово подготовка к написанию итогового сочинения, к сдаче экзамена по математике профильного уровня и информатике;

4) определить влияние подготовки к ЕГЭ на общий уровень знаний выпускников;

5) выяснить способствует ли полученные учащимися 11-х классов знания успешной сдаче экзаменов;

6) установить распространение тревожности среди выпускников и наличие психологической поддержки детей в предэкзаменационный период в ОУ;

7) проанализировать степень поддержки родителями выпускников и способы мотивации законными представителями детей к подготовке к ЕГЭ;

8) определить оценку учениками уровня своей готовности к экзаменам;

9) проанализировать динамику удовлетворенности респондентов качеством подготовки к ЕГЭ.

Объект исследования: качество подготовки к ЕГЭ.

Предмет исследования: удовлетворенность выпускников и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ в ОУ.

Результаты исследования

Стремление к получению высоких результатов по ЕГЭ и сохранение мотивации в период подготовки к экзаменам зависит от наличия образовательных планов на будущее, связанных с поступлением в ВУЗы. Поэтому ученикам 11-х классов и их законным представителям предлагалось ответить на вопрос о планах продолжения выпускниками образования после окончания школы.

Таблица 1

Где планирует продолжить свое образование выпускник после окончания школы?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	В ВУЗе	**90,7**	**89,2**	**87,7**	**91,1**	**91,1**	**90,3**
2	В колледже, техникуме	4,0	5,7	5,5	4,9	4,4	6,9
3	Пока не знаю	4,9	5,0	6,7	3,6	4,4	2,6
4	Другое	0,4	0,1	0,1	0,4	0,1	0,2

На протяжении трех лет подавляющее большинство респондентов обеих категорий отмечали, что выпускники после окончания обучения в общеобразовательных учреждениях будут поступать в вузы. Хотя доли учеников и родителей, придерживающихся данной точки зрения, несколько снизились. На сегодняшний момент число учащихся и законных представителей, указавших вариант «в ВУЗе», составляет 87,7 % и 90,3 %, что соответственно меньше на 3,0 % и 0,8 %, чем в 2018/19 уч. г. Полученные результаты наглядно подтверждают наблюдаемое снижение спроса на высшее образование. При этом ученики связывают будущие планы с поступлением в ВУЗ реже родителей. В 2018/19 уч. г. количество подобных выпускников оказалось меньше законных представителей на 0,4 %, а в 2020/21 уч. г. уже на 2,6 %. В свою очередь выявлено увеличение числа учеников, не определившихся с планами после окончания школы (вариант «пока не знаю»), и рост доли родителей, которые считают, что их дети будут получать образование в колледжах и техникумах.

Сохранение заинтересованности в высоких результатах на экзаменах со стороны выпускников и их родителей на протяжении всего периода подготовки к ЕГЭ является одним из важных показателей ее качества. С другой стороны, отсутствие подобного стремления не будет способствовать успешной сдачи экзаменов вне зависимости от уровня подготовки к ним. Поэтому в ходе опроса респондентам задавался вопрос: «Заинтересованы ли Вы в высоких результатах по итогам ЕГЭ?».

Таблица 2

Заинтересованы ли Вы в высоких результатах по итогам ЕГЭ?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да, очень	**91,4**	**88,8**	**87,5**	**92,6**	**90,2**	**91,0**
2	Пройти бы «пороговый балл»	3,5	5,2	6,6	3,9	5,5	5,8
3	Не по всем предметам	3,4	4,3	4,0	2,8	4,2	3,1
4	Безразлично	1,7	1,7	1,9	0,7	0,1	0,1

Полученные результаты свидетельствуют о том, что подавляющее большинство респондентов заинтересовано в получении высоких результатов по ЕГЭ. В позапрошлом учебном году число родителей, выбравших вариант «да, очень», составила 92,6 %. Хотя в 2019/20 уч. г. их доля снизилась до 90,2 %, в текущем учебном году она составила 91 %. Среди же учеников наблюдается постоянное снижение удельного веса тех из них, которые выражают заинтересованность в успешной сдаче ЕГЭ. Если в 2018/19 уч. г. их количество составило 91,4 %, то в 2020/21 уч. г. 87,5 %. Одновременно ученики стали чаще указывать на то, что для них на экзаменах будет достаточным прохождение «порогового балла». Представляется, что отношение выпускников к ЕГЭ зависит от стремления к получению высшего образования, которое становится менее востребованным.

Одним из основных показателей качества подготовки к ЕГЭ является то, насколько дети и их родители проинформированы о порядке проведения экзаменов. В связи с этим, респондентам предлагалось ответить на вопрос: «Владеете ли Вы информацией о процедуре проведения единого государственного экзамена?».

Таблица 3

Владеете ли Вы информацией о процедуре проведения единого государственного экзамена?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	**96,6**	**97,8**	**91,4**	**89,6**	**94,3**	**89,4**
2	Не в полном объеме	2,9	2,0	7,1	8,4	4,8	9,0
3	Нет	0,1	0,1	0,5	0,8	0,3	0,6
4	Затрудняюсь ответить	0,4	0,1	1,0	1,2	0,6	1,0

Исходя из ответов участников опроса, в 2020/21 уч. г. 91,4 % обучающихся и 89,4 % родителей отметили, что владеют полной информацией о процедуре проведения ЕГЭ. Следует отметить, что по сравнению с прошлым учебным годом их число снизилось на 6,4 % и 4,9 % соответственно. Количество респондентов, ответивших «нет», увеличилось незначительно (на 0,4 % у выпускников и на 0,3 % у законных представителей). В то же время заметнее возросли доли респондентов обеих категорий, которые указали на недостаточную степень информированности (вариант «не в полном объеме»). Год назад удельный вес детей и родителей, ответивших подобным образом, составил 2 % и 4,8 %, а в текущем учебном году их оказалось 7,1 % и 9 %. Во время последнего опроса данный вопрос вызвал затруднения у 1 % респондентов.

Полнота и достоверность сведений о процедуре ЕГЭ в основном зависит от происхождения этих данных. Поэтому респондентам предлагалось указать источник получения информации о проведении предстоящих экзаменов.

Таблица 4

Из каких источников Вы получаете информацию о предстоящих экзаменах?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Учителя, классный руководитель	**94,4**	**97,7**	**94,0**	**91,0**	**96,4**	**93,8**
2	Официальный информационный сайт ГИА; ЕГЭ и др. основные сайты	52,5	68,8	71,4	47,0	65,3	61,3
3	Репетиторы	15,4	24,9	31,5	10,2	14,2	14,8
4	Друзья (коллеги по работе)	10,9	24,1	29,8	11,3	16,4	22,5
5	Родители (дети)	16,2	20,4	24,0	29,3	34,4	32,3
6	Преподаватели ВУЗов	5,5	7,0	10,4	5,6	4,4	6,8

Подавляющее большинство учеников и родителей предпочитают обращаться для получения информации об экзаменах к учителям и классным руководителям. В позапрошлом, прошлом и текущем учебном году их количество составляло более 90 %. Хотя в 2020/21 уч. г. вариант «учителя, классный руководитель» отметили 94 % учащихся и 93,8 % законных представителей, что на 3,7 % и 2,6 % меньше, чем годом ранее. Следует отметить, что законные представители выпускников также стали несколько реже искать информацию об экзаменах на специализированных Интернет-ресурсах и спрашивать о порядке проведения ЕГЭ у своих детей. Но при этом участились обращения родителей за разъяснениями к репетиторам, коллегам по работе и преподавателям ВУЗов. Одновременно увеличилось количество учеников, получающих сведения об экзаменах у друзей, у педагогов, занимающихся репетиторством, и у работников высшего образования. Выпускники также стали чаще заниматься поиском информации на сайтах и спрашивать ее у своих законных представителей. Одновременное получение сведений из различных источников повышает риск того, что данные будут

носить противоречивый характер. Вероятно, именно в этом заключается основная причина снижения уровня информированности респондентов о процедуре проведения экзаменов.

Успешное написание итогового сочинения является обязательной промежуточной аттестацией для получения допуска к сдаче ЕГЭ. Поэтому подготовку к нему следует рассматривать как один из компонентов работы в предэкзаменационный период, в связи с чем, респондентам предлагалось ответить на вопрос о ее организации в ОУ.

Таблица 5

Организована ли в подготовка к написанию итогового сочинения в Вашем ОУ?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да, вполне достаточно	**94,6**	**96,4**	**88,7**	**92,7**	**94,5**	**88,2**
2	Не в полной мере	3,9	2,6	8,4	4,1	2,9	6,5
3	Нет, совсем недостаточно	0,5	0,3	1,3	0,4	0,1	1,6
4	Затрудняюсь ответить	1,0	0,7	1,6	2,8	2,5	3,7

По сравнению с позапрошлым и прошлым учебным годом респонденты стали реже выражать полную удовлетворенность организацией подготовки к написанию итогового сочинения. В 2020/21 уч. г. доли обучающихся и родителей, разделяющих данную точку зрения, снизились на 7,7 % и 6,3 % соответственно. Таким образом, наблюдается увеличение числа участников опроса, которые отвечали «не в полной мере», «нет, совсем недостаточно» и «затрудняюсь ответить». В то же время, вариант «да, вполне достаточно» по-прежнему выбирает подавляющее большинство участников опроса, хотя на сегодняшний момент их количество составляет менее 90 %.

Поскольку исследование проводилось до того, как стало известно об отмене в 2020/21 уч. г. экзамена по математике базового уровня, в анкете был

оставлен вопрос «Какой из уровней ЕГЭ по математике Вы планируете (Ваш ребенок планирует) сдавать?» для понимания предпочтений учеников и представлений родителей о планах своих детей.

Таблица 6

Какой из уровней ЕГЭ по математике Вы планируете (Ваш ребенок планирует) сдавать?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Базовый уровень	47,2	47,8	45,0	48,7	**50,8**	45,3
2	Профильный уровень	**52,0**	**51,2**	**54,1**	**49,7**	48,5	**53,1**
3	Затрудняюсь ответить	0,8	1,0	0,9	1,6	0,7	1,6

В 2020/21 уч. г. наблюдается тенденция по уменьшению числа детей, выбирающих базовый уровень экзамена по математике, и родителей, которые отвечали подобным же образом. Об этом свидетельствует то, что по сравнению с прошлым учебным годом их доли сократились на 2,8 % и 5,5 %. Скорее всего, это связано с тем, что выпускники и их законные представители ожидали, что, как и в 2019/20 уч. г., произойдет отмена базового экзамена по математике. Следует отметить, что еще в позапрошлом учебном году дети и родители чаще отвечали «профильный уровень». Тогда их оказалось больше числа участников опроса, которые выбрали вариант «базовый уровень», на 4,8 % и 1 %. В текущем учебном году разница составила уже 9,1 % и 7,8 % соответственно.

Несмотря на вынужденное изменение порядка ЕГЭ по математике, подготовка к экзамену по данному предмету по-прежнему должна осуществляться с учетом возможности выбора выпускником базового или профильного уровня экзамена. Респондентам предлагалось выразить мнение об организации в ОУ подобной подготовки.

Таблица 7

По Вашему мнению, подготовка к ЕГЭ по математике в школе организована с учетом выбираемого выпускниками уровня сложности экзамена по данному предмету?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	**84,6**	**89,0**	**86,4**	**85,9**	**87,2**	**87,3**
2	Не в полном объеме	9,3	6,5	8,7	11,1	7,3	6,4
3	Нет	2,3	2,1	2,3	2,2	0,9	1,9
4	Затрудняюсь ответить	3,8	2,4	2,6	0,8	4,7	4,4

Количество родителей, считающих, что подготовка к ЕГЭ по математике в ОУ позволит выпускникам успешно сдать экзамен вне зависимости от выбора уровня сложности, в 2020/21 учебном году практически не изменилось. Хотя доля респондентов данной категории, придерживающихся противоположной точки зрения (вариант «нет»), на 1 % стала больше. Удельный же вес выпускников, по мнению которых подготовка в ОУ к экзамену по математике выстроена с учетом двух уровней его сложности в 2019/20 уч. г., увеличился на 4,4 %, а на сегодняшний момент сократился на 2,6 %. В свою очередь ученики стали чуть чаще отдавать предпочтение варианту «да».

Обязательный порядок сдачи ЕГЭ по информатике на компьютере делает востребованным выяснение того, насколько уровень технического оснащения в ОУ позволяет качественно подготовиться к экзамену. Во время опроса респондентам предлагалось выразить по этому поводу свое мнение.

Таблица 8

Как Вы считаете, уровень технического оснащения ОУ, в котором учится Ваш ребенок, позволяет осуществлять качественную подготовку к экзамену по информатике?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)	
		обучающиеся	родители
		2020/21	2020/21
1	Да	**52,2**	**50,1**
2	Не в полной мере	8,0	6,9
3	Нет	2,6	2,2
4	Не сдаю (сдает) информатику	37,2	40,8

Для получения более объективных данных об оценке детьми и родителями уровня технического оснащения ОУ с точки зрения качества подготовки к ЕГЭ по информатике, респонденты имели возможность при ответе на вопрос указать на отсутствие намерения сдавать экзамен. Вариант «не сдаю (не сдает) информатику» выбрали 37,2 % учеников и 40,8 % родителей. Мнение, согласно которому уровень технического оснащения ОУ позволяет качественно подготовиться к экзамену, разделили 52,2 % учеников и 50,1 % их законных представителей. Таким образом, подавляющее большинство от общего количества учеников, собирающихся сдавать ЕГЭ по информатике, и родителей, разделяющих подобные планы своих детей, ответили «да». Отрицательное отношение (вариант «нет») к уровню технического оснащения в ОУ выразили лишь 2,6 % выпускников и 2,2 % их законных представителей.

Поскольку дистанционный режим обучения в ОУ имеет свои преимущества и недостатки по сравнению с традиционным форматом осуществления образовательной деятельности, для понимания влияния удаленного обучения на качество подготовки к ЕГЭ респондентам предлагалось выразить об этом свое мнение.

Таблица 9

По Вашему мнению, дистанционный формат обучения способствует повышению качества подготовки к ЕГЭ?

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)	
		обучающиеся	родители
		2020/21	2020/21
1	Да	27,9	24,3
2	В зависимости от ситуации	30,1	23,5
3	Нет	**36,8**	**44,5**
4	Затрудняюсь ответить	5,2	7,7

В ходе опроса респондентами обеих категорий чаще выражалось мнение, согласно которому дистанционное обучение не способствует повышению качества подготовки детей к ЕГЭ. Данную точку зрения разделили 36,8 % учеников и 44,5 % родителей. Варианты «да» и «в зависимости от ситуации» участники опроса выбирали реже. Так, согласие по поводу того, что качество подготовки к экзаменам повышается при переходе на удаленный формат обучения, выразили 27,9 % детей и 24,3 % родителей. В целом, полученные результаты показывают, что противоречивое отношение к дистанционному формату образовательной деятельности в ОУ распространяется и на аналогичную подготовку детей к ЕГЭ.

На сегодняшний момент основной довод в пользу отмены единого государственного экзамена сводится к тому, что подготовка к нему препятствует получению и закреплению учениками новых знаний. Поэтому представляется актуальным выяснение отношения к этому самих выпускников и родителей, в связи с чем, им задавался следующий вопрос: «Как Вы считаете, подготовка к ЕГЭ способствует повышению уровня Ваших знаний (знаний Вашего ребенка)?».

Таблица 10

Как Вы считаете, подготовка к ЕГЭ способствует повышению общего уровня Ваших знаний (знаний Вашего ребенка)?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	**73,2**	**74,6**	**70,7**	**72,6**	**77,5**	**70,5**
2	Не в полном объеме	17,9	12,2	16,6	15,9	10,8	16,6
3	Нет	5,7	4,8	8,4	5,5	4,1	7,7
4	Затрудняюсь ответить	3,2	8,5	4,3	6,0	7,5	5,2

На сегодняшний момент зафиксировано уменьшение числа участников опроса, поддерживающих точку зрения, согласно которой подготовка к ЕГЭ способствует повышению общего уровня знаний выпускников. По сравнению с прошлым учебным годом доли учеников и родителей, ответивших «да», сократились на 3,9 % и 7 % соответственно. В свою очередь, возрос удельный вес респондентов, выбравших варианты «не в полном объеме» и «нет». В 2020/21 уч. г. количество выпускников и их законных представителей, которые считают, что общий уровень знаний детей не повышается при подготовке к ЕГЭ, увеличилось на 3,6 %. При этом, в течение трех лет ученики несколько чаще законных представителей выражали указанное мнение.

Освоение и закрепление знаний в рамках обучения является одним из факторов, от которого зависит успешное прохождение экзаменов. В связи с этим респондентам предлагалось выразить мнение о том, насколько полученные в ОУ знания позволят успешно сдать ЕГЭ.

Таблица 11

Полученные в ОУ Вами (Вашим ребенком) знания обеспечат успешную сдачу ЕГЭ?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	**67,8**	**76,1**	**68,8**	**68,3**	**78,6**	**76,0**
2	Не в полном объеме	24,9	14,6	21,8	21,6	12,6	16,0
3	Нет	2,4	3,1	5,1	1,8	1,1	2,7
4	Затрудняюсь ответить	4,9	6,2	4,3	8,3	7,7	5,3

В прошлом учебном году 76,1 % обучающихся и 78,6 % родителей указали, что полученные в ОУ знания позволяют рассчитывать на успешную сдачу экзаменов. Если сравнивать с 2018/19 уч. г., то количество детей, которые выбрали вариант «да», увеличилось на тот момент на 8,3 %, а число родителей оказалось больше на 10,3 %. В текущем учебном году наблюдается снижение долей респондентов, считающих, что полученных в ОУ знаний достаточно для получения положительных результатов по ЕГЭ. Особенно это заметно среди учеников, поскольку число детей, которые разделяют данное мнение, уменьшилось на 7,3 %. Кроме того, с каждым годом все большее количество детей предпочитает отвечать «нет».

Высокая степень информированности о процедуре проведения экзаменов и владение достаточными знаниями по учебным предметам не является гарантией успешной сдачи ЕГЭ, если выпускник во время подготовки к экзаменам испытывает психологический дискомфорт. Интеллектуальное напряжение и эмоциональные переживания вызывают у многих детей потребность в психологической поддержке, которую должно обеспечивать ОУ. Поэтому респондентам задавался соответствующий вопрос.

Таблица 12

При подготовке к ЕГЭ выпускникам оказывается психологическая поддержка в школе?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	**64,3**	**73,8**	**66,3**	**63,1**	**69,6**	**71,6**
2	Не в полном объеме	13,6	11,5	9,4	11,6	12,1	10,4
3	Нет	10,2	6,7	13,6	7,9	6,5	7,2
4	Затрудняюсь ответить	11,9	8,0	10,7	17,4	11,8	10,8

В текущем учебном году более 70 % родителей указали на то, что в ОУ выпускникам в предэкзаменационный период оказывается необходимая психологическая поддержка. Их количество в 2020/21 уч. г. увеличилось на 2 %, а в 2019/20 уч. г. на 6,5 %. Хотя по сравнению с прошлым учебным годом на 0,7 % также возросла доля законных представителей, по мнению которых психологическая поддержка детей, сдающих ЕГЭ, в ОУ отсутствует. Аналогичным образом ученики стали чаще отмечать вариант «нет». Их количество в настоящее время увеличилось на 6,9 %. При этом выпускников, которые отвечали «да», стало меньше на 9,5 %.

Многие ученики во время подготовки к экзаменам испытывают переживания, которые могут перерасти в чувство тревоги, что может вызвать неуверенность в успешной сдаче экзаменов. Для повышения эффективности психологической поддержки выпускников возникает необходимость выяснения того, насколько они подвержены постоянному беспокойству из-за ЕГЭ. Поэтому в ходе опроса школьникам и родителям предлагалось ответить на вопрос, испытывают ли они (или их дети) чувство тревоги в связи со сдачей экзаменов.

Таблица 13

Испытываете ли Вы (испытывает ли Ваш ребенок) чувство тревоги в связи со сдачей экзаменов?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	**36,5**	**38,5**	**38,2**	**40,4**	**33,9**	**37,3**
2	Не по всем предметам	30,3	30,3	32,6	32,5	33,5	34,3
3	Нет	28,2	26,4	25,2	22,5	27,3	24,3
4	Затрудняюсь ответить	5,0	4,8	4,0	4,6	5,3	4,1

Доля выпускников, испытывающих чувство тревоги при подготовке к ЕГЭ, не претерпела существенных изменений. В 2019/20 уч. г. подобным образом ответили 38,5 %, а в 2020/21 уч. г. 38,2 % учеников. Число же родителей, отметивших вариант «да», увеличилось на 3,4 % и составило 37,3 %. Тем самым процент выпускников, переживающих по поводу ЕГЭ, в текущем учебном году оказался несколько выше удельного веса законных представителей, которые считают, что их дети ощущают беспокойство. Необходимо подчеркнуть, что количество учеников, выбирающих вариант «да», с каждым годом становится больше числа школьников, отвечающих «нет» (в 2018/19 уч. г. на 8,3 %, в 2019/20 уч. г. на 12,1%, в 2020/21 уч. г. на 13%).

Испытывая чувство тревоги, индивидуум подготавливает себя к интенсивным нагрузкам, но чтобы оно не переросло к снижению работоспособности, необходимо контролировать уровень беспокойства. Для организации целенаправленной помощи выпускникам в овладении приемам эмоциональной саморегуляции, респонденты отвечали на вопрос: «Вы сумеете (Ваш ребенок сумеет) справиться с волнением во время сдачи экзамена?»

Таблица 14

Вы сумеете (Ваш ребенок сумеет) справиться с волнением во время сдачи экзаменов?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	**66,5**	**67,8**	**68,2**	**63,9**	**60,6**	**64,9**
2	В зависимости от ситуации	26,0	24,4	24,4	28,4	30,2	28,8
3	Нет	2,8	2,0	2,1	3,3	3,2	2,1
4	Затрудняюсь ответить	4,7	5,8	5,3	4,4	6,0	4,2

С 2018/19 уч. г. около двух третей опрошенных выпускников выражали уверенность в том, что сумеют справиться с волнением во время экзаменов. Причем наблюдается постепенное увеличение доли учеников, отдающих предпочтение варианту «да». Их удельный вес с позапрошлого учебного года увеличился на 1,7 %. Число же родителей, указавших, что чувство тревоги не вызовет затруднений у детей при сдаче ЕГЭ, в 2019/20 уч. г. сократилось на 3,3%, а в 2020/21 уч. г. увеличилось на 4,3 %. В свою очередь родители стали реже отвечать «в зависимости от ситуации» и «нет». Доли детей, выбиравших при ответе аналогичные варианты, остались практически без изменений.

Поскольку перед экзаменами стресс в той или иной степени испытывают все дети, требуется заранее выявить учеников, неспособных обойтись без помощи психолога. Поэтому при опросе респондентам предлагалось указать, необходима ли выпускникам психологическая поддержка в период подготовки к ЕГЭ.

Таблица 15

Вам (Вашему ребенку) необходима психологическая поддержка при подготовке к экзаменам?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	**66,5**	**54,6**	**35,4**	**63,9**	**47,7**	**22,3**
2	В зависимости от ситуации	26,0	13,8	24,0	28,4	28,9	29,1
3	Нет	3,8	23,0	35,1	3,4	17,0	42,8
4	Затрудняюсь ответить	4,7	8,6	5,4	4,3	6,4	5,9

Анализ полученных данных показывает значительное уменьшение числа детей, которые считают необходимым оказание психологической поддержки в период подготовки к экзаменам. За три года их доля снизилась на 31,1 %. Еще существеннее уменьшилось количество родителей, ответивших «да» (на 41,6 %). Одновременно наблюдается увеличение числа респондентов, которые выбрали вариант «нет». В 2018/19 уч. г. только 3,8 % выпускников продемонстрировали отсутствие потребности в помощи психолога. Тогда же 3,4 % законных представителей отметили, что их дети не нуждаются в психологической поддержке. В 2020/21 уч. г. удельный вес учеников и законных представителей, придерживающегося указанного мнения, составил 35,1 % и 42,8 % соответственно. Возможно, что подобные результаты вызваны стремлением потребителей образовательных услуг справляться с психологическими проблемами самостоятельно, обращаясь к специализированным материалам.

В условиях осуществления различных способов подготовки к ЕГЭ для получения представления о качестве работы ОУ требуется выяснение того, какие из них пользуются большим предпочтением выпускников. С этой целью респондентам задавался соответствующий вопрос.

Таблица 16

Каким образом происходит подготовка к ЕГЭ? Отметьте варианты, используемые для подготовки:

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	На уроках в школе	**90,2**	**90,3**	**91,6**	**91,8**	**89,8**	**90,3**
2	На дополнительных занятиях с учителем	79,6	82,2	70,1	76,4	82,5	77,3
3	На дополнительных занятиях с репетитором	40,5	36,7	41,7	37,2	31,7	32,2
4	Самостоятельно	79,8	69,1	68,4	68,6	64,3	66,9
5	На подготовительных курсах в ВУЗе	11,9	12,0	11,6	13,9	12,1	13,3

В течение всего рассматриваемого периода подавляющее большинство учеников и родителей выбирали вариант «на уроках в школе». На протяжении трех лет количество опрошенных выпускников, отвечавших подобным образом, составляло более 90 %. Удельный вес родителей с аналогичным мнением, хотя и снизился в прошлом учебном году с 91,8 % до 89,8 %, в 2020/21 уч. г. возрос до 90,3 %. В текущем учебном году респонденты обеих категорий стали реже выбирать вариант «на дополнительных занятиях с учителем». Число учеников, уделяющих приоритетное внимание указанному способу подготовки, снизилась на 12,1 %. На 5,2 % возросла доля родителей, считающих, что подготовка их детей к экзаменам, в первую очередь, осуществляется учителями на дополнительных занятиях. Показательным представляется уменьшение количества выпускников, которые отвечают «самостоятельно». Возможно, выявленная тенденция вызвана тем, что экзаменационные задания по большинству предметов с каждым годом усложняются, и поэтому самостоятельная подготовка становится проблематичной. Согласно полученным результатам, подготовительные курсы в ВУЗе в предэкзаменационный период остаются наименее востребованными.

Являясь участниками образовательных отношений, родители играют

существенную роль в период подготовки выпускников к экзаменам. От того, каким образом выстраиваются взаимоотношения детей с их законными представителями, во многом зависит то, насколько будет успешной сдача ЕГЭ. Поэтому ученикам предлагалось ответить на вопрос: «Ваши родители оказывают Вам поддержку при подготовке к экзаменам?».

Таблица 17

Ваши родители оказывают Вам поддержку при подготовке к экзаменам? (ответы обучающихся)

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)		
		обучающиеся		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	**65,9**	**82,5**	**78,2**
2	Не в полной мере	34,5	5,8	9,5
3	Нет	5,1	3,0	4,8
4	Не испытываю в ней потребности	14,4	8,7	7,5

В ходе опроса в 2019/20 уч. г. и 2020/21 уч. г. более трех четвертей опрошенных учеников указали на то, что родители оказывают им поддержку во время подготовки к экзаменам. Хотя в настоящее время их доля оказалась меньше, но незначительно (на 4,3 %). Удельный вес выпускников, ответивших «не в полной мере» и «нет», составил 9,5 % и 4,8 %. Все меньшее количество детей выражает уверенность в том, что смогут обойтись без поддержки родителей (в 2018/19 уч. г. 14,4 %, в 2019/20 уч. г. 7,5 %). Указанная динамика соответствует тому, что выпускники стали реже выражать стремление готовиться к экзаменам самостоятельно. Таким образом, у учеников во время подготовки к ЕГЭ возрастает потребность в обращении к законным представителям за материальной и моральной поддержкой.

В связи с тем, что факт поддержки со стороны родителей в период подготовки к ЕГЭ признается подавляющим большинством учеников, возникает необходимость выяснения того, каким образом законные представители мотивируют детей перед экзаменами.

Таблица 18

Каким образом родители мотивируют Вас (Вы мотивируете ребенка) к подготовке к ЕГЭ? (можно выбрать несколько вариантов ответа)

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Объяснение важности предстоящего экзамена	**65,9**	**77,8**	**77,7**	**79,6**	**82,2**	**86,9**
2	Указание на негативные последствия неуспешной сдачи экзаменов	34,5	40,7	37,4	29,4	35,8	35,0
3	Обещание материального поощрения	5,1	15,1	10,5	5,8	11,0	8,8
4	Никак	14,4	8,8	11,9	6,2	5,9	4,8

Согласно ответам выпускников, родители чаще всего мотивируют их к подготовке к ЕГЭ тем, что объясняют важность предстоящего экзамена. Сами законные представители также в большинстве случаев указывали на то, что предпочитают повышать мотивацию своих детей подобным образом. По сравнению с 2019/20 уч. г. доля выпускников, ответивших «объяснение важности предстоящего экзамена», осталась практически без изменений. В то же время число родителей, выбравших этот вариант, увеличилось на 4,7 % и составило 86,9 %. В текущем учебном году незначительно снизился удельный вес респондентов обеих категорий, по мнению которых мотивация во время подготовки к экзаменам включает указание законными представителями негативных последствий неуспешной сдачи ЕГЭ. С точки зрения 11,9 % выпускников, их не мотивируют, что на 7,1 % больше числа родителей, аналогично отметивших вариант «никак». Процент подобных детей примерно соответствует общему количеству учеников, которые в 2020/21 уч. г. при ответе на вопрос, касающийся их поддержки законными представителями (таблица

17), выбрали утверждения «нет» (4,8 %) и «не испытываю в ней потребности» (7,5 %).

Получение представления о качестве подготовки к ЕГЭ требует выяснение содержания работы ОУ в предэкзаменационный период, которое родители, как лица, участвующие в образовательной деятельности опосредованно, способны оценить более объективно. Поэтому законным представителям задавался соответствующий вопрос.

Таблица 19

Какую работу проводит образовательное учреждение для подготовки обучающихся к ЕГЭ? (ответы родителей)

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)		
		обучающиеся		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Дают советы	59,8	58,8	50,3
2	Информируют о проведении экзаменов	**86,6**	**82,5**	**75,8**
3	Проводят подготовительные курсы	43,1	20,9	18,7
4	Предлагают репетиторов для подготовки к экзаменам	4,4	0,4	0,8
5	Постоянно информируют о результатах обучения	55,1	49,3	49,9
6	Дополнительно (после уроков) решают задания ЕГЭ	71,0	77,6	73,1
7	Никакого участия не принимают	1,1	0,4	1,4

По мнению подавляющего большинства родителей, образовательные учреждения, прежде всего, осуществляют информирование о процедуре проведения экзаменов. При этом доля законных представителей, указывающих, что работа ОУ при подготовке к ЕГЭ реализуется подобным образом, снизилась с 86,6 % в 2018/19 уч. г. до 75,8 % в 2020/21 уч. г. Второй по популярности вариант «дополнительно (после уроков) решают задания ЕГЭ» родители также стали выбирать несколько реже. Отрицательная динамика в наблюдается и

среди законных представителей, которые ответили «дают советы» и «проводят подготовительные курсы». По сравнению с 2019/20 уч. г. лишь число родителей, отметивших, что в ОУ постоянно информируют о результатах обучения и предлагают репетиторов, увеличилось на 0,6 % и 0,4 %. В течение трех лет вариант «предлагают репетиторов для подготовки к экзаменам» выбирало наименьшее количество законных представителей.

Показателем эффективности подготовки выпускников к ЕГЭ является то, насколько степень их уверенности в успешной сдаче экзаменов соотносится с результатами, полученными по итогам государственной итоговой аттестации. В рамках опроса детям предлагалось оценить уровень своей готовности по русскому языку. В таблице 20 представлены ответы респондентов, а также средний балл по результатам сдачи данного предмета по городу Кемерово в 2019/20 уч. г.

Таблица 20

Оценка уровня готовности обучающихся к ЕГЭ по русскому языку и средний балл, полученный при сдаче экзаменов (2019/20 уч. г.)

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)		
		обучающиеся		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Ниже 24 баллов	0,6	1,0	3,1
2	Пороговый балл (24 балла)	7,9	13,6	18,5
3	От 24 до 70 баллов	52,1	62,9	56,5
4	От 70 до 100 баллов	39,4	22,5	21,9
Средний балл на экзамене		**74,3**		

По сравнению с 2018/19 уч. г. дети стали хуже оценивать уровень своей готовности по русскому языку, поскольку доля респондентов, отметивших вариант «ниже 24 баллов» увеличилась с 0,6 % до 3,1 %. Кроме того, к текущему учебному году на 10,6 % увеличилось число выпускников, готовых обойтись получением на экзамене «порогового» балла. Подтверждением выражения учениками меньшей уверенности в успешной сдаче ЕГЭ по русскому языку является также то, что дети на сегодняшний момент реже выбирают варианты «от 24 до 70 баллов» и «от 70 до 100 баллов». При этом

результаты экзамена по данному предмету свидетельствуют об увеличении среднего балла (в 2018/19 уч. г. 71,6 балла, в 2019/20 уч. г. 74,3 балла). С учетом того, что удельный вес детей, испытывающих тревогу в период подготовки, остался практически прежним, вероятно на ухудшение оценки готовности к русскому языку повлияло постепенное распространение среди выпускников мнения о необязательности получения высоких результатов на ЕГЭ.

Для определения того, насколько ученики уверены в успешной сдаче ЕГЭ по математике, в ходе опроса им было предложено оценить уровень своей готовности к экзамену профильного уровня.

Таблица 21

Оценка уровня готовности обучающихся к ЕГЭ по математике (профильный уровень) и средний балл, полученный при сдаче экзаменов (2019/20 уч. г.)

№ п/п	Варианты ответов	Категория респондентов, учебный год, количество ответивших (%)		
		обучающиеся		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Ниже 27 баллов	0,6	3,5	5,4
2	Пороговый балл (27 баллов)	7,9	23,7	23,1
3	От 27 до 70 баллов	52,1	56,7	51,4
4	От 70 до 100 баллов	39,4	16,1	20,1
Средний балл на экзамене		**57,3**		

Выяснение того, как ученики оценивают уровень готовности к экзамену по математике, позволяет определить возрастание с каждым годом доли выпускников, которые выбирают вариант «ниже 27 баллов». Если в 2018/19 уч. г. число учеников, считающих, что они не смогут пройти «пороговый балл» составило лишь 0,6 %, то в 2020/21 уч. г. 5,4 %. Но в то же время в текущем учебном году на 4 % увеличилось количество детей, уверенных в получении максимального количества баллов по математике («от 70 до 100 баллов»). По итогам сдачи ЕГЭ школьники г. Кемерово в 2018/19 уч. г. и 2019/20 уч. г. показали приблизительно одинаковые результаты (средний балл 57,4 и 57,3). Количество же выпускников, набравших менее 27 баллов, в прошлом учебном

году оказалось больше. Тем самым, разнонаправленная динамика может быть следствием углубления дифференциации школьников в освоении учебного материала по математике.

В рамках исследования для полноты сведений об оценке учениками и родителями качества подготовки к ЕГЭ, респондентам предлагалось указать, в какой мере они удовлетворены деятельностью ОУ в данном направлении в целом.

Таблица 22

Удовлетворены ли Вы качеством подготовки к ЕГЭ в Вашем ОУ?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	**77,1**	**83,9**	**73,2**	**80,5**	**85,8**	**82,9**
2	Не в полном объеме	18,1	11,2	19,3	16,5	9,7	11,8
3	Нет	1,6	2,2	4,4	1,6	1,3	2,5
4	Затрудняюсь ответить	3,2	2,7	3,1	1,4	3,2	2,8

В течение трех лет родители чаще детей указывали на то, что они полностью удовлетворены тем, как в ОУ реализуется подготовка к экзаменам. В текущем учебном году мнение о полном соответствии содержания проводимой работы их запросам и ожиданиям выразили 73,2 % выпускников и 82,9 % родителей. При этом по сравнению с 2019/20 уч. г. количество учеников и законных представителей, ответивших «да», в настоящее время уменьшилось на 10,7 % и 2,9 %. В свою очередь зафиксировано некоторое увеличение числа респондентов, не в полной мере или совсем неудовлетворенных качеством подготовки к ЕГЭ.

Приложение

Какую помощь могли бы оказать Вам (Вашему ребенку) в школе по подготовке к успешной сдаче ЕГЭ (2020/21 уч. г.)?

Обучающиеся: увеличение количества дополнительных занятий (ГКЛ, СОШ №8, СОШ №10, СОШ №15, СОШ №16, Лицей №23, СОШ №24, Гимназия №25, СОШ №28, СОШ №34, Гимназия №41, Гимназия №42, СОШ №45, СОШ №49, СОШ №52, СОШ №54, Лицей №62, СОШ №77, СОШ №82, СОШ №84, СОШ №96), увеличение количества дополнительных занятий по русскому языку (СОШ №15), увеличение количества дополнительных занятий по обществознанию (СОШ №19), увеличение количества дополнительных занятий по математике и информатике (СОШ №34, СОШ №84, СОШ №96), увеличение количества дополнительных занятий по биологии (Лицей №62), уменьшение нагрузки по не сдаваемым предметам (СОШ №7, СОШ №11, СОШ №15, Лицей №23, СОШ №24, Гимназия №41, СОШ №45, СОШ №52, СОШ №55, Лицей №62, СОШ №77, СОШ №80, СОШ №82, СОШ №84, СОШ №85, СОШ №93, СОШ №95), психологическая (моральная) поддержка (СОШ №10, СОШ №11, СОШ №15, Гимназия №17, СОШ №18, Лицей №23, СОШ №24, СОШ №31, СОШ №34, СОШ №36, СОШ №40, СОШ №54, Лицей №62, СОШ №77, СОШ №85, Лицей №89, СОШ №94), организация подготовительных курсов (СОШ №45, СОШ №50), уменьшение объемов домашнего задания по не сдаваемым предметам (СОШ №18, СОШ №19, Лицей №23, СОШ №45, СОШ №52, СОШ №80, СОШ №82, Лицей №89, СОШ №93), отмена домашнего задания по не сдаваемым предметам (СОШ №93, СОШ №97), повышение профессионализма некоторых педагогов в вопросах подготовки к ЕГЭ (СОШ №15, СОШ №55, Лицей №62, СОШ №80, ГКЛ), отмена уроков по не сдаваемым предметам (СОШ №97), дистанционное обучение по не сдаваемым предметам (СОШ №52), материальная поддержка (СОШ №15), изменение расписания уроков (ГКЛ, Лицей №23, СОШ №55), уделение большего внимания разбору заданий части С по математике (СОШ №45), проведение консультаций по подготовке к экзаменам в очном формате (ГКЛ), подготовка учеников одного профиля отдельно (СОШ №77), индивидуальные консультации (Гимназия №1, СОШ №36, СОШ №44, СОШ №93, СОШ №94), улучшение качества подготовки к экзамену по информатике (Лицей №23, СОШ №77), улучшение качества подготовки к экзамену по математике (СОШ №80),

проведение пробных экзаменов (СОШ №11, СОШ №28, СОШ №58), проведение пробных экзаменов каждый месяц (ГКЛ), предложение репетитора по физике (Лицей №62), уменьшение нагрузки по внеурочной деятельности (Лицей №62), использование платформ «ЯКласс» и «Фоксфорд» при подготовке к информатике (Лицей №23), предоставление шаблонов решения задач (СОШ №94), проведение консультаций в дистанционном формате (СОШ №82), предоставление возможности выбора педагогов, готовящих к экзаменам (СОШ №82), рекомендации по подготовке документов для поступления в ВУЗы (СОШ №36), приглашение преподавателей из ВУЗов (Гимназия №71)

Родители: дифференцированный подход при подготовке (СОШ №15, СОШ №93, СОШ №94, СОШ №97), увеличение числа индивидуальных занятий (Лицей №23, СОШ №34, СОШ №96, СОШ №97), увеличение количества дополнительных занятий (ГКЛ, СОШ №8, СОШ №10, СОШ №15, СОШ №18, Лицей №23, СОШ №24, СОШ №34, СОШ №36, СОШ №37, СОШ №40, Гимназия №41, СОШ №45, СОШ №52, СОШ №54, СОШ №55, Лицей №62, СОШ №80, СОШ №85, СОШ №94, СОШ №95), увеличение количества дополнительных занятий по русскому языку и литературе (СОШ №36, СОШ №96) увеличение количества дополнительных занятий по математике и физике (СОШ №45), увеличение количества дополнительных занятий по химии и биологии (Лицей №62), увеличение количества дополнительных занятий по информатике (Лицей №23), снижение учебной нагрузки по не сдаваемым предметам (СОШ №15,), моральная поддержка, психологическая помощь (ГКЛ, СОШ №8, СОШ №10, СОШ №15, СОШ №16, СОШ №18, СОШ №31, СОШ №36, СОШ №45, СОШ №95, СОШ №96), уменьшение объема домашних заданий по не сдаваемым предметам (СОШ №45, СОШ №52, СОШ №97), отмена домашних заданий в последней четверти (СОШ №97), избегать проведения подготовки в дистанционном формате (СОШ №24, СОШ №36, СОШ №52), организация подготовки в дистанционном формате (СОШ №84), помощь в поиске учреждения для продолжения образования (СОШ №45), рекомендации по оформлению экзаменационных работ (СОШ №94), организация факультативов (СОШ №52), техническое оснащение ОУ (СОШ №97), проведение профориентационных мероприятий (Гимназия №1, СОШ №93), убрать из расписания уроки по физкультуре и ОБЖ (Лицей №62, СОШ №84), осуществление обучения в четвертой четверти только по сдаваемым предметам (СОШ №97), убрать зачетные недели в конце полугодия (Лицей

№62), возможность сдачи пробного экзамена по каждому выбранному предмету (СОШ №34), осуществление подготовки к ЕГЭ опытными учителями (СОШ №34, СОШ №96), приглашение экспертов, проверяющих экзаменационные работы (ГКЛ).

Выводы и рекомендации

На основании анализа сделанных учениками 11-х классов и их родителями оценок качества подготовки к ЕГЭ в ОУ сформулированы следующие выводы:

1. Уменьшение числа выпускников, связывающих свои планы на будущее с получением высшего образования и согласных с этим родителей. Данная тенденция влияет на то, что респонденты стали несколько реже выражать заинтересованность в получении высоких результатов на экзаменах.
2. Снижение доли респондентов, в полной мере информированных о процедуре проведения ЕГЭ. Одной из причин этого является наличие разнообразных источников информации, что не гарантирует получение недостоверных сведений.
3. Учителя и классные руководители для учеников и родителей продолжают быть основным носителем информации о государственной итоговой аттестации. В то же время, респонденты стали чаще обращаться и к другим источникам сведений. В таких условиях только наличие определенного уровня информационной культуры дает возможность при сопоставлении данных различного происхождения оставаться в ведении о порядке проведения ЕГЭ.
4. Большинство участников опроса считают достаточным уровень технического оснащения ОУ для качественной подготовки к экзамену по информатике.
5. Дистанционный формат обучения респонденты чаще воспринимают негативно с точки зрения получения качественной подготовки к ЕГЭ. При этом родители чаще выпускников придерживаются этого мнения.
6. Участниками опроса обеих категорий стало несколько реже отмечаться, что подготовка к ЕГЭ способствует повышению общего уровня знаний, которого будет достаточно для успешной сдачи экзаменов.
7. Количество респондентов, указавших на то, что выпускникам необходима психологическая поддержка, в 2020/21 уч. г. заметно уменьшилось,

хотя доля учеников, испытывающих беспокойство при подготовке к экзаменам, изменилась незначительно.

8. Подготовительные курсы в ВУЗе в наименьшей степени востребованы в предэкзаменационный период. При этом дополнительным занятиям с репетитором при подготовке к ЕГЭ предпочтение отдается все чаще.

9. Снижение оценки учениками своей готовности к сдаче экзаменов по русскому языку и математике профильного уровня.

10. Меньшая степень удовлетворенности качеством подготовки к ЕГЭ среди респондентов, особенно учеников, в текущем учебном году.

Основываясь на перечисленных выводах, ОУ рекомендуется:

1. Выстраивание последовательного информирования выпускников и их родителей о ЕГЭ, включая их ознакомление с нормативно-правовыми изменениями, касающимися проведения экзаменов.

2. Вне зависимости от планов на будущее формирование у участников образовательных отношений позитивного представления об ЕГЭ.

3. Диагностика причин неудовлетворенности выпускников и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ в дистанционном формате.

4. Оказание учителям-предметникам методической поддержки в повышении эффективности применения дистанционных технологий при подготовке к экзаменам.

5. Уделение психологами ОУ внимания к ученикам, испытывающим тревогу в связи со сдачей экзаменов, и разработка для них психологических тренингов по преодолению стрессовых ситуаций, основываясь на индивидуальных особенностях детей.

6. Организация подготовки к ЕГЭ с учетом снижения уверенности выпускников в успешной сдаче экзаменов по русскому языку и математике профильного уровня.

4. Удовлетворенность качеством общего образования

В отчете представлены результаты исследования «Удовлетворенность населения качеством общего образования» за три учебных года с 2018/19 по 2020/21 уч.г.

Цель исследования – изучение динамики удовлетворенности качеством общего образования субъектов образовательного процесса г. Кемерово.

Поставленная цель требует решения следующих ***задач*:**

1) изучить представления населения о качественном общем образовании;

2) проанализировать потребности и ожидания субъектов образовательного процесса в общеобразовательных учреждениях;

3) выявить комфортность образовательной среды в общеобразовательных учреждениях на основе мнений субъектов образовательного процесса;

4) определить удовлетворенность населения качеством общего образования и его составляющими на основе потребностей и ожиданий респондентов;

5) выявить тенденции развития удовлетворенности населения качеством общего образования;

Объект исследования: качество общего образования.

Предмет исследования: удовлетворенность населения г. Кемерово качеством общего образования.

В 2020/21 уч.г. выборка по городу Кемерово составила 24789 респондентов, из них: 24639 обучающихся и 150 родителей.

Результаты исследования

Обучающимся и родителям было предложено ответить на ряд вопросов. Результаты исследования представлены в таблицах.

Респондентам был задан вопрос по поводу приоритетов общего образования. Результаты ответов приведены в таблице 1.

Таблица 1

Приоритеты общего образования

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	**2019/20 уч. г.**	**2020/21 уч. г.**	**2018/19 уч. г.**	**2019/20 уч. г.**	**2020/21 уч. г.**
формирование у учащихся базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам;	69,07	72,72	72,45	69,09	64,33	72,41
повышение мотивации учащихся к обучению, формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию;	45,13	44,21	47,35	40,07	50,71	51,02
воспитание и социализация личности учащихся, повышение социальной активности, формирование необходимого социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия, самопознания, самоопределения и др.);	46,04	49,35	51,14	42,12	51,83	50,49
предоставление возможности каждому учащемуся добиться максимально высоких результатов в соответствии с его жизненными целями и потребностями, индивидуализация обучения;	38,49	42,01	43,21	41,39	47,58	47,24

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
подготовка учащихся к осознанному выбору будущей профессии, реализации собственных жизненных планов, началу профессиональной деятельности;	37,23	38,50	40,96	41,73	45,45	45,98
сотрудничество с семьей в вопросах обучения, воспитания, развития ребенка, оказание комплексной психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителям;	27,97	28,06	30,39	22,65	29,26	26,61
создание современной комфортной и безопасной образовательной среды для получения образования всеми категориями учащихся, в том числе с особыми потребностями (одаренных; детей, для которых русский язык не является родным; с ограниченными возможностями здоровья и др.)	28,24	27,58	29,60	25,51	29,43	29,96

Из результатов, представленных в таблице, следует, что на протяжении трех лет обе категории респондентов отдают приоритет формированию у обучающихся базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем

предметам. Причем, эту характеристику в 2020/21 уч.г. респонденты начали отмечать чаще. Если в 2018/19 уч.г. ее отмечали 69,07 % родителей и 69,09 % учеников, то в 2020/21 уч.г. ее выбор у родителей вырос на 3,38 %, а у обучающихся на 3,32 %.

На протяжении двух лет больше половины обучающихся называют приоритетным повышение мотивации учащихся к обучению, формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию, так в 2018/19 уч.г. ответили 50,71 % школьников, а 2020/21 уч.г. – 51,02 %.

В 2020/21 уч.г. 51,14 % родителей выдвигают в приоритет воспитание и социализацию личности учащихся, повышение социальной активности, формирование необходимого социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия, самопознания, самоопределения и др.), это же на протяжении двух исследований отмечают обучающиеся (2019/20 уч.г. – 50,83 %; 2020/21 уч.г. – 50,49).

Менее приоритетным у родителей является создание современной комфортной и безопасной образовательной среды для получения образования всеми категориями учащихся, в том числе с особыми потребностями (одаренных; детей, для которых русский язык не является родным; с ограниченными возможностями здоровья и др.). Так ответили 29,60 % родителей, их доля с 2018/19 уч.г. выросла на 1,36 %. У обучающихся этот показатель тоже не достаточно важен. В меньшей степени ученики отдают приоритет еще одному показателю, такому как «сотрудничество с семьей в вопросах обучения, воспитания, развития ребенка, оказание комплексной психолого-педагогической и информационно-просветительской поддержки родителям» (2018/19 уч.г. – 22,65 %; 2019/20 уч.г. – 29,26 %; 2020/21 уч.г. – 26,61 %).

Анализ исследования позволил выявить оценку респондентами уровня профессионализма педагогических работников их образовательных учреждений. Полученные данные отражены в таблице 2.

Таблица 2

Оценка уровня профессионализма учителей ОО (общеобразовательной организации), в которой учится ребенок

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
высокий;	58,68	57,22	56,36	55,50	52,30	58,43
довольно высокий;	32,34	32,62	31,06	34,80	35,79	30,67
на среднем уровне;	7,23	8,32	9,55	7,82	9,40	8,82
довольно низкий;	0,49	0,33	1,03	0,62	0,62	0,63
низкий;	0,20	0,19	0,41	0,21	0,56	0,33
затрудняюсь ответить	1,06	1,32	1,59	1,05	1,33	1,12

Полученные в результате проведенных исследований данные указывают на то, что на протяжении трех лет больше половины респондентов считают уровень профессионализма педагогов высоким. Тем не менее, следует отметить некоторое снижение выбора этого варианта ответа у родителей. С 2018/19 уч.г. до 2019/20 уч.г. понижение на 1,46 %; с 2019/20 уч.г. до 2020/21 уч.г. – на 0,86 %. У обучающихся с 2018/19 уч.г. до 2019/20 уч.г. выбор варианта ответа «высокий» понизился на 3,2 %, а к 2020/21 уч.г., наоборот вырос на 6,13 %. Доля вариантов ответов «высокий» и «очень высокий» в 2020/21 уч.г. у родителей составила 87,42 %, у обучающихся – 89,1 %. Низким профессионализм учителей считает незначительная доля респондентов.

В процессе исследования респондентам задавался вопрос «Обеспечивает ли ОО освоение ребенком базовых знаний, умений по всем предметам?». Результаты оказались следующими (таблица 3).

Таблица 3

Обеспечивает ли ОО освоение ребенком базовых знаний, умений по всем предметам

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	68,77	68,74	65,54	66,80	69,21	67,98
скорее да, чем нет;	24,15	23,92	25,66	25,98	22,81	23,23
и да и нет;	5,65	5,84	6,10	5,28	5,56	6,33
скорее нет, чем да;	0,86	0,75	1,72	0,91	1,06	1,23
нет;	0,29	0,27	0,48	0,45	0,56	0,33
затрудняюсь ответить	0,28	0,48	0,50	0,58	0,80	0,90

Более половины опрошенных на протяжении трех учебных лет утверждают, что их образовательные организации обеспечивают освоение ребенком базовых знаний, умений по всем предметам. У родителей доля таких ответов составила: в 2018/19 уч.г. – 68,77 %; в 2019/20 уч.г. – 68,74 %; в 2020/21 уч.г. – 65,54 %. Это же в 2018/19 уч.г. утверждали 66,80 % обучающихся, в 2019/20 уч.г. их число составило 69,21 %, 2020/21 уч.г. – 67,98 %.

В процессе анкетирования был выявлен уровень обеспеченности образовательных учреждений учебной и дополнительной литературой, в том числе на электронных носителях (таблица 4).

Таблица 4

Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность ОО учебной и дополнительной литературой (в том числе на электронных носителях):

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
отличная;	50,92	50,24	49,21	51,01	51,36	55,03
хорошая;	35,27	34,55	35,36	34,28	32,12	30,35
удовлетворительная;	10,54	11,88	11,77	10,39	11,79	10,90
неудовлетворительная;	1,81	1,56	2,00	2,56	2,54	1,63
недопустимая;	0,33	0,22	0,36	0,54	0,74	0,39
затрудняюсь ответить.	1,13	1,55	1,30	1,22	1,45	1,70

В исследовании 2018/19 уч.г. 50,92 % родителей называли обеспеченность учебной и дополнительной литературой отличной, в 2019/20 уч.г. так отвечали 50,24 % родителей, в 2020/21 уч.г. их доля несколько снизилась и составила 49,21 %. Что касается обучающихся, то число выбравших вариант ответа «отличная» с 2018/19 уч.г. по 2020/21 уч.г возросло с 51,01 % до 55,03 %.

У респондентов выяснялось, могут ли они сказать, что в ОО осуществляется регулярный и объективный контроль знаний и умений учащихся, предъявляются единые требования к оцениванию результатов. В таблице 5 представлены обобщенные варианты ответов.

На протяжении трех лет больше половины респондентов уверены, что в ОО осуществляется регулярный и объективный контроль знаний и умений учащихся, предъявляются единые требования к оцениванию результатов. В исследовании текущего года так ответили 66,67 % родителей и 69,97 % учеников. Вариант ответа «скорее да, чем нет» выбрали четверть родителей и 21,09 % обучающихся. Следует отметить некоторое повышение доли респондентов при выборе варианта ответа «скорее нет, чем да»: родителей с 2018/19 уч.г. по 2020/21 уч.г. на 0,74 %; обучающихся – на 0,4 %.

Таблица 5

Можете ли Вы сказать, что в ОО осуществляется регулярный и объективный контроль знаний и умений учащихся, предъявляются единые требования к оцениванию результатов:

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	69,09	69,93	66,67	68,92	71,44	69,97
скорее да, чем нет;	24,59	23,23	25,29	23,60	20,07	21,09
и да и нет;	4,39	4,53	4,93	4,97	5,23	5,43
скорее нет, чем да;	0,77	0,83	1,51	1,08	1,51	1,48
нет;	0,41	0,38	0,41	0,58	0,86	0,69
затрудняюсь ответить	0,75	1,10	1,19	0,85	0,89	1,34

В ходе опроса изучалось мнение респондентов о независимой оценке знаний и умений учащихся. Результаты представлены в приведенной ниже таблице.

Таблица 6

Считаете ли Вы, что независимая оценка знаний и умений учащихся (ОГЭ, ЕГЭ) способствует повышению качества образования:

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	50,63	48,22	45,10	49,74	51,78	52,52
скорее да, чем нет;	25,08	24,25	23,73	26,00	23,94	20,88
и да и нет;	9,12	9,69	11,10	10,59	9,96	10,19
скорее нет, чем	4,34	4,61	6,37	3,66	4,96	4,60

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;						
нет;	7,29	8,16	9,38	7,47	6,91	8,37
затрудняюсь ответить	3,54	5,07	4,32	2,54	2,45	3,44

С каждым учебным годом уменьшается число законных представителей обучающихся, которые могут сказать, что независимая оценка знаний и умений учащихся (ОГЭ, ЕГЭ) способствует повышению качества образования. В 2018/19 уч.г. доля родителей, выбравших вариант «да» при ответе на поставленный вопрос, составляла 50,63 %, в исследовании этого учебного года так ответили 45,10 % родителей. Обучающиеся в большей степени стали склоняться к тому, что независимая оценка способствует повышению качества образования. Процент варианта такого ответа вырос с 49,74 % (2018/19 уч.г.) до 52,52 % (2020/21 уч.г.).

Следующим вопросом у респондентов спрашивалось мнение о профильном обучении. Результаты отражены в таблице 7.

Таблица 7

Обеспечивает ли ОО возможность углубления, расширения, систематизации знаний в выбранных Вами предметах, предметных областях (углубленное изучение предметов, реализацию профильного обучения):

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	67,49	66,04	61,54	69,25	69,45	69,26
скорее да, чем нет;	22,35	21,38	22,99	19,98	19,53	20,47
и да и нет;	4,47	4,74	4,98	5,83	5,20	5,66
скорее нет, чем да;	1,63	1,53	3,06	1,78	1,80	1,76

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
нет;	1,34	1,80	2,42	1,61	1,74	1,18
затрудняюсь ответить	2,72	4,51	5,01	1,55	2,28	1,67

Как показали полученные данные, наибольшее число респондентов выбирают варианты положительных ответов: «да» и «скорее да, чем нет». Так в 2018/19 уч.г. у родителей доля отмеченных вариантов ответов составляла 89,84 %; в 2019/20 уч.г.– 87,42 %; в 2020/21 уч.г. – 84,53. Можно отметить незначительное уменьшение числа родителей, которые считают, что ОО обеспечивает возможность углубления, расширения, систематизации знаний в выбранных Вами предметах, предметных областях. У обучающихся количество положительных ответов в 201/19 уч.г. составляло 89,23 %, в 2019/20 уч.г. – 88,98 %, в текущем учебном году – 89,73 %.

В процессе проведенных исследований выяснялось: достаточна ли работа учителей по формированию у учащихся способности использовать имеющиеся знания, умения, навыки для решения повседневных жизненных задач, в незнакомых ситуациях. Данные в таблице 8.

Таблица 8

Считаете ли Вы достаточной работу учителей по формированию у учащихся способности использовать имеющиеся знания, умения, навыки для решения повседневных жизненных задач, в незнакомых ситуациях:

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	68,15	67,69	63,03	67,03	68,10	66,13
скорее да, чем нет;	23,61	22,78	25,15	22,57	20,60	22,18
и да и нет;	4,96	5,52	6,06	6,16	6,12	6,54
скорее нет, чем да;	1,39	1,56	2,31	1,61	2,04	2,04
нет;	0,73	0,86	1,34	1,43	1,63	1,56
затрудняюсь ответить	1,16	1,59	2,11	1,20	1,51	1,55

Большинство респондентов в течение всех исследований отмечают, что работа учителей по формированию у обучающихся способности использовать имеющиеся знания, умения и навыки достаточна. Обучающиеся смогут их применять при решения повседневных жизненных задач, в незнакомых ситуациях. Так вариант «да» при ответе на данный вопрос в 2018/19 уч.г. выбрали 68,15 % родителей и 67,03 % обучающихся; в 2019/20 уч.г. эти цифры составили 67,69 % и 68,10 % соответственно; в исследовании текущего учебного года 63,03 % и 66,13 %.

Далее в исследовании у респондентов интересовались, созданы ли в их образовательной организации возможности для проявления творчества, развития способностей. Результаты ответов представлены в таблице 9.

Таблица 9

На Ваш взгляд, созданы ли в ОО возможности для проявления творчества, развития способностей (творческий характер заданий, создание творческих ситуаций в образовательном процессе, предоставление возможности участвовать в творческих конкурсах и др.)

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	69,79	68,83	65,02	68,10	70,57	68,40
скорее да, чем нет;	21,63	21,51	23,74	21,02	17,61	19,88
и да и нет;	5,27	5,33	5,12	5,63	5,59	6,31
скорее нет, чем да;	1,53	1,79	2,44	2,25	2,54	2,43
нет;	0,85	1,12	1,84	2,11	2,36	1,63
затрудняюсь ответить	0,93	1,42	1,84	0,89	1,33	1,35

На протяжении трех учебных лет больше половины респондентов выражают мнение, что в образовательных учреждениях задания носят творческий характер, создаются творческие ситуации в образовательном процессе и детям предоставлена возможность участвовать в творческих конкурсах. В 2018/19 уч.г. это отмечали 69,79 % родителей и 68,10 % школьников, в 2019/20 уч.г. – 68,83 % родителей и 70,57 % обучающихся, в

2020/21 уч.г. доля таких ответов составила 65,02 % и 68,40 % соответственно. Отрицательные варианты ответов: «нет» и «скорее нет, чем да» в этом учебном году дали 4,28 % родителей и 4,06 % учеников.

Процесс обучения является неотъемлемой частью педагогического процесса и требует к себе особого внимания. В связи с быстрым развитием науки и техники, также актуальна потребность в разработке и введении в процесс обучения современных подходов и методов организации процесса обучения, которые бы соответствовали современным требованиям общества. На основании этого в исследовании выяснялось, используют педагоги образовательной организации современные подходы к организации процесса обучения (формы, методы обучения, образовательные технологии, в том числе цифровые) с учетом особенностей возраста (таблица 10).

Таблица 10

Можете ли Вы сказать, что учителя ОО используют современные подходы к организации процесса обучения (формы, методы обучения, образовательные технологии, в том числе цифровые) с учетом особенностей возраста

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	67,80	67,29	64,72	65,93	64,96	66,61
скорее да, чем нет;	22,70	22,64	24,09	21,72	21,57	21,18
и да и нет;	5,91	5,37	5,78	7,43	7,77	7,08
скорее нет, чем да;	1,45	1,43	2,06	2,23	2,30	2,30
нет;	0,67	0,97	1,20	1,70	2,10	1,30
затрудняюсь ответить	1,47	2,30	2,15	0,99	1,30	1,53

По результатам исследования в текущем учебном году 64,72 % родителей и 66,61 % обучающихся ответили, что учителя ОО используют современные подходы к организации процесса обучения. В исследовании 2018/19 уч.г. также отвечали 67,80 % законных представителей и 65,93 % учеников. В 2019/20 уч.г. эти цифры составляли 67,29 % и 64,96 % соответственно. Доля респондентов,

которые отрицают наличие современных подходов в процессе обучения, сравнительно не велика и носит единичный характер.

Проектная и учебно-исследовательская деятельность обучающихся является неотъемлемой частью современного образования. Включение обучающихся в учебно-проектную деятельность есть один из путей повышения мотивации и эффективности самой учебной деятельности. В связи с этим респондентам задавался вопрос: «Считаете ли Вы достаточными условия, созданные в ОО, для привлечения учащихся к участию в проектной и учебно-исследовательской деятельности, формирования умений использовать ИКТ в различных сферах жизни?». Результаты ответов представлены в таблице 11.

Таблица 11

Считаете ли Вы достаточными условия, созданные в ОО, для привлечения учащихся к участию в проектной и учебно-исследовательской деятельности, формирования умений использовать ИКТ в различных сферах жизни

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	65,21	63,52	59,90	65,00	67,19	66,14
скорее да, чем нет;	23,27	22,83	23,73	22,71	19,24	20,30
и да и нет;	6,05	6,19	6,74	6,52	6,32	6,73
скорее нет, чем да;	1,76	2,15	2,98	1,90	2,90	2,34
нет;	1,13	1,58	2,14	1,99	2,19	1,63
затрудняюсь ответить.	2,58	3,73	4,51	1,88	2,16	2,86

С каждым учебным годом несколько снижается доля родителей, которые выражают уверенность, что условия, созданные в ОО, достаточные для привлечения учащихся к участию в проектной и учебно-исследовательской деятельности. Так если в 2018/19 уч.г. доля варианта ответа «да» у них составляла 65,21 %, в 2019/20 уч.г. – 63,52 %, то в текущем учебном году она составила 59,90 %. Что касается обучающихся, то с 2018/19 уч.г. число, выбравших вариант ответа «да» варьируется с 65,00 % в 2018/19 уч.г. до 66,14%

в исследовании текущего учебного года.

Одним из возможных способов решения проблемы ухудшения здоровья школьников является формирование здорового образа жизни. Для этого необходимо создать школьную деятельность таким образом, чтобы обучающиеся смогли повысить уровень своего здоровья. Процесс социализации и воспитания - это, прежде всего, приобщение школьников к проблеме сохранения своего здоровья. В таблице 12 отражены ответы на вопрос, касающийся условий, созданных в ОО для сохранения здоровья обучающихся.

Таблица 12

Каковы, на Ваш взгляд, условия, созданные в ОО для физического развития учащихся, формирования потребности в здоровом и безопасном образе жизни, профилактики вредных привычек:

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
отличные;	51,56	48,97	49,29	48,48	49,35	54,15
хорошие;	36,96	38,76	36,89	38,68	37,15	32,85
удовлетворительные;	9,25	9,74	9,46	9,74	9,13	9,38
неудовлетворительные;	1,16	1,07	2,25	1,86	1,80	1,56
недопустимые;	0,21	0,26	0,39	0,27	1,09	0,58
затрудняюсь ответить	0,86	1,20	1,72	0,97	1,48	1,48

В 2018/19 уч.г. половина опрошенных родителей (51,56 %) называли условия, созданные в образовательном учреждении для физического развития, формирования потребности в здоровом и безопасном образе жизни, профилактики вредных привычек, отличными. В исследованиях 2019/20 и 2020/21 уч.г. так считают менее половины родителей. У обучающихся доля этого ответа с 201/19 уч.г. до 2020/21 уч.г. увеличилась на 5,67 % и составила в

2020/21 уч.г. 54,15 %. При ответе на поставленный вопрос присутствуют и доли вариантов ответов «неудовлетворительные» и «недопустимые». Удовлетворительными условия для формирования здорового образа жизни называю около 10,00 % респондентов обеих категорий.

Воспитание способности к духовному развитию, нравственному самосовершенствованию, освоение норм поведения в обществе - одни из важных направлений в обучении. Исходя из этого, в исследовании респонденты делились мнением о том, устраивает ли их деятельность ОО, направленная на освоение учащимися норм поведения в обществе, коллективе, группе, формирование осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам. Полученные результаты представлены в таблице 13.

Таблица 13

Устраивает ли Вас деятельность ОО, направленная на освоение учащимися норм поведения в обществе, коллективе, группе, формирование осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	69,74	70,19	67,22	69,34	69,98	69,63
скорее да, чем нет;	23,79	22,43	24,01	21,76	19,03	20,26
и да и нет;	4,18	4,53	4,65	5,38	6,47	5,45
скорее нет, чем да;	0,85	0,97	1,50	1,45	1,51	1,90
нет;	0,67	0,67	0,87	1,01	1,77	1,16
затрудняюсь ответить	0,77	1,21	1,75	1,06	1,24	1,60

На протяжении трех учебных лет больше половины респондентов высказываются о том, что их устраивает деятельность ОО, направленная на освоение учащимися норм поведения в обществе, коллективе, группе,

формирование осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам.

В 2018/19 уч.г. так ответили 69,74 % родителей и 69,34 % обучающихся. В исследовании 2019/20 уч.г. это были 70,19 % законных представителей и 69,98% учеников. В 2020/21 уч.г. вариант «да» при ответе на поставленный вопрос выбрали 67,22 % родителей и 69,63 % школьников. С 2018/19 уч.г. у родителей несколько вырос выбор варианта ответа «скорее нет, чем да» с 0,85 % до 1,50 % в 2020/21 уч.г. (на 0,65 %). У обучающихся также просматривается эта динамика: в 2018/19 уч.г. процент отмеченного варианта ответа составлял 1,45, в 2020/21 уч.г. - 1,90 % (увеличение на 0,45 %). С каждым годом отмечается динамичный прирост респондентов затрудняющихся ответить на поставленный вопрос.

Целенаправленная организация и планомерное формирование творческой деятельности способствует личностному развитию учащихся: реализации творческого потенциала, готовности выражать своё отношение к искусству; становлению эстетических идеалов и самосознания, позитивной самооценки и самоуважения, жизненного оптимизма. На основании вышеотмеченного у респондентов выяснялось, достаточна ли реализация деятельности ОО по общекультурному развитию учащихся (проведение культурных мероприятий, посещение библиотек, организацию выходов в театры, музеи и др.) (таблица 14).

Таблица 14

Считаете ли Вы достаточной реализацию деятельности ОО по общекультурному развитию учащихся (проведение культурных мероприятий, посещение библиотек, организацию выходов в театры, музеи и др.)

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	70,45	70,75	65,09	68,14	71,09	67,38
скорее да, чем нет;	22,01	21,32	23,37	22,22	18,71	20,93
и да и нет;	4,54	4,64	5,39	5,79	5,29	5,98

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
скорее нет, чем да;	1,35	1,42	2,47	1,72	2,25	2,46
нет;	1,01	0,88	2,04	1,18	1,54	1,56
затрудняюсь ответить.	0,64	0,99	1,64	0,95	1,12	1,69

Число утвердительного ответа «да» с исследования 2019/20 уч.г. несколько понизилось: у родителей на 5,66 %, у обучающихся на 3,71 %. В 2018/19 уч.г. доля вариантов данного ответа составляла 70,45 % и 68,14 % соответственно. Суммарное число отрицательных ответов: «скорее нет, чем да» и «нет» с 2018/19 уч.г. выросло у родителей на 2,15 %, у обучающихся на 1,12 %. Причем, как и при ответах на предыдущие вопросы растет число респондентов испытывающих затруднения при ответе на поставленный вопрос.

Залогом будущего успеха обучающихся является их участие в общественных инициативах и проектах, деятельность в общественных объединениях, проведение мероприятий гражданско-патриотической направленности. В соответствии с этим, был предложен респондентам следующий вопрос, результаты которого отражены в таблице 15.

Таблица 15

Можете ли Вы сказать, что ОО осуществляет работу по вовлечению учащихся в общественные инициативы и проекты, деятельность общественных объединений, проведение мероприятий гражданско-патриотической направленности

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	67,47	66,64	63,57	67,02	69,63	67,96
скорее да, чем	22,84	22,19	23,17	22,45	19,68	20,16

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
нет;						
и да и нет;	5,06	4,89	5,23	5,71	5,08	5,96
скорее нет, чем да;	1,40	1,80	2,50	1,80	1,86	1,78
нет;	1,27	1,53	1,80	1,39	1,71	1,42
затрудняюсь ответить.	1,96	2,95	3,73	1,63	2,04	2,72

При ответах родителей на поставленный вопрос, можно отметить отрицательную динамику с 2018/19 уч.г. в выборе положительных вариантов ответов: «да» и «скорее да, чем нет» понизился к 2020/21 уч.г. на 3,57 %. У обучающихся понижение незначительное на 1,35 %. Как и в предыдущих вопросах растет число респондентов, выбиравших вариант ответа «затрудняюсь ответить».

Мерилом эффективности фактически любой деятельности отдельного человека или сообщества людей являются два основных критерия:

-продуктивность деятельности;

-удовлетворенность участников деятельности ее организацией и результатами.

Эти же критерии целесообразно относить для выявления эффективности внеурочной деятельности.

В соответствии с критериями необходимо определить продуктивность организованной во внеурочное время деятельности учащихся и наличия у ее участников чувства удовлетворенности организацией и результатами деятельности.

В соответствии с этим перед участниками исследования задавался следующий вопрос. Полученные данные - в таблице 16.

Таблица 16

Соответствует ли внеурочная деятельность, организованная в ОО (предметные кружки, факультативы, ученические научные общества и др.), Вашим интересам и потребностям

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
полностью соответствует;	56,60	54,97	54,33	51,47	53,55	56,41
в основном соответствует;	32,40	33,34	30,86	32,98	31,03	28,82
частично соответствует;	7,05	7,49	7,84	9,10	6,91	7,82
в основном не соответствует;	1,62	1,95	3,01	2,56	3,01	2,34
полностью не соответствует;	0,85	0,70	1,23	1,84	2,19	1,83
затрудняюсь ответить	1,48	1,55	2,73	2,05	3,31	2,78

Более половины опрошенных на протяжении трех учебных лет стабильно выбирают вариант ответа «полностью соответствует», у родителей его доля варьируется от 56,60 % в 2018/19 уч.г. до 54,33 % в 2020/21 уч.г.; у обучающихся с 51,47 % в 2018/19 уч.г. до 56,41 % в 2020/21 уч.г. Незначительно у родителей понизился выбор варианта ответа «в основном соответствует» с 32,40 % в 2018/19 уч.г. до 30,86 % в 2020/21 уч.г. У обучающихся понижение произошло на 2,21 %. Стабильно растет доля родителей, которые выбираю вариант ответа «в основном не соответствует». Выбор обучающимися данного варианта ответа нестабилен, так же как варианта ответа «полностью не соответствует».

В настоящее время важное значение приобретает внедрение в традиционную систему образования дифференцированных организационных форм активной помощи детям, испытывающим трудности в усвоении программ

обучения. С этим связан вопрос, результаты которого отражены в таблице 17.

Таблица 17

Считаете ли Вы, что Вам в ОО оказывается необходимая психолого-педагогическая и социальная помощь, направленная на преодоление трудностей в обучении, адаптации и др.

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	63,26	62,99	60,30	58,58	62,10	62,12
скорее да, чем нет;	24,65	24,51	24,62	26,33	22,16	21,55
и да и нет;	5,99	6,06	6,06	8,01	5,73	6,49
скорее нет, чем да;	1,97	2,17	3,22	2,57	2,98	2,90
нет;	2,19	2,10	3,15	3,12	4,99	3,83
затрудняюсь ответить.	1,94	2,17	2,65	1,39	2,04	3,11

Суммарный выбор положительных ответов родителей: «да» и «скорее да, чем нет» с 2018/19 уч.г. к текущему учебному году понизился на 2,99 % у обучающихся на 1,24 %. Стабильно растет выбор родителями вариантов ответов: «скорее нет, чем да» и «нет», так если в 2018/19 уч.г. он составлял 4,16%, то в текущем учебном году – 6,37 %. Тоже самое можно отметить и обучающихся: в 2018/19 уч.г. суммарный выбор отрицательных ответов был равен 5,69 %, то в исследовании этого года он составляет 6,73 %.

В современной школе необходимо создавать условия для формирования обоснованных профессиональных планов выпускников. Следующий вопрос был ориентирован на оценку качества работы ОО по профориентации обучающихся (таблица 18).

Таблица 18

Как бы Вы оценили качество работы ОО по профессиональной ориентации учащихся (знакомство с миром профессий, информирование об особенностях регионального рынка труда, об учебных заведениях, определение склонностей, интересов, способностей к конкретному виду деятельности и др.)

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
отличное;	56,66	54,03	51,87	60,26	57,30	56,77
хорошее;	30,77	31,78	31,74	28,01	29,31	29,17
удовлетворительное;	7,06	7,57	7,63	7,28	7,48	8,19
неудовлетворительное;	1,37	1,40	2,28	1,90	2,81	2,78
недопустимое;	0,34	0,29	0,28	0,81	1,03	0,81
затрудняюсь ответить.	3,80	4,93	6,20	1,74	2,07	2,28

Больше половины опрошенных респондентов считают качество работы ОО по профориентации обучающихся отличным, но их количество из года в год постепенно снижется, так у родителей эта доля в 2018/19 уч.г. составляла 56,66 %, в 2019/20 уч.г. – 54,03 %, а в 2020/21 уч.г. – 51,87 %, произошло понижение на 4,79 %. У обучающихся эта доля в 2018/19 уч.г. составляла 60,26 %, в 2019/20 уч.г. – 57,30 %, а в 2020/21 уч.г. – 56,77 %, понижение на 3,79 %. Вырос процент респондентов, которые выразили затруднение при ответе на поставленный вопрос.

В образовательном учреждении необходимо создать наилучшие условия для обеспечения эффективного труда учащихся. В связи с этим был поставлен следующий вопрос. Результаты в таблице 19.

Таблица 19

Обеспечивает ли ОО соблюдение требований к режиму занятий, составлению расписания

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	68,01	68,99	68,93	67,08	68,22	71,70
скорее да, чем нет;	24,15	23,36	22,59	23,40	21,31	19,00
и да и нет;	5,56	5,20	4,82	5,90	5,23	4,87
скорее нет, чем да;	0,88	0,70	1,25	1,36	1,57	1,14
нет;	0,55	0,59	1,01	1,14	2,04	1,18
затрудняюсь ответить	0,85	1,16	1,40	1,12	1,63	2,11

Число родителей выбирающих при ответе на вопрос вариант «да» варьируется от 68,01 % в 2018/19 уч.г. до 68,93 % в 2020/21 уч.г. У обучающихся при выборе данного варианта ответа видна положительная динамика, так число к 2020/21 уч.г. выросло с 67,08 % в 2018/19 уч.г. до 71,70%. Доля опрошенных, выбирающих отрицательные варианты ответов, незначительная.

Нагрузка школьников распределяется в соответствии с установленным законодательством и правилами обучения детей. Если не соблюдать правила нагрузки детей, можно значительно снизить успеваемость и показатели всей школы.

В следующем вопросе изучалось мнение респондентов, касающееся уровня учебной нагрузки в школе. Результаты представлены в таблице 20.

Таблица 20

Уровень учебной нагрузки в ОО, где Вы учитесь

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
очень высокий, невыполнимый;	12,32	12,47	12,18	17,00	10,14	12,27
высокий, но выполнимый;	48,11	48,24	44,14	47,23	60,61	50,02
нормальный, средний;	37,90	36,96	40,73	34,11	26,95	35,36
низкий;	0,70	0,85	1,17	0,56	0,77	0,81
очень низкий;	0,15	0,19	0,42	0,31	0,38	0,40
затрудняюсь ответить	0,82	1,29	1,36	0,79	1,15	1,14

Из полученных данных по результатам трех учебных лет можно отметить, что школьная нагрузка представляется очень высокой и невыполнимой сравнительно не большому числу опрошенных. Число так считающих родителей в 2018/19 уч.г. составило 12,32 %; в 2019/20 уч.г. – 12,47 %; в 2020/21 уч.г. – 12,18 %. У обучающихся – в 2018/19 уч.г. – 17,00 %; в 2019/20уч.г. – 10,14 %; в 2020/21 уч.г. – 12,27 %. Число родителей, выбравших в текущем учебном году вариант ответа «очень высокий, невыполнимый» коррелирует с числом обучающихся, сделавших такой же выбор. В основном респонденты называют уровень нагрузки высоким, но выполнимым. Так в текущем учебном году ответили 44,14 % родителей и половина обучающихся. 40,73 % родителей назвали нагрузку нормальной, средней, с ними согласились 35,36 % обучающихся. Сравнительно незначительное число опрошенных считают школьную нагрузку низкой или очень низкой.

Материально-техническая база в образовательном учреждении должна создавать условия для качественной организации и проведения образовательного процесса, соответствовать требованиям, обеспечивать комфорт. У респондентов интересовались является ли оснащение учебного места в ОО современным. Полученные данные представлены в таблице 21.

Таблица 21

По Вашему мнению, является ли оснащение Вашего учебного места в ОО современным

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	56,01	54,57	52,49	54,46	57,96	61,38
скорее да, чем нет;	27,67	27,49	28,36	27,72	23,20	23,15
и да и нет;	9,81	8,91	8,94	10,24	9,72	7,93
скорее нет, чем да;	2,61	3,25	4,11	4,03	3,69	3,48
нет;	2,32	3,56	3,23	2,54	3,72	2,60
затрудняюсь ответить.	1,58	2,22	2,87	1,01	1,71	1,46

Больше половины респондентов при ответе на поставленный вопрос дали утвердительные ответы. Так доля родителей в текущем исследовании составила 52,49 %, обучающихся – 61,38 %. В общем за три года суммарное число положительных вариантов ответов составило: в 2018/19 уч.г. – 83,68 %; в 2019/20 уч.г. – 82,06 %; в 2020/21 уч.г. – 80,85 %. У обучающихся: в 2018/19уч.г. – 82,18 %; в 2019/20 уч.г. – 81,16 %; в 2020/21 уч.г. – 84,53 %. Остальное число ответов распределилось между отрицательными вариантами.

В процессе исследования рассматривалось состояние дел по обеспечению соответствующих санитарно-гигиенических условий в общеобразовательных учреждениях по охране здоровья детей и подростков (таблица 22).

Таблица 22

Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия в ОО (температурный режим, освещенность, набор и размещение помещений для осуществления образовательной деятельности и отдыха, выполнение требований к организации питания и др.)

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
отличные;	54,49	53,14	52,56	55,39	53,34	56,58
хорошие;	34,80	34,68	35,05	30,84	31,29	30,76
удовлетворительные;	8,92	9,77	8,99	9,18	9,13	8,26
неудовлетворительные;	0,91	1,20	1,59	2,71	3,22	2,21
недопустимые;	0,36	0,30	0,34	0,99	1,60	1,07
затрудняюсь ответить	0,52	0,91	1,47	0,89	1,42	1,12

В большинстве случаев при ответе на данный вопрос на протяжении всех исследований родители утверждали, что санитарно-гигиенические условия в образовательной организации отличные. В 2018/19 уч.г. так отмечали 54,49 %; в 2019/20 уч.г. – 53,14 %; в 2020/21 уч.г. – 52,56 %. Отличными в 2018/19 уч.г. санитарно-гигиенические условия называют 55,39 % обучающихся, в 2019/20уч.г. – 53,34 % и в исследовании текущего учебного года так ответили 56,58 % учащихся. Треть респондентов оценивают санитарно-гигиеническое состояние как хорошее. Ответы «неудовлетворительные» и «недопустимые» дают единичный процент респондентов.

В настоящее время является актуальным обеспечение социальной интеграции детей с ограниченными возможностями здоровья, их равного доступа к образовательным услугам в общеобразовательных организациях. В соответствии с этим в ОО должны быть созданы специальные условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. Следующим вопросом выяснялось, реализовано ли это в ОО. Ответы представлены в таблице 23.

Таблица 23

Можете ли Вы сказать, что в ОО созданы специальные условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов (специальные учебники, технические средства, возможность обучаться в дистанционном режиме или на дому и т.д.)

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	56,37	55,17	52,22	52,05	58,42	56,31
скорее да, чем нет;	19,66	19,05	20,90	19,73	18,06	17,84
и да, и нет;	5,03	4,58	4,79	6,83	6,47	7,07
скорее нет, чем да;	2,79	3,05	2,78	3,87	4,40	3,27
нет;	3,77	3,83	3,39	4,82	5,38	3,73
затрудняюсь ответить	12,38	14,32	15,92	12,70	7,27	11,78

Полученные результаты указывают на то, что более половины образовательных учреждений создали у себя специальные условия для обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов. На это указывают ответы респондентов. Число родителей, которые выбрали вариант ответа «да», варьируется с 2018/19 уч.г. от 56,37 % до 52,22 % в 2020/21 уч.г. У обучающихся доля такого ответа составила в 2018/19 уч.г. – 52,05 %; в 2019/20 уч.г. – 58,42 %; в 2020/21 уч.г. – 56,31 %. Вариант ответа «скорее да, чем нет» в 2018/19 уч.г. выбрали 19,66% родителей; в 2019/20 уч.г. - 19,05 %; в 2020/21 уч.г. – 52,22 % законных представителей. У обучающихся доля данного варианта ответа распределилась следующим образом: 2018/19уч.г. – 19,73 %; в 2019/20 уч.г. – 18,06 %; в 2020/21 уч.г. – 17,84 %.

Рассматривая образование как процесс приобщения к социокультурной деятельности, овладение её содержанием и способами, педагоги всё более склонны к рассмотрению педагогического процесса как совместной продуктивной деятельности педагога и учащихся. В соответствии с этим

респондентам был поставлен следующий вопрос (таблица 24).

Таблица 24

Считаете ли Вы, что отношения между учителями и учащимися основаны на сотрудничестве, взаимном уважении

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	68,36	67,65	65,70	63,95	64,72	67,16
скорее да, чем нет;	22,22	23,72	23,52	24,06	22,43	21,92
и да, и нет;	6,09	5,63	5,98	8,15	7,71	6,45
скорее нет, чем да;	1,57	1,21	2,14	1,49	1,45	1,85
нет;	0,88	0,75	1,30	1,34	1,83	1,30
затрудняюсь ответить.	0,88	1,04	1,36	1,01	1,86	1,32

В течение трех учебных лет более 60 % респондентов уверенно высказываются, что в их образовательной организации отношения между учителями и учащимися основаны на сотрудничестве, взаимном уважении.

Суммарное соотношение положительных ответов у родителей составляет: в 2018/19 уч.г. – 90,58 %; в 2019/20 уч.г. – 91,37 %; в 2020/21 уч.г. – 89,22 %. У обучающихся эти ответы распределились следующим образом: в 2018/19 уч.г. – 88,01 %; в 2019/20 уч.г. – 87,15 %; в 2020/21 уч.г. – 89,08 %.

Обучение в школе занимает большую долю жизненного времени человека, в течение которого происходит активное развитие личности. И поэтому важным условием благополучного развития личности школьников является наличие в школе и классе благоприятного психологического климата. Этому посвящен следующий вопрос, ответы на который представлены в таблице 25.

Таблица 25

Создан ли в классе, где Вы учитесь, благоприятный психологический климат

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	69,67	68,80	67,45	65,57	69,14	69,54
скорее да, чем нет;	22,09	22,16	21,81	22,96	18,74	19,70
и да, и нет;	5,32	5,56	5,35	7,34	6,12	5,73
скорее нет, чем да;	1,09	1,04	1,94	1,20	1,74	1,67
нет;	0,95	1,08	1,55	1,92	2,66	1,83
затрудняюсь ответить	0,88	1,36	1,90	1,01	1,60	1,53

Большинство родителей и обучающихся на протяжение трех лет отмечают у себя в классе благоприятный психологический климат, на это указывает число респондентов, выбравших варианты ответов «да» и «скорее да, чем нет». По годам эти ответы в сумме составляют 91,76 % в 2018/19 уч.г.; 90,96 % в 2019/20 уч.г.; 89,26 % в 2020/21 уч.г. У обучающихся суммарно ответы составили: 88,53 % в 2018/19 уч.г.; 87,88 % в 2019/20 уч.г. и 89,24 % в 2020/21уч.г. Следует отметить, что у родителей в течение трех учебных лет наблюдается тенденция снижения числа опрошенных, выбирающих положительные варианты ответов.

Процесс образования зависит в большой мере от того, в каких именно условиях он проводится. В качестве условий вступают как материальные условия, так и другие условия, такие как психологические и социологические факторы и т.д. Качественный процесс образования - это процесс, при котором все факторы направлены на то, чтобы обеспечить эффективность в процессе получения знаний. В процессе исследования у респондентов выяснялось, удовлетворены ли они качеством условий, процессом получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОО (таблица 26).

Таблица 26

Удовлетворены ли Вы качеством условий, процессом получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОО

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	69,76	68,88	65,78	67,78	67,90	69,39
скорее да, чем нет;	24,05	24,01	25,15	23,95	22,43	21,60
и да, и нет;	4,26	4,67	5,67	5,79	5,79	5,73
скорее нет, чем да;	0,95	1,12	1,61	1,14	1,57	1,28
нет;	0,34	0,41	0,70	0,60	0,83	0,84
затрудняюсь ответить	0,64	0,91	1,09	0,74	1,48	1,16

Из полученных данных видно, что больше 60% респондентов обеих категорий удовлетворены качеством условий, процессом получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых в ОО. Тем не менее в ответах родителей можно отметить некоторый спад при выборе варианта ответа «да» с 69,76 % в 2018/19 до 65,78 5 в 2020/21 уч.г. У обучающихся, наоборот, отмечается тенденция повышения выбора данного варианта ответа от 67,78 % в 2018/19 уч.г. до 69,39 % в 2020/21 уч.г. Вариант ответа «скорее да, чем нет» в 2018/19 уч.г. выбрали 24,05 % законных представителей, в 2019/20 уч.г. – 24,01 %, в 2020/21 уч.г. – 25,15 %. Среди обучающихся доля данного варианта ответа распределилась от 23,95 % в 2018/19 уч.г. до 21,60 % в 2020/21 уч.г.

В таблице 27 представлено мнение респондентов о готовности выбрать ОО еще раз, если представится такая возможность.

Таблица 27

Если бы представилась возможность выбора образовательной организации, выбрали бы Вы ОО, в которой учитесь, еще раз

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	72,82	71,54	68,35	69,74	70,92	70,52
скорее да, чем нет;	20,13	20,22	21,43	20,69	17,55	18,68
и да, и нет;	3,77	4,10	4,23	4,70	5,02	4,90
скорее нет, чем да;	1,24	1,34	2,25	1,70	1,98	2,04
нет;	1,03	1,40	1,84	2,01	2,25	1,86
затрудняюсь ответить	1,01	1,40	1,90	1,16	2,28	2,00

Подавляющее большинство родителей в 2018/19 уч.г. и в 2019/20 уч.г. (72,82 % и 71,54 %) были готовы выбрать ОО еще раз, если представится такая возможность. В текущем учебном году их доля снизилась до 68,35 %. Число обучающихся готовых выбрать ОО еще раз равномерно распределяется от 69,74% в 2018/19 уч.г.; 70,92 % - 2019/20 уч.г. и 70,52 % - 2020/21 уч.г. Не выбрали бы свое учреждение повторно единичное число опрошенных.

Большинство учеников и их родителей готовы или скорее готовы порекомендовать свое ОО знакомым для получения там качественного образования (таблица 28).

Таблица 28

Рекомендовали бы Вы свою ОО родственникам и знакомым

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
да;	75,69	74,41	71,30	69,64	71,15	71,44

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
скорее да, чем нет;	17,83	18,22	19,65	20,19	16,64	17,19
и да, и нет;	4,26	4,74	5,29	5,17	5,35	5,34
скорее нет, чем да;	1,09	1,05	1,73	1,57	1,80	1,85
нет;	1,13	1,58	2,03	2,11	2,87	2,11

Можно отметить, что как и в предыдущем вопросе, у родителей идет некоторое понижение выбора четко утвердительного вариант ответа «да». Так в 2018/19 уч.г. эта доля составляла 75,69 %; в 2019/20 уч.г. – 74,41 %. и 2020/21уч.г. – 71,30 %. У обучающихся число утвердительных ответов в соответствии проведенным исследованием распределяется следующим образом: от 69,64 % в 2018/19 уч.г. до 71,44 % в 2020/21 уч.г. Если рассматривать суммарное соотношение положительны ответов, то можно отметить их превалирующий характер.

Исходя из ответов на вышепредставленные вопросы, выявлялось процентное соотношение удовлетворенности респондентов условиями и процессом обучения (таблица 29).

Таблица 29

Удовлетворенность, %

Варианты ответов	Родители, %			Обучающиеся, %		
	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.	2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
условия	87,64	86,33	85,79	86,48	86,50	87,10
процесс	89,20	87,91	86,99	88,38	87,99	87,89
в целом	**88,42**	**87,12**	**86,39**	**87,43**	**87,245**	**87,50**

На протяжении всех трех исследований в ответах родителей можно отметить снижение удовлетворенности условиями и процессом обучения. Удовлетворенность условиями понизилась с 87,64 % в 2018/19 уч.г. до 85,79 %

в 2020/21 уч.г. Удовлетворенность родителей процессом обучения – с 89,20 % в 2018/19 уч.г. до 86,99 % в 2020/21 уч.г. У обучающихся несколько повысилась удовлетворенность условиями обучения: в 2018/19 уч.г. ее высказывали 86,48%, а в 2020/21 уч.г. 87,10 %. Удовлетворенность процессом обучения у школьников несколько снизилась с 88,38 % в 2018/19 уч.г. до 87,89 % в 2020/21уч.г.

Заключение

Проведенное исследование позволило изучить динамику удовлетворенности качеством общего образования субъектов образовательного процесса г. Кемерово, выявить комфортность образовательной среды в общеобразовательных учреждениях на основе мнений субъектов образовательного процесса, определить удовлетворенность населения качеством общего образования и его составляющими на основе потребностей и ожиданий респондентов.

Исследование показало, что респонденты в целом удовлетворены качеством получаемого образования, хотя существует наметившаяся тенденция снижения удовлетворенности респондентов качеством общего образования: в исследовании 2020/21 уч.г. у родителей показатель удовлетворенности составил 86,39 %. В исследовании 2018/19 уч.г. он составлял 88,42 %, в 2019/20 уч.г. – 87,12 %. У обучающихся данный показатель повысился незначительно с 87,43% в 2018/19 уч.г. до 87,50 %.

Оценивая качество предоставляемого образования, основная доля респондентов выбирают положительные оценки.

По результатам изучения мнения респондентов выявлены следующие положительные тенденции:

- удовлетворенность большей доли обучающихся и родителей уровнем профессионализма учителей;

- улучшение мнения обучающихся и родителей о взаимоотношениях, складывающихся между учащимися и учителями;

- повышение числа респондентов, выразивших готовность выбрать свою образовательную организацию повторно и рекомендовать ее родственникам и знакомым.

- большинство респондентов отметили осуществление регулярного и объективного контроля знаний и умений учащихся, предоставление единых требований к оцениванию результатов.

Как показали результаты исследования, запросы учащихся и родителей к системе образования в течение трех лет остаются стабильными, отдают приоритет формированию у обучающихся базовых навыков и умений, прочных базовых знаний по всем предметам. На протяжении двух лет больше половины обучающихся называют приоритетным повышение мотивации учащихся к обучению, формирование готовности к саморазвитию и непрерывному образованию.

В 2020/21 уч.г. родители выдвигают в приоритет воспитание и социализацию личности учащихся, повышение социальной активности, формирование необходимого социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия, самопознания, самоопределения и др.), это же отмечают обучающиеся.

В течение проведенного исследования выявлены проблемные области.

Согласно полученным данным респондентов не удовлетворяет в полной мере:

- обеспеченность ОО учебной и дополнительной литературой, в том числе и на электронных носителях;

- условия, созданные в ОО для физического развития учащихся, формирования потребности в здоровом и безопасном образе жизни, профилактики вредных привычек.

Не во всех общеобразовательных учреждениях внеурочная деятельность, организованная в ОО (предметные кружки, факультативы, ученические научные общества и др.), соответствует интересам и потребностям обучающихся.

Проблемы в деятельности ОО, выявленные на основе мнения обучающихся и родителей, позволили разработать следующие рекомендации:

- реализация на уроках новых технологий сохранения и укрепления здоровья обучающихся;

- приведение санитарно-гигиенических условий в ОО в соответствие с нормативными требованиями;

- организация внеурочной деятельности в соответствии с интересами и потребностями обучающихся.

- взаимодействие с родителями в целях своевременного выявления возникающих трудностей у обучающихся, поиску совместных путей их преодоления;

- обеспечение условий для сохранения и развития творческого и интеллектуального потенциала обучающихся, воспитанников;

- усиление в работе учителей индивидуализации обучения и личностной направленности образования;

- продолжение мониторинговых исследований качества знаний учащихся по основным предметам;

- осуществление систематического анализа эффективности учебных занятий и подходов к обучению;

- формирование мотивации к обучению;

- реализация современных, в том числе интерактивных, форм и методов воспитательной работы, используя их как на занятии, так и во внеурочной деятельности;

- развитие у обучающихся познавательной активности, самостоятельности, инициативы, творческих способностей, формирование гражданской позиции, способности к труду и жизни в условиях современного мира, формирование у обучающихся культуры здорового и безопасного образа жизни;

- продолжать изучение и обобщение передового педагогического опыта.

5. Удовлетворенность качеством дошкольного образования

Введение

Формирование человека как личности во многом начинает происходить в дошкольном возрасте. В этот период создаются предпосылки для физического, интеллектуального и морально-эстетического развития ребенка. В современном мире выделяют такие необходимые для достижения успеха в социуме особенности характера ребенка как активность, самостоятельность, готовность к ответственности. На их развитие направлена поддержка индивидуальности и усиление субъективных качеств детей в рамках реализации образовательной деятельности в ДОО. Успешная социализация дошкольника требует тесного взаимодействия его родителей с педагогическими работниками и администрацией образовательной организации, препятствием чего могут стать возможные различия во взглядах на предназначение института дошкольного образования. Одной из мер преодоления противоречий и достижения комплексного сотрудничества субъектов образовательной деятельности является получение системой дошкольного образования и отдельными организациями четких представлений о запросах к ней со стороны законных представителей воспитанников. Кроме того, формирование открытого информационно-коммуникативного пространства создает условия для социальной рефлексии у родителей и их приобщения к выработке управленческих решений на уровне ДОО.

Для определения степени удовлетворенности населения качеством получаемого дошкольного образования в 2018/19, 2019/20 и 2020/21 уч. гг. по запросу Министерства образования и науки (ныне Министерства просвещения) Кемеровской области – Кузбасса проводилось исследование «Удовлетворенность качеством дошкольного образования», которым были охвачены также дошкольные образовательные организации г. Кемерово. Указанное исследование осуществлялось с использованием метода анкетирования, в котором в качестве респондентов принимали участие родители и дети. Законные представители заполняли электронные анкеты, а воспитанники подготовительных групп опросные листы на бумажных носителях. В 2018/19 уч. г. количество респондентов составило 28926 (28099

родителей и 827 детей), в 2019/20 уч. г. 29184 (28362 родителя и 822 ребенка), а в 2020/21 уч. г. 28599 человек (27846 родителей и 753 воспитанника).

Цель исследования: изучение динамики удовлетворенности населения качеством дошкольного образования.

Для достижения поставленной цели решались следующие **задачи**:

1) Определить представления родителей о приоритетах и результатах дошкольного образования;
2) Выявить степень удовлетворенности законных представителей воспитанников качеством условий и содержания образовательной деятельности в ДОО;
3) Проанализировать динамику удовлетворенности родителей качеством дошкольного образования;
4) Определить степень комфортности пребывания воспитанников в ДОО;
5) Предложить работникам ДОО на основе результатов исследования рекомендации по направлениям деятельности, ориентированным на повышение удовлетворенности детей и родителей качеством дошкольного образования.

Объект исследования: качество дошкольного образования.

Предмет исследования: удовлетворенность населения качеством дошкольного образования.

Результаты исследования

В рамках исследования родителям предлагалось выразить мнение относительно приоритетов дошкольного образования. Респонденты имели возможность выбрать несколько вариантов ответа, которые представляют собой основные содержательные и методические подходы в воспитании и обучении детей дошкольного возраста.

Таблица 1

В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты дошкольного образования?

№ п/п	Характеристика	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Полноценное проживание детства, обогащение детского развития	**83,7**	**84,3**	**81,0**
2	Учет индивидуальных особенностей и потребностей каждого ребенка, соответствие условий, требований возрасту детей	65,1	69,7	68,5
3	Разностороннее развитие, формирование познавательных интересов и познавательных действий в различных видах деятельности	65,9	69,9	69,4
4	Приобщение к социокультурным нормам, традициям общества, государства, семьи, культуре родного края	66,1	70,0	69,3
5	Поддержка инициативы в различных видах деятельности, признание ребенка полноценным участником образовательных отношений	64,8	68,7	67,2
6	Сотрудничество с семьей в вопросах воспитания, развития, укрепления здоровья ребенка, психолого-педагогическая поддержка семьи	63,1	66,7	67,0
7	Обеспечение равных возможностей для получения детьми дальнейшего образования	51,9	54,2	53,7

Зафиксированные в таблице данные свидетельствуют, что представления родителей о приоритетах дошкольного образования не претерпели существенных изменений. На протяжении трех лет законные представители отдавали наибольшее предпочтение варианту «полноценное проживание детства, обогащение детского развития». Вторым по значимости приоритетом, с точки зрения родителей, является «разностороннее развитие, формирование познавательных интересов и познавательных действий в различных видах

деятельности». Причем количество респондентов, выбравших данное утверждение, в текущем учебном году оказалось меньше числа участников опроса, ответивших «полноценное проживание детства, обогащение детского развития», на 11,6 %. Остальные приоритеты в представлениях родителей оказались в диапазоне близких значений (по данным 2020/21 уч. г. – от 67 % до 69,3 %). Исключением является вариант «обеспечение равных возможностей для получения детьми дальнейшего образования». В качестве приоритета дошкольного образования респонденты отмечали его реже всего. Их количество составляло около половины от общего числа участников опроса.

В дошкольном возрасте закладываются условия основы становления ребенка как личности, его эмоционального и познавательного развития. Поэтому в ходе опроса родителям предлагалось выразить мнение о соответствии условий, созданных в ДОО, раскрытию потенциала детей, ежедневному содержательному и радостному проведению времени.

Таблица 2

На Ваш взгляд, созданы ли в ДОО (дошкольной образовательной организации), которую посещает Ваш ребенок, все необходимые условия для раскрытия его потенциала, ежедневного содержательного и радостного проведения времени:

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	94,1	94,8	93,6
2	Скорее да, чем нет	5,1	4,6	5,5
3	И да, и нет	0,5	0,3	0,5
4	Скорее нет, чем да	0,1	0,1	0,1
5	Нет	0,1	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,2	0,2

Подавляющее большинство родителей считает, что в ДОУ созданы необходимые условия для раскрытия потенциала ребенка, ежедневного

содержательного и радостного проведения времени. По сравнению с прошлым учебным годом доля респондентов, ответивших «да», немного снизилась (на 1,2 %.) и составила 93,6 %. В то же время участники опроса стали несколько чаще выбирать варианты «скорее да, чем нет» и «и да, и нет». Полученные результаты соотносятся с мнением родителей, которые среди приоритетов дошкольного образования считают первоочередным полноценное проживание детства, обогащение детского развития (таблица 1).

Для понимания того, насколько созданные для воспитанников условия способствуют желанию детей посещать ДОУ, родителям предлагалось ответить на вопрос: «С желанием ли Ваш ребенок ходит в детский сад?».

Таблица 3

С желанием ли Ваш ребенок ходит в ДОО?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	94,3	94,2	93,5
2	Скорее да, чем нет	4,5	4,4	4,8
3	И да, и нет	0,9	1,0	1,1
4	Скорее нет, чем да	0,1	0,1	0,2
5	Нет	0,1	0,2	0,3
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,1	0,1

В каждом учебном году фиксировалось некоторое количество родителей, дети которых не желают ходить в детский сад. Хотя их число оказалось незначительным: в 2018/19 уч. г. 0,1 % выбрали вариант «нет», а в 2020/21 учебном году подобным образом ответили 0,3 % респондентов. В то же время доля законных представителей, полностью уверенных в том, что их дети с желанием посещают занятия в ДОО, снизилась с позапрошлого учебного года на 0,8 % и составила 93,5 %. В основном, это связано с увеличением числа тех участников опроса, которые указали на вариант «скорее да, чем нет».

По мнению Д. И. Фельдштейна, которое нашло отражение во многих нормативно-правовых документах, в дошкольном возрасте эмоциональное

пространство детей приобретает социальный характер. В связи с этим возрастает потребность определения эффективности использования ресурсов ДОО для обогащения социального опыта воспитанников, что и было предложено сделать родителям.

Таблица 4

Можете ли Вы сказать, что кадровые, материальные и другие ресурсы ДОО максимально используются для обогащения социального опыта Вашего ребенка (интересов, отношений, умений взаимодействовать с другими людьми, следовать нормам поведения, знаний о различных сторонах мира, себе и др.):

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	94,2	93,8	93,1
2	Скорее да, чем нет	4,8	5,3	5,5
3	И да, и нет	0,6	0,5	0,9
4	Скорее нет, чем да	0,1	0,1	0,2
5	Нет	0,1	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,2	0,3	0,2

Результаты исследования демонстрируют тенденцию к уменьшению числа родителей, считающих, что ресурсы ДОО максимально используются для обогащения социального опыта воспитанников. Одновременно в 2020/21 уч. г. наблюдается рост долей респондентов, ответивших «скорее да, чем нет» и «и да, и нет» на 0,2 % и 0,4 % соответственно. Кроме того, на 0,1 % увеличилось количество респондентов, которые выбрали варианты «скорее нет, чем да» и «нет». Тем самым, подавляющее большинство законных представителей по-прежнему отвечает «да» (93,1 %).

Важным направлением развития личности дошкольников является формирование культуры речи и поведения в различных жизненных ситуациях. В ходе опроса родителям предлагалось выразить отношение к организации деятельности воспитанников в ДОО в данном направлении.

Таблица 5

Считаете ли Вы достаточной организацию деятельности Вашего ребенка в ДОО по формированию у него культуры поведения и речи, умений выполнять правила в различных ситуациях (обращения с просьбой, конфликта, во время приема пищи и др.)?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	93,6	94,4	93,6
2	Скорее да, чем нет	5,8	5,0	5,4
3	И да, и нет	0,5	0,4	0,7
4	Скорее нет, чем да	0,0	0,1	0,1
5	Нет	0,0	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,1	0,1

Суммарное число родителей, выбиравших варианты ответа «да» и «скорее да, чем нет», каждый год составляло не менее 99 % от общего количества участников опроса. Например, в 2019/20 уч. г. их доля составила 99,4 %. В текущем учебном году удельный вес законных представителей, которые считают, что организация деятельности детей всецело способствует формированию у них культуры поведения и речи, умений выполнять правила в различных ситуациях, снизился на 0,8 %.

Организация в ДОО праздников и мероприятий с учетом местных особенностей, а также событий, имеющих отношение к соблюдению и сохранению традиций, является необходимым условием разностороннего развития дошкольников. В связи с этим родителям предлагалось выразить мнение о достаточности подобной работы в ДОО.

Таблица 6

Считаете ли Вы достаточным проведение в ДОО традиционных событий, праздников, мероприятий, в том числе посвященных истории и культуре страны, родного края?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	93,7	93,7	93,5
2	Скорее да, чем	5,3	5,5	5,4
3	И да, и нет	0,8	0,5	0,7
4	Скорее нет, чем	0,1	0,1	0,1
5	Нет	0,0	0,0	0,1
6	Затрудняюсь	0,1	0,2	0,2

В соответствии с полученными данными на значимость традиционных событий, праздников и мероприятий, в том числе посвященных истории и культуре страны, родного края, указало подавляющее большинство респондентов. В течение трех лет доля респондентов, ответивших «да», оставалась практически неизменной. В 2020/21 уч. г. она снизилась на 0,2 % и составила 93,5 %. В отличие от прошлых лет зафиксировано незначительное число родителей, считающих, что в ДОО совсем не проводятся традиционные события, праздники и мероприятия (0,1 %).

Особое значение в ДОО уделяется состоянию развивающей предметно-пространственной среды, что предполагает соответствие ее организации и ресурсного обеспечения определенным требованиям. Поэтому родителям предлагалось ответить на вопрос о том, созданы ли в группах, посещаемых их детьми, различные пространства, оборудованные необходимыми игрушками и материалами.

Таблица 7

Можете ли Вы сказать, что в группе, которую посещает Ваш ребенок, созданы различные пространства (для игры, конструирования, уединения и др.), оборудованные необходимыми игрушками, материалами?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	94,7	94,7	93,8
2	Скорее да, чем нет	4,3	4,5	4,9
3	И да, и нет	0,7	0,5	0,8
4	Скорее нет, чем да	0,1	0,1	0,1
5	Нет	0,1	0,1	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,1	0,3

В 2018/19 уч. г. и в 2019/20 уч. г. доля респондентов, ответивших «да», составила 94,7 %. В текущем учебном году их удельный вес снизился на 0,9 %. Наблюдается постепенное увеличение числа родителей, которые выбирали вариант «скорее да, чем нет». С позапрошлого учебного года их удельный вес возрос на 0,6 %. Кроме того, в 2020/21 уч. г. на 0,3 % увеличилось число законных представителей, которые ответили «и да, и нет». По 0,1 % родителей отдали предпочтение вариантам «скорее нет, чем да» и «нет».

Одним из принципов дошкольного образования согласно ФГОС является построение образовательной деятельности с учетом индивидуальных интересов и предпочтений каждого ребенка. Поскольку возможности свободного выбора детьми интересующих его занятий, игр, материалов, игрушек, партнеров по совместной деятельности уделяется повышенное внимание, родителям предлагалось ответить на соответствующий вопрос.

Таблица 8

Имеет ли Ваш ребенок возможность свободного выбора в ДОО интересующих его занятий, игр, материалов, игрушек, участников совместной деятельности и др.?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	93,3	93,7	93,1
2	Скорее да, чем нет	5,9	5,3	5,5
3	И да, и нет	0,5	0,6	0,7
4	Скорее нет, чем да	0,0	0,1	0,1
5	Нет	0,1	0,0	0,2
6	Затрудняюсь ответить	0,2	0,3	0,4

Мнение о том, что в ДОО детям предоставлена возможность выбора в рамках воспитания и обучения, выразили в 2020/21 уч. г. 93,1 % родителей, что на 0,6 % меньше, чем годом ранее. Удельный вес респондентов, ответивших «скорее да, чем нет» и «и да и нет», составил 5,5 % и 0,7 %. В отличие от прошлого учебного года выявлена доля законных представителей, по мнению которых дети не имеют возможности свободно выбирать занятия, игры, материалы, игрушки и участников совместной деятельности (0,2 %).

Поскольку личностно-развивающий и гуманистический подход взаимодействия субъектов образовательной деятельности, включая педагогов и детей, заложен в основу ФГОС ДО как принцип, родителям предлагалось дать ответ на вопрос, носят ли отношения между детьми и воспитателями в ДОО партнерский, доброжелательный характер.

Таблица 9

Можете ли Вы сказать, что между воспитателями и Вашим ребенком сложились партнерские, доброжелательные отношения?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	94,1	94,1	94,3
2	Скорее да, чем нет	5,1	5,3	4,7
3	И да, и нет	0,5	0,5	0,7
4	Скорее нет, чем да	0,1	0,0	0,1
5	Нет	0,1	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,1	0,1

Полученные результаты демонстрируют увеличение количества родителей, считающих, что между воспитанниками и воспитателями сложились партнерские, доверительные отношения. Доля респондентов, которые предпочитали отвечать «да», возросла на 0,2 %. В свою очередь, если в 2019/20 уч. г. ни один из числа законных представителей не выбрал варианты «скорее нет, чем да» и «нет», то в текущем учебном году подобным образом ответили по 0,1 % родителей.

Поскольку образовательные отношения в ДОО реализуется в том числе и через коммуникативную деятельность, включающую взаимодействие дошкольников друг с другом, родителям было предложено выразить свои представления о взаимодействии воспитанников в группах.

Таблица 10

На Ваш взгляд, отношения между Вашим ребенком и детьми в группе ДОО являются доброжелательными, дружескими?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	94,3	94,1	93,3
2	Скорее да, чем нет	5,0	5,3	5,7
3	И да, и нет	0,5	0,5	0,5
4	Скорее нет, чем да	0,1	0,1	0,1
5	Нет	0,0	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,1	0,3

Опрос родителей показал уменьшение на 1 % доли законных представителей, уверенных в том, что отношения между дошкольниками в группах являются доброжелательными, дружескими. Число респондентов, ответивших «скорее да, чем нет», увеличилось с 5,1 % до 5,7 %. Количество родителей, которые отдавали предпочтение вариантам «и да и нет» и «скорее нет, чем да» осталось без изменений. В отличие от прошлых лет, в текущем учебном году выявлено 0,1 % законных представителей, по мнению которых между дошкольниками в группах не наблюдается доброжелательных, дружеских отношений.

Контроль за соответствием зданий, помещений и игровых площадок ДОО установленным требованиям возлагается на уполномоченные органы государственной власти. Но в условиях необходимости обсуждения с родителями любых вопросов, связанных с реализацией ОП ДО, мнение общественности остается весьма важным. В связи с этим законным представителям воспитанников предлагалось ответить на вопрос о том, хорошо ли оборудованы здания, помещения и игровые площадки ДОО, которую посещают их дети.

Таблица 11

Согласны ли Вы с тем, что здание, помещения и игровые площадки ДОО отвечают современным требованиям и оборудованы в соответствии с возрастными особенностями детей?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Полностью согласен	89,6	89,1	88,7
2	В основном согласен	8,1	8,4	8,7
3	Частично согласен	1,8	2,0	1,8
4	В основном не	0,3	0,2	0,4
5	Полностью не согласен	0,1	0,1	0,2
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,2	0,2

Почти 90 % участников опроса в течение трех лет выражали полное согласие с тем, что здания, помещения и игровые площадки ДОО хорошо оборудованы (отвечают современным требованиям, возрастным особенностям и потребностям детей). В 2020/21 уч. г. их количество уменьшилось на 0,4 %. Число же родителей, отдавших предпочтение вариантам «в основном согласны» и «в основном не согласны», увеличилось на 0,3 % и 0,2 % соответственно.

Требования к материально-техническим условиям осуществления ОП ДО предполагают не только максимальную реализацию образовательного пространства ДОО, но и сохранение и укрепление здоровья дошкольников, что предусматривает соблюдение санитарно-гигиенических условий. Поэтому родителям предлагалось выразить мнение о санитарно-гигиенических условиях в ДОО, которую посещают их дети.

Таблица 12

Каковы санитарно-гигиенические условия (отопление, освещение, чистота территории, помещений и др.) в ДОО, которую посещает Ваш ребенок?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Очень хорошие	89,3	88,0	87,1
2	Хорошие	9,5	10,6	11,5
3	Удовлетворительные	1,0	1,2	1,0
4	Неудовлетворительные	0,1	0,1	0,2
5	Недопустимые	0,0	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,1	0,1

Итоговые данные свидетельствуют о некотором снижении степени удовлетворенности законных представителей санитарно-гигиеническими условиями в ДОО, несмотря на то, что доля участников опроса, выбравших вариант «хорошие», возросла с 2018/19 уч. г. на 2 %. К текущему учебному году количество родителей, которые оценивали санитарно-гигиенические условия как очень хорошие, уменьшилось на 2,2 %. Кроме того, на сегодняшний момент 0,2 % респондентов отдают предпочтение варианту «неудовлетворительные», а 0,1 % «недопустимые».

Одним из условий сохранения и укрепления здоровья воспитанников является удовлетворение их физиологических потребностей в основных пищевых веществах и энергии. Поскольку родители полностью заинтересованы в обеспечении качества готовых блюд и кулинарных изделий для их детей, им было предложено выразить свое мнение об организации питания в ДОО.

Таблица 13

Устраивает ли Вас организация питания в ДОО (разнообразие, сбалансированность, витаминизация, создание благоприятной атмосферы во время приема пищи и др.)?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	91,4	91,9	91,4
2	Скорее да, чем нет	6,9	6,5	6,6
3	И да, и нет	1,1	1,2	1,5
4	Скорее нет, чем да	0,3	0,2	0,2
5	Нет	0,4	0,1	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,1	0,2

В прошлом учебном году число законных представителей, которых полностью устраивает организация питания в ДОО, посещаемых их детьми, увеличилось на 0,5 %. Но в 2020/21 уч. г. их удельный вес снизился до уровня позапрошлого года (91,4 %). В то же время с 2018/19 уч. г. уменьшилось количество респондентов, отвечавших «скорее нет, чем да» и «нет». Наблюдается некоторое увеличение числа респондентов, которые дают средние оценки организации питания в ДОО (вариант «скорее да, чем нет» и «и да, и нет»).

Построение образовательной деятельности, в том числе распорядка дня, на основе личностных особенностей детей и адекватности возрасту воспитанников являются основными принципами дошкольного образования. В связи с этим родителям предлагалось выразить мнение о соответствии организованного распорядка дня в ДОО возрастным и индивидуальным особенностям дошкольников.

Таблица 14

Можете ли вы сказать, что распорядок дня, организованный в ДОО, соответствует возрастным и индивидуальным особенностям Вашего ребенка?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	94,3	95,2	94,7
2	Скорее да, чем нет	5,1	4,3	4,6
3	И да, и нет	0,4	0,4	0,5
4	Скорее нет, чем да	0,0	0,0	0,1
5	Нет	0,0	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,2	0,1	0,1

Как показывают результаты исследования, более 90 % указывали на то, что распорядок дня, организованный в ДОО, соответствует возрастным особенностям и индивидуальной специфике воспитанников. В текущем учебном году их удельный вес снизился на 0,5 %. Наблюдается увеличение количества родителей, которые выбирали вариант «скорее да, чем нет». С прошлого учебного года их доля увеличилась на 0,3 %. С 2018/19 уч. г. ни один из числа респондентов не ответил «нет».

В рамках дошкольного образования значительное внимание уделяется охране и укреплению физического и психического здоровья детей, в том числе их эмоционального благополучия. Поэтому родителям предлагалось оценить то, насколько в ДОО обеспечивается безопасность детей.

Таблица 15

Обеспечивает ли ДОО безопасность Вашего ребенка, сохранение его эмоционального благополучия, физического и психического здоровья?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	93,5	94,5	93,7
2	Скорее да, чем нет	5,9	4,8	5,4
3	И да, и нет	0,3	0,5	0,5
4	Скорее нет, чем да	0,1	0,1	0,1
5	Нет	0,1	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,1	0,2

В ходе исследования более 90 % участников опроса указали, что в ДОО обеспечивается безопасность воспитанников, а также созданы условия для сохранения их эмоционального благополучия, физического и психического здоровья. Несмотря на то, что их удельный вес в 2020/21 уч. г. снизился на 0,8%, в то же время доля родителей, выбиравших вариант «скорее да, чем нет», возросла с 4,8 % до 5,4 %.

В современных условиях особую актуальность приобретает создание условий для усиления взаимодействия между ДОО и родителями, в котором особую роль играет открытость сведений о ее работе. В связи с этим респондентам предлагалось оценить полноту и доступность информации о деятельности ДОО, пребывании в ней дошкольников и их достижениях.

Таблица 16

Устраивает ли Вас полнота и доступность информации о пребывании ребенка в ДОО, его достижениях, деятельности организации?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	93,7	94,7	94,1

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
2	Скорее да, чем нет	5,7	4,5	5,0
3	И да, и нет	0,4	0,6	0,6
4	Скорее нет, чем да	0,1	0,1	0,1
5	Нет	0,0	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,1	0,1

Полную удовлетворенность доступностью и полнотой информации о деятельности ДОО, результатах обучения и воспитания детей продемонстрировали подавляющее большинство законных представителей. В текущем учебном году их количество уменьшилось на 0,6 % (с 94,7 % в 2019/20уч. г. до 94,1 % в 2020/21 уч. г.). Число же родителей, отдавших предпочтение вариантам «скорее да, чем нет», увеличилось на 0,5 %.

В рамках исследования родители могли оценить свою возможность внесения предложений по совершенствованию деятельности ДОО. Ответы законных представителей представлены в таблице 17.

Таблица 17

Имеете ли Вы возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ДОО, которую посещает Ваш ребенок?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	92,2	91,7	91,1
2	Скорее да, чем нет	6,3	6,5	6,1
3	И да, и нет	0,7	0,9	1,0
4	Скорее нет, чем да	0,1	0,1	0,4
5	Нет	0,1	0,1	0,5
6	Затрудняюсь ответить	0,6	0,7	0,9

С каждым годом родители реже выражали мнение, согласно которому им постоянно предоставляется возможность внесения предложений по внесению

изменений в деятельность ДОО, направленных на ее совершенствование. С 2018/19 уч. г. количество респондентов, выбравших вариант «да», уменьшилось на 1,1 %. В настоящий момент их доля составляет 91,1 %.

Значительное внимание в дошкольном образовании уделяется сотрудничеству с семьей, повышению роли родителей в качестве участников образовательных отношений. Участникам опроса предлагалось оценить вовлеченность в образовательную деятельность ДОО.

Таблица 18

Можете ли Вы сказать, что активно участвуете в образовательном процессе ДОО (в мероприятиях, праздниках, реализации образовательных проектов совместно с ребенком и др.):

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	91,2	90,6	89,3
2	Скорее да, чем нет	6,3	7,1	6,5
3	И да, и нет	1,1	1,4	2,4
4	Скорее нет, чем да	0,5	0,3	0,6
5	Нет	0,6	0,5	0,7
6	Затрудняюсь ответить	0,3	0,1	0,5

Анализ результатов исследования показал, что, начиная с 2018/19 уч. г., сохраняется тенденция к уменьшению числа родителей, отмечающих свое активное участие в проводимых в ДОО мероприятиях, праздниках, реализации образовательных проектов совместно с детьми. С позапрошлого года удельный вес законных представителей, отвечавших «да», сократился на 1,9 %. Это согласуется с тем, что родители стали чуть хуже оценивать свою возможность внесения предложений в совершенствование образовательной деятельности ДОО.

Дошкольный возраст считается наиболее благоприятным периодом формирования познавательных интересов и познавательных действий детей, активного усвоения языка, совершенствования всех сторон речи. Поэтому один

из вопросов исследования касается соответствия условий, созданных в ДОО, развитию любознательности, стимулирования речи и мышления воспитанников.

Таблица 19

Как бы Вы оценили условия, созданные в ДОО, для развития любознательности Вашего ребенка, стимулирования его речи и мышления?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Очень хорошие	89,6	88,6	87,6
2	Хорошие	9,4	10,6	10,9
3	Удовлетворительные	0,9	0,7	1,1
4	Неудовлетворительные	0,0	0,0	0,0
5	Недопустимые	0,0	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,1	0,4

К настоящему моменту доля родителей, оценивавших условия в ДОО для развития любознательности, речи и мышления воспитанников, как «очень хорошие», сократилась на 2 %. Наблюдается увеличение количества родителей, которые выбирали вариант «хорошие» и «удовлетворительные». С прошлого учебного года их доли возросли на 0,3 % и 0,4 % соответственно. На протяжении трех лет ни один из числа респондентов не отметил вариант «неудовлетворительные» и «недопустимые».

Обновление содержания образования с учетом развития современных образовательных технологий и компьютерного технического оснащения является актуальным направлением дошкольного образования. В связи с этим респондентам предлагалось выразить мнение о влиянии нововведений на качество образования детей.

Таблица 20

По Вашему мнению, повышает ли использование воспитателями ДОО современных образовательных технологий (проектных, ИКТ и др.), компьютерно-технического оснащения качество образования Вашего ребенка?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	91,5	92,2	91,2
2	Скорее да, чем нет	6,5	6,3	6,3
3	И да, и нет	0,7	0,8	1,1
4	Скорее нет, чем да	0,2	0,1	0,2
5	Нет	0,5	0,1	0,2
6	Затрудняюсь ответить	0,6	0,5	1,0

Точка зрения, согласно которой использование воспитателями ДОО современных образовательных и информационно-коммуникационных технологий гарантирует повышение качества получаемого детьми образования, в текущем учебном году оказалась близка для 91,1 % родителей. По сравнению с прошлым учебным годом доля респондентов, выбравших вариант «да», сократилась на 1 %. Одновременно возрос удельный вес участников опроса, отвечавших «и да, и нет», «скорее нет, чем да» и «нет». Также родители стали чаще испытывать затруднения при ответе на данный вопрос.

Необходимость обогащения детского развития, построения образовательной деятельности с учетом индивидуальных особенностей детей требует использования всех специфических видов деятельности, предлагаемых дошкольным образованием. Респондентам предлагалось оценить их разнообразие в ДОО.

Таблица 21

Устраивает ли Вас разнообразие видов деятельности, предлагаемых ребенку в ДОО (игровая, познавательно-исследовательская, общение, самообслуживание, рисование, лепка и др.)?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	93,4	94,7	93,1
2	Скорее да, чем нет	6,1	4,7	5,7
3	И да, и нет	0,3	0,4	0,9
4	Скорее нет, чем да	0,1	0,1	0,1
5	Нет	0,0	0,0	0,0
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,1	0,2

В настоящее время 93,1 % респондентов полностью устраивает разнообразие видов деятельности, предлагаемых детям в ДОО. По сравнению с прошлым учебным годом их количество уменьшилось на 1,6 %. В свою очередь доля законных представителей, ответивших «скорее да, чем нет», возросла на 1%. Кроме того, с 2018/19 уч. г. участники опроса все чаще отдают предпочтение варианту «и да, и нет». Их удельный вес возрос с 0,3 % до 0,9 %.

Во ФГОС ДО в числе требований к условиям реализации образовательной программы дошкольного образования (ОП ДО) указывается то, что в целях ее эффективной реализации в ДОО должны быть созданы условия для профессионального развития педагогических работников. Поскольку профессионализму педагогов дошкольного образования уделяется такое повышенное внимание, родителям предлагалось оценить его уровень среди воспитателей, которые работают с их детьми.

Таблица 22

Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма воспитателей?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Высокий	88,9	89,2	88,1
2	Довольно высокий	10,3	10,2	10,7
3	На среднем уровне	0,6	0,4	0,9
4	Довольно низкий	0,0	0,0	0,1
5	Низкий	0,1	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,2	0,1

Согласно мнению подавляющего большинства опрошенных родителей, воспитатели ДОО отличаются высоким уровнем профессионализма. Количество законных представителей, разделяющих данную точку зрения, хотя и сократилось в текущем учебном году на 1,1 %, тем не менее составило 88,1 %. Доли родителей, выбравших при оценке профессиональных качеств педагогических работников варианты «довольно высокий» и «на среднем уровне», оказались на 0,5 % выше. Варианты «довольно низкий» и «низкий» отметили лишь по 0,1 % респондентов.

Целевые ориентиры на этапе завершения дошкольного образования, определенные ФГОС ДО, предполагают формирование у детей предпосылок к учебной деятельности. Поэтому представляется важным выяснение понимания родителями результатов дошкольного образования, для чего им задавался соответствующий вопрос.

Таблица 23

Что, на Ваш взгляд, является результатами дошкольного образования?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Сформированность у ребенка инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности;	85,9	87,3	84,6
2	Положительное отношение ребенка к миру, к разным видам труда, другим людям и самому себе;	66,6	70,0	70,0
3	Умение ребенка подчиняться правилам и социальным нормам в разных видах деятельности, во взаимоотношениях со взрослыми;	63,9	66,6	65,4
4	Развитие речи, мышления, воображения, творческих способностей, двигательных умений;	69,6	73,1	73,7
5	Любознательность, стремление наблюдать, экспериментировать;	62,7	66,5	66,1
6	Наличие начальных знаний из области математики, истории, естествознания, умения читать, писать и считать;	51,2	54,4	53,2

В соответствии с полученными данными, в качестве основного результата дошкольного образования родители в течение трехлетнего периода определяли сформированность у детей инициативы и самостоятельности в разных видах деятельности. Данную характеристику в прошлом учебном году отметили 87,3% респондентов, а в 2020/21 уч. г. 84,6 % участников опроса. Второй по значимости результат «развитие речи, мышления, воображения, творческих способностей, двигательных умений» законные представители со временем

стали отмечать чаще. Их доля с 2018/19 уч. г. возросла на 4,1 %. К текущему учебному году до 70 % увеличилось число родителей, считающих, что формирование у ребенка положительного отношения к миру, к разным видам труда, другим людям и самому себе является важнейшим результатом дошкольного образования. Реже всего родители отдавали предпочтение варианту «наличие начальных знаний из области математики, истории, естествознания, умения читать, писать и считать». Его в качестве результата дошкольного образования отмечали чуть больше половины респондентов.

В рамках опроса респондентам было предложено дать оценку качеству условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых детям в ДОО. Ответы представлены в таблице 24.

Таблица 24

Как бы Вы оценили качество условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых Вашему ребенку в ДОО?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Отличное	89,8	89,2	87,8
2	Хорошее	9,4	10,3	11,2
3	Удовлетворительное	0,6	0,4	0,7
4	Неудовлетворительное	0,0	0,0	0,1
5	Недопустимое	0,1	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,1	0,1

Доля родителей, считающих качество получаемого их детьми дошкольного образования отличным, незначительно снизилась, поскольку в 2020/21 уч. г. их удельный вес составил 87,8 %. Двумя годами ранее аналогичной точки зрения придерживалось на 2 % респондентов больше. В свою очередь, родители стали несколько чаще оценивать качество образования в ДОО как хорошее или удовлетворительное. В текущем учебном году по 0,1 % респондентов выбрали варианты «неудовлетворительное» или «недопустимое».

Для получения полной информации о соответствии условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов образовательной деятельности ожиданиям и запросам родителей, респонденты должны были выразить степень своего удовлетворения качеством дошкольного образования, получаемого их детьми.

Таблица 25

Удовлетворены ли Вы качеством условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых Вашему ребенку в ДОО?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	94,6	95,1	94,0
2	Скорее да, чем нет	4,8	4,5	5,0
3	И да, и нет	0,4	0,2	0,7
4	Скорее нет, чем да	0,1	0,0	0,1
5	Нет	0,0	0,1	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,1	0,1

В 2019/20 уч. г. 95,1 % законных представителей, выбрав вариант «да», продемонстрировали высокую степень удовлетворенности качеством образования, которое дает ДОО. Через год их оказалось меньше на 1,1 %. Количество участников опроса, ответивших «скорее да, чем нет» и «и да, и нет», увеличилось на 0,5 %. В ходе опроса лишь 0,1 % респондентов в 2020/21уч. г. указали варианты «скорее нет, чем да» и «нет».

Поскольку по истечении времени у родителей складываются более конкретные представления о ДОО, законным представителям было предложено ответить на вопрос, касающийся повторного выбора той же образовательной организации, которую посещают их дети, если б им представилась такая возможность.

Таблица 26

Если бы представилась возможность выбора образовательной организации, выбрали бы Вы ДОО, которую посещает Ваш ребенок, еще раз?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	95,0	95,5	94,4
2	Скорее да, чем нет	4,5	4,1	4,5
3	И да, и нет	0,1	0,1	0,5
4	Скорее нет, чем да	0,1	0,1	0,1
5	Нет	0,1	0,1	0,2
6	Затрудняюсь ответить	0,2	0,1	0,4

Подавляющее большинство респондентов признали, что выбрали бы повторно ДОО для получения их детьми дошкольного образования, если бы им представилась такая возможность. Варианту «да» на сегодняшний момент отдают предпочтение 94,4 % родителей. В прошлом же учебном году число респондентов с подобным мнением составило 95,5 %. Количество ответивших «скорее да, чем нет» и «и да, и нет» в 2020/21 учебном году оказалось больше на 0,4 % и на 0,1 % соответственно. Кроме того, родители стали несколько чаще испытывать затруднения при ответе на данный вопрос.

Дополнительным подтверждением удовлетворенности родителей качеством образования является их намерение рекомендовать ДОО, посещаемую их детьми, родственникам и знакомым. Поэтому респондентам предлагалось ответить на соответствующий вопрос, результаты чего представлены в таблице 27.

Таблица 27

Рекомендовали бы Вы ДОО, которую посещает Ваш ребенок, родственникам и знакомым?

№ п/п	Вариант ответа	Категория респондентов (% выбора), учебный год		
		Родители		
		2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	95,2	96,5	94,7
2	Скорее да, чем нет	4,3	3,3	4,4
3	И да, и нет	0,3	0,1	0,7
4	Скорее нет, чем да	0,1	0,1	0,0
5	Нет	0,0	0,0	0,2
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,0	0,0

Количество родителей, которые выразили готовность рекомендовать свою ДОО родственникам или знакомым для получения их детьми качественного дошкольного образования, в текущем учебном году уменьшилось на 1,8 %. Доля участников опроса, указавших на то, что они скорее бы дали подобные рекомендации, оказалась больше на 1,1 %. Сомнения по данному поводу в 2020/21 уч. г. продемонстрировали 4,4 % респондентов, выбрав вариант «и да, и нет». Лишь 0,2 % законных представителей ответили «нет».

При проведении исследования воспитанникам подготовительных групп было предложено в игровой форме ответить на ряд вопросов, в основном касавшихся степени их комфортности пребывания в ДОО. Результаты представлены в таблице 28.

Таблица 28

Результаты ответов детей

№ п/п	Вопросы	Дети (%), учебный год		
		2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
1	Нравится ли тебе ходить в детский сад?			
	а. Да	91,9	97,1	94,8

№ п/п	Вопросы	Дети (%), учебный год		
		2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
	б. Не всегда	5,7	2,0	2,7
	в. Нет	2,4	0,9	2,5
2	Нравится ли тебе, как воспитатели проводят занятия?			
	а. Да	90,2	96,3	90,9
	б. Не всегда	6,8	2,9	6,2
	в. Нет	3,0	0,8	2,9
3	В детском саду у тебя обычно хорошее настроение?			
	а. Да	88,2	93,9	89,3
	б. Не всегда	8,8	4,7	9,1
	в. Нет	3,0	1,4	1,6
4	Нравится ли тебе режим дня в детском саду?			
	а. Да	89,6	92,2	89,2
	б. Не всегда	7,1	5,4	7,6
	в. Нет	3,4	2,4	3,2
5	Уютно ли у тебя в группе (тепло, чисто, красиво)?			
	а. Да	95,1	96,9	94,1
	б. Не всегда	4,1	2,5	5,2
	в. Нет	0,8	0,6	0,7

№ п/п	Вопросы	Дети (%), учебный год		
		2018/19 уч. г.	2019/20 уч. г.	2020/21 уч. г.
6	Достаточно ли тебе игрушек для игр в группе?			
	а. Да	91,7	95,5	89,3
	б. Не всегда	5,1	3,6	6,5
	в. Нет	3,2	0,9	4,2
7	В твоем детском саду вкусно кормят?			
	а. Да	91,1	93,6	86,1
	б. Не всегда	6,7	5,5	10,4
	в. Нет	2,2	0,9	3,5
8	Нравятся ли тебе ребята в твоей группе?			
	а. Да	90,2	95,3	92,4
	б. Не всегда	7,5	2,8	6,3
	в. Нет	2,3	1,9	1,3
9	Нравятся ли тебе воспитатели, которые окружают тебя в детском саду?			
	а. Да	93,7	97,7	94,2
	б. Не всегда	4,2	1,9	2,6
	в. Нет	2,1	0,4	3,2
10	Как ты думаешь, помогает ли детский сад подготовиться к школе?			
	а. Да	97,1	97,5	96,2
	б. Не всегда	2,3	1,4	2,4
	в. Нет	0,6	1,1	1,4

Из итоговых данных таблицы 28 следует, что воспитанники стали несколько реже давать положительные ответы. Например, число детей, которым нравится, как воспитатели проводят занятия, уменьшилось с 96,3 % в 2019/20 уч. г. до 90,9 % в 2020/21 уч. г. Аналогичная динамика прослеживается в ответах дошкольников и на другие вопросы. Так, доля воспитанников, которые считают, что их вкусно кормят, сократилась на 7,5 %, а удельный вес детей, считающих, что у них достаточное количество игрушек, стал меньше на 6,2 %. Число дошкольников, указавших вариант «да», уменьшилось меньше всего при ответе на вопрос «Как ты думаешь, помогает ли детский сад подготовиться к школе?» (на 1,3 %). Наибольшее количество воспитанников, ответивших «нет», выявлено в тех случаях, когда они оценивали качество питания и обеспеченность игрушками для игр в группе. Удельный вес воспитанников, ответивших отрицательно на данные вопросы, составил 3,5 % и 4,2 % соответственно. Кроме того, по 3,2 % опрошенных дошкольников указали, что им совсем не нравятся воспитатели и режим дня в ДОО. Только при ответе на вопрос «Нравятся ли тебе ребята в твоей группе?» зафиксировано снижение доли детей, отвечавших «нет» (с 2,3 % в 2018/19 уч. г. до 1,3 % в 2020/21 уч. г.).

Заключение

Результаты исследования «Удовлетворенность качеством дошкольного образования» свидетельствуют о том, что представления родителей о приоритетах дошкольного образования с 2018/19 и 2020/21 уч. г. изменились незначительно. На протяжении трех лет законные представители предпочитали отмечать, что основной задачей образования в ДОО является полноценное проживание детства, обогащение детского развития, что отражает понимание ими самоценности дошкольного периода в жизни ребенка. Также родители достаточно часто в качестве приоритета качественного дошкольного образования указывали разностороннее развитие детей, формирование у них познавательных интересов и познавательных действий в различных видах деятельности. Наименьшее значение, по мнению родителей, имеет обеспечение равных возможностей для получения детьми дальнейшего образования.

Полученные итоговые данные демонстрируют достаточно высокую степень удовлетворенности родителей качеством условий, содержания и

результатов образовательного процесса в ДОО. Положительная динамика в оценке оборудования зданий, помещений и игровых комнат, а также обеспеченности современными игрушками и игровыми пособиями свидетельствует о том, что деятельность ДОО по данным направлениям стала в большей степени соответствовать их ожиданиям и запросам. Хотя доли респондентов, выразивших полное удовлетворение при ответе на соответствующие вопросы, в текущем году оказались несколько меньше. Согласно мнению родителей, в системе дошкольного образования зафиксировано незначительное ухудшение эмоционального благополучия детей, поскольку по сравнению с прошлым учебным годом на 0,8 % уменьшилось число респондентов, охарактеризовавших взаимоотношения в группах как дружеские и доброжелательные. Снижение степени комфортности воспитанников подтверждается тем, что количество дошкольников, которые желают посещать ДОО, сократилось на 0,7 %. Однако, родители стали чаще указывать, что отношения их детей с воспитателями носят партнерский и доверительный характер.

Содержанием образовательного деятельности родители в 2020/21 уч. г. были более удовлетворены, чем в прошлом учебном году. По их мнению, условия жизнедеятельности в ДОО стали в большей степени способствовать укреплению и сохранению здоровья воспитанников. Кроме того, по сравнению с прошлым учебным годом подавляющее большинство родителей отметили, что содержание образовательных программ соответствует интересам, потребностям и состоянию здоровья их детей. При этом, наблюдается незначительное уменьшение количества респондентов, считающих значимым направлением подобной подготовки развитие мышления, памяти и речи, а также обучение чтению, письму и счету. В то же время родители стали чаще указывать на то, что подобная подготовка должна сопровождаться развитием у детей инициативы и самостоятельности в различных видах деятельности, любознательности и стремления учиться в школе. В текущем учебном году продолжилась тенденция по увеличению числа участников опроса, полностью согласных с тем, что качество образования зависит от таких факторов, как внедрение инновационной деятельности и демонстрация достижений дошкольников. Более того, заметно уменьшилось число респондентов, которые выражали недовольство применением инноваций и проведением мероприятий, направленных на демонстрацию достижений детей. По мнению подавляющего

большинства опрошенных законных представителей, ДОО в полной мере сотрудничают с их семьями, организуя в первую очередь просвещение родителей, оказание помощи в воспитании, развитии и укреплении здоровья детей.

Мнения родителей об эмоциональном благополучии их детей, посещающих ДОО, в целом соответствуют степени комфортности, выявленной в результате опроса дошкольников. Хотя характер ответов родителей свидетельствует о повышении степени комфортности пребывания воспитанников, а результаты опроса дошкольников демонстрируют обратную динамику. Несмотря на это, оценочные суждения детей о качестве получаемого образования следует рассматривать как подтверждение формирования у них предпосылок к дальнейшей учебной деятельности.

На основании результатов, полученных в ходе проведения мониторингового исследования, руководителям ДОО рекомендуется проводить работу по следующим направлениям:

- выработка мер в рамках сотрудничества с семьями по привлечению родителей к планированию и организации деятельности ДОО;

- принятие мер по улучшению материально-технического состояния зданий, помещений и игровых комнат, а также обеспеченности современными игрушками и игровыми пособиями;

- отслеживание эмоционального благополучия детей в ДОО;

- приведение к большему соответствию содержания образовательных программ интересам и потребностям воспитанников.

6. Удовлетворенность качеством дополнительного образования

В настоящее время система дополнительного образования детей в быстро изменяющихся условиях современного мира должна отличаться гибкостью, вариативностью и ориентацией на потребности государства, бизнеса и общества. Значение организаций дополнительного образования особенно возрастает в условиях того, что часто получаемые выпускниками школ знания и компетенции оказываются недостаточными для получения качественного высшего профессионального образования и успешной реализации в социуме. Несмотря на то, что образование в ОДО называют «дополнительным» или «неформальным», оно может в наибольшей степени способствовать подготовке детей к выбору своей жизненной траектории. Для того чтобы образовательная деятельность в ОДО оставалась эффективной, необходимо поддерживать уровень его качества, чему может способствовать информационная открытость системы дополнительного образования. Поскольку для системы дополнительного образования отсутствуют образовательные стандарты, оценка ресурсного обеспечения, содержания программ и полученных детьми образовательных результатов требует взаимодействия органов управления регионального и муниципального уровня, методических служб, самих образовательных организаций и общественности. Выявление и учет запросов и ожиданий населения следует рассматривать одновременно как важный залог устойчивости организационной структуры и стимул развития самых перспективных направлений дополнительного образования.

Для определения степени удовлетворенности населения качеством дополнительного образования в 2018/19, 2019/20 и 2020/21 уч. гг. по запросу Министерства образования и науки (ныне Министерства просвещения) Кемеровской области – Кузбасса проводилось исследование «Удовлетворенность качеством дополнительного образования», которым в числе прочих были охвачены организации дополнительного образования детей г. Кемерово. Указанное исследование осуществлялось в форме электронного анкетирования, в котором в качестве респондентов принимали участие родители и учащиеся. В 2018/19 уч. г. количество респондентов составило 9090 (5290 родителей и 3800 учащихся), в 2019/20 уч. г. 8250 (4950 родителей и 3300 учащихся), а в 2020/21 уч. г. 8100 человек (4850 родителя и 3250 учащихся).

Цель исследования: изучение удовлетворенности населения качеством дополнительного образования в г. Кемерово.

Задачи исследования:

1) Изучить представления учащихся и их родителей о приоритетах и результатах качественного дополнительного образования;

2) Определить удовлетворенность учащихся и их родителей качеством условий, содержания и результатов образовательной деятельности в ОДО;

3) Сравнить результаты, полученные при проведении исследования, по категориям респондентов;

4) Проанализировать степень удовлетворенности учащихся и их родителей качеством дополнительного образования.

Объект исследования: качество дополнительного образования.

Предмет исследования: удовлетворенность учащихся и их родителей качеством дополнительного образования.

Результаты исследования

Поскольку дополнительное образование детей направлено на удовлетворение разнообразных индивидуальных образовательных потребностей, особое значение приобретает изучение мнений учащихся и их родителей о приоритетах дополнительного образования. В ходе опроса респонденты могли выразить по этому поводу свои представления, которые представлены в таблице 1.

Таблица 1

В чем, по Вашему мнению, заключаются приоритеты дополнительного образования?

№ п/п	Характеристика	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Предоставление свободы выбора деятельности, создание возможностей для самовыражения и индивидуального развития;	78,8	68,4	70,3	71,6	74,8	78,5

№ п/п	Характеристика	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
2	Позитивная социализация личности, обогащение социального опыта (интересов, отношений, ценностно-смысловых установок, способов взаимодействия и др.);	37,3	39,8	37,7	37,7	40,6	41,2
3	Формирование умений и компетенций, развитие мотивации к познанию;	32,2	38,8	32,3	30,5	35,3	38,2
4	Развитие способностей и талантов каждого учащегося, повышение мотивации к творчеству, выявление и поддержка одаренных детей и молодежи;	32,1	40,2	33,0	37,6	31,5	39,6
5	Подготовка к сознательному выбору профессиональной деятельности, освоение основ профессии;	28,4	27,6	29,0	25,8	26,0	27,4
6	Создание возможностей для успешности каждого учащегося независимо от места жительства, социально-экономического статуса семей, состояния здоровья;	28,6	27,2	31,0	26,8	25,4	29,3
7	Сотрудничество с семьей в вопросах образования учащегося, повышение родительской компетенции в воспитании	15,9	19,1	21,7	16,3	17,4	22,5

Важнейшим приоритетом дополнительного образования, по мнению респондентов обеих категорий, является предоставление свободы выбора деятельности, создание возможностей для самовыражения и индивидуального развития. Данной точки зрения на протяжении трех лет придерживалось подавляющее большинство респондентов, причем в текущем учебном году зафиксировано увеличение их доли (на 1,9 % у учащихся и на 3,7 % у

родителей). В 2019/20 уч. г. вторым по значимости приоритетом по оценкам детей оказалось «развитие способностей и талантов каждого учащегося, повышение мотивации к творчеству, выявление и поддержка одаренных детей и молодежи». В 2020/21 уч. г. учащиеся стали отдавать большее предпочтение варианту «позитивная социализация личности, обогащение социального опыта». Таким образом, он оказался на втором месте в ранжированном списке приоритетов не только у родителей, но и у учащихся. Тем не менее, законные представители все равно выбирают данный приоритет несколько чаще детей.

3-е место по значимости на сегодняшний момент в соответствии с оценками участников опроса занимает утверждение о развитии способностей и талантов каждого учащегося и т.д. Реже всего респонденты указывают на приоритетность в дополнительном образовании сотрудничества ОДО с семьями в вопросах образования учащихся и повышении родительской компетенции в воспитании.

Вариативность и постоянное обновление содержания образования в ОДО создает возможности для удовлетворения интересов, склонностей и потребностей детей в познании, общении и творчестве. Поэтому представляется важным выяснение того, насколько широк спектр реализуемых в ОДО образовательных программ, в связи с чем респондентам задавался соответствующий вопрос.

Таблица 2

Можете ли Вы сказать, что в организации дополнительного образования (ОДО), в которой Вы занимаетесь (занимается Ваш ребенок), реализуется широкий спектр образовательных программ?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	90,9	77,4	85,4	92,0	91,3	93,7
2	Скорее да, чем нет	7,3	10,8	12,0	6,7	7,2	4,4
3	И да, и нет	1,0	5,3	1,6	0,7	1,0	1,0
4	Скорее нет, чем да	0,2	3,6	0,5	0,1	0,1	0,4
5	Нет	0,1	1,5	0,2	0,2	0,1	0,2

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
6	Затрудняюсь ответить	0,5	1,4	0,3	0,3	0,3	0,4

Более 90 % родителей в течение трех лет указывали на то, что в ОДО реализуется широкий спектр образовательных программ. В 2020/21 количество законных представителей, отметивших вариант «да», составило 93,7 %, что на 8,3 % меньше числа учащихся, которые ответили аналогичным образом. Тем не менее, по сравнению с прошлым учебным годом дети стали чаще утверждать, что для их ОДО характерен широкий спектр образовательных программ. В 2019/20 уч. г. их доля составляла 77,4 %, а в 2020/21 уч. г. - 85,4 %. Респонденты данной категории стали отдавать меньшее предпочтение вариантам «и да, и нет», «скорее нет, чем да» и «нет». В то же время родителей, по мнению которых спектр программ в ОДО не отличается широтой, стало несколько больше.

Одна из особенностей современного дополнительного образования состоит в посещении детьми занятий в зависимости от предпочтения определенного педагога, наставника, тренера. Представляется значимым выяснение мнения участников образовательных отношений о возможности подобного выбора в своем ОДО.

Таблица 3

Имеете ли Вы (имеет ли Ваш ребенок) возможность выбрать в ОДО педагога, наставника, тренера?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	83,9	73,2	80,1	87,3	85,3	87,8
2	Скорее да, чем нет	13,5	15,7	16,1	10,4	12,5	8,5
3	И да, и нет	1,4	4,2	2,4	0,9	0,8	1,1
4	Скорее нет, чем да	0,5	3,8	0,5	0,5	0,3	1,1

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
5	Нет	0,2	2,2	0,3	0,3	0,5	0,9
6	Затрудняюсь ответить	0,5	0,9	0,6	0,6	0,6	0,6

В текущем учебном году 80,1 % учащихся и 87,8 % родителей выбрали вариант «да». В отличие от 2019/20 уч. г. наблюдается увеличение доли респондентов обеих категорий, подтверждающих возможность выбора педагога в ОДО. Причем удельный вес учащихся и их законных представителей, ответивших «да», увеличился на 6,9 % и 2,5 % соответственно. Следует отметить, что на настоящий момент наблюдается некоторое увеличение доли родителей, отрицающих наличие в ОДО возможности выбирать педагога, наставника, тренера (вариант «скорее нет, чем да» и «нет»).

Другим показателем персонализации дополнительного образования является возможность выбора режима и темпа освоения образовательной программы, о наличии которого респондентам задавался вопрос.

Таблица 4

Можете ли Вы (Может ли Ваш ребенок) выбрать режим и темп освоения образовательной программы в ОДО?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	84,5	72,4	81,0	87,2	84,7	86,5
2	Скорее да, чем нет	12,6	15,4	14,9	9,7	11,9	8,9
3	И да и нет	1,6	4,4	2,1	1,2	1,3	1,1
4	Скорее нет, чем да	0,5	4,4	0,4	0,6	0,7	1,4
5	Нет	0,3	1,9	0,3	0,3	0,6	1,5
6	Затрудняюсь ответить	0,5	1,5	1,3	1,0	0,8	0,6

Согласно мнению 81 % учащихся, выраженном в 2020/21 уч. г., они имеют

возможность выбирать режим и темп освоения программы в своем ОДО. Хотя в 2019/20 уч. г. их доля составляла 72,4 %, в 2018/19 уч. г. вариант «да» выбрали 84,5 % опрошенных детей. Аналогичная динамика прослеживается и у родителей, придерживающихся точки зрения, согласно которой их дети располагают возможностью выбора в ОДО режима и темпа освоения программы. В текущем учебном году родители стали чаще отмечать вариант «да», но в то же время среди респондентов данной категории зафиксировано увеличение долей ответивших «скорее нет, чем да» и «нет».

В свободное от обучения в общеобразовательных организациях время дети получают возможность для более активного участия в образовательной и культурно-досуговой деятельности в ОДО. Респондентам предлагалось дать оценку работе по организации отдыха и оздоровления детей в каникулярный период.

Таблица 5

Считаете ли Вы достаточными условия, созданные для организации досуга, отдыха и развития в ОДО в период школьных каникул?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	86,4	74,8	82,2	92,9	92,4	91,1
2	Скорее да, чем нет	10,9	14,9	14,1	5,4	6,3	6,5
3	И да и нет	1,4	4,9	1,7	0,9	0,5	0,8
4	Скорее нет, чем да	0,2	3,1	0,7	0,1	0,1	0,6
5	Нет	0,4	1,5	0,0	0,2	0,1	0,3
6	Затрудняюсь ответить	0,7	0,8	1,3	0,5	0,6	0,7

Организация досуга, отдыха и развития в ОДО в период школьных каникул получила положительные оценки со стороны подавляющего большинства респондентов. Причем, число учеников, которые выбрали вариант «да», увеличилось с 74,8 % в 2019/20 уч. г. до 82,2 % в 2020/21 уч. г. Одновременно количество родителей, разделяющих данную точку зрения, уменьшилось на 1,3 %. Тем не менее, доля учащихся, положительно оценивших

организацию отдыха и оздоровления, оказалась ниже удельного веса родителей с аналогичным мнением на 8,9 %. В прошлом же учебном году количество детей, ответивших подобным образом, было меньше на 17,6 %, чем законных представителей.

Поскольку содержание дополнительных образовательных программ ориентировано на формирование культуры здорового и безопасного образа жизни, а также укрепление здоровья, респондентам предлагалось ответить на вопрос о наличии необходимых для этого возможностей в ОДО.

Таблица 6

Считаете ли Вы, что в ОДО уделяется достаточно внимания для формирования культуры здорового и безопасного образа жизни?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	86,0	76,9	85,8	94,3	90,9	92,9
2	Скорее да, чем нет	11,9	14,3	12,3	4,8	7,9	5,5
3	И да, и нет	1,1	4,1	0,9	0,5	0,7	0,6
4	Скорее нет, чем да	0,1	3,0	0,3	0,1	0,1	0,4
5	Нет	0,1	1,3	0,2	0,1	0,1	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,8	0,4	0,5	0,2	0,3	0,5

Поскольку в текущем учебном году 85,8 % учащихся и 92,9 % родителей указали на вариант «да», тем самым подавляющее большинство участников опроса подтвердили, что ОДО уделяется достаточно внимания для формирования культуры здорового и безопасного образа жизни. В 2019/20 уч.г. данную точку зрения выразили 76,9 % детей и 90,9 % законных представителей. Таким образом, их количество увеличилось на 8,9 % и 2 %. При этом родители на протяжении всего времени чаще учащихся выражали согласие с тем, что в ОДО уделяют достаточно внимания культуре безопасного и здорового образа жизни.

Одним из направлений деятельности ОДО является подготовка к взаимодействию с окружающими людьми в социуме и приобретение детьми

уверенности и опыта для жизни в обществе. Для выяснения мнения учащихся и родителей о том, насколько посещение занятий способствует успешному вхождению в социальную среду и умению выстраивать поведение в различных жизненных ситуациях, респондентам было предложено ответить на соответствующий вопрос.

Таблица 7

Можете ли Вы сказать, что занятия в ОДО способствуют более успешному вхождению в социальную среду, более уверенному и свободному поведению в жизненных ситуациях?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	90,8	84,0	86,7	93,5	91,4	90,8
2	Скорее да, чем нет	7,4	10,4	11,7	5,5	7,7	7,6
3	И да, и нет	0,9	3,8	1,2	0,5	0,6	0,8
4	Скорее нет, чем да	0,1	1,4	0,1	0,1	0,0	0,2
5	Нет	0,1	0,2	0,0	0,1	0,1	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,7	0,2	0,3	0,3	0,2	0,5

В 2020/21 уч. г. при ответе на вопрос 90,8 % законных представителей отметили, что посещение детьми занятий в ОДО способствуют успешному вхождению в социальную среду, а также более уверенному и свободному поведению в различных жизненных ситуациях. Количество же учащихся, выразивших уверенность в этом, оказалось на 4,1 % меньше. По сравнению с прошлым учебным годом доля родителей, выбравших вариант «да», сократилась на 0,6 %, а удельный вес учеников возрос на 2,7 %. Некоторые из числа респондентов выбирали варианты «скорее да, чем нет», «и да, и нет», «скорее нет, чем да», причем в текущем учебном году учащиеся реже отвечали подобным образом.

Реализация Национального проекта «Образование» направлена на поддержку общественных инициатив и проектов, в том числе в сфере волонтерства. Содействие этой работе может оказать система дополнительного образования, в рамках которой уделяется достаточно внимания включению

детей в социально значимую деятельность. Респондентам предлагалось выразить мнение о наличии в ОДО соответствующих условий.

Таблица 8

Считаете ли Вы достаточными условия, созданные в ОДО, для вовлечения Вас (Вашего ребенка) в социально значимую деятельность, волонтерское движение?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	88,9	79,1	80,5	91,5	88,0	87,3
2	Скорее да, чем нет	8,1	12,9	13,3	6,1	9,1	5,6
3	И да, и нет	1,6	4,0	2,8	0,8	1,2	2,2
4	Скорее нет, чем да	0,1	1,8	0,5	0,3	0,3	0,9
5	Нет	0,1	0,2	0,1	0,3	0,3	0,3
6	Затрудняюсь ответить	1,2	2,0	2,8	1,0	1,1	3,7

Большинство респондентов считает, что в ОДО созданы достаточные условия для вовлечения учащихся в социально значимую деятельность, волонтерское движение. Согласно полученным результатам, 80,5 % детей и 87,3 % родителей выразили согласие по этому поводу (вариант «да»). Хотя в 2018/19 уч. г. их было больше на 8,4 % и на 4,2 % соответственно. Анализ итоговых данных показывает, что в течение последних двух лет учащиеся стали отдавать больше предпочтения варианту «скорее да, чем нет», а родители «и да, и нет», «скорее нет, чем да».

В ходе проведения занятий в ОДО между учащимися и педагогами на основе постоянного взаимодействия складываются личностные отношения, которые в перспективе могут перерасти в совместную преобразовательную деятельность. Респондентам предлагалось подтвердить, основаны ли подобные отношения на уважении, сотрудничестве, совместном увлечении выбранным делом.

Таблица 9

Считаете ли Вы, что отношения между педагогом дополнительного образования и Вами (Вашим ребенком) основаны на уважении, сотрудничестве, совместном увлечении выбранным делом?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	91,4	83,7	87,2	94,6	92,8	94,7
2	Скорее да, чем нет	7,7	10,3	11,0	4,9	6,7	4,2
3	И да, и нет	0,6	4,1	1,2	0,2	0,4	0,5
4	Скорее нет, чем да	0,0	1,8	0,2	0,1	0,0	0,2
5	Нет	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,3	0,1	0,3	0,1	0,1	0,3

В текущем учебном году 87,2 % опрошенных учащихся охарактеризовали свои отношения с педагогами дополнительного образования, как основанные на уважении, сотрудничестве, совместном увлечении выбранным делом. Того же мнения на сегодняшний момент придерживаются 94,7 % родителей, которых стало больше на 1,9 %. Число детей, отметивших варианты «скорее да, чем нет» и «и да, и нет» в 2020/21 уч. г. превысило количество родителей, которые отвечали подобным же образом, на 6,8 % и 0,7 % соответственно. Высокая степень удовлетворенности взаимодействием педагогов и детей косвенно свидетельствует о том, что учащиеся в ОДО являются равноправными участниками образовательной деятельности.

Психологический климат в объединениях по интересам в ОДО зависит не только от характера взаимодействия педагогов и детей, но и от особенностей отношений в среде учащихся. Участникам опроса предлагалось ответить на вопрос: «Созданы ли в объединении, где Вы занимаетесь (Ваш ребенок занимается), доброжелательные, дружеские отношения между учащимися»?

Таблица 10

Созданы ли в объединении, где Вы занимаетесь (Ваш ребенок занимается), доброжелательные, дружеские отношения между учащимися?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	83,9	74,8	83,0	86,4	85,6	91,2
2	Скорее да, чем нет	14,3	15,8	14,5	12,6	13,5	7,7
3	И да, и нет	1,0	5,1	2,2	0,5	0,8	0,5
4	Скорее нет, чем да	0,5	3,2	0,2	0,1	0,1	0,3
5	Нет	0,0	1,0	0,0	0,2	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,3	0,1	0,1	0,2	0,1	0,2

Оценивая характер отношений между учащимися в объединениях по интересам, 83,0 % детей указали на вариант «да» По сравнению с прошлым учебным годом их оказалось больше на 8,2 %. Количество же родителей, считающих, что отношения между детьми строятся на основе дружбы и доброжелательности, также увеличилось на 5,6 %. В то же время доля учащихся, ответивших «скорее да, чем нет» сократилась на 1,3 %, а законных представителей, которые выбирали аналогичный вариант, на 5,8 %. В целом, респонденты давали положительные оценки отношениям детей в ОДО, подтверждением чего является то, что лишь 0,1 % родителей ответили «нет».

Интеграция с общим образованием является одной из задач развития дополнительного образования детей, поскольку оно усиливает вариативную составляющую программ начального, основного и среднего (полного) образования. Поэтому участникам опроса было предложено выразить мнение об обеспечении ОДО приобретения детьми актуальных для жизни знаний, умений, практических навыков, выходящих за пределы школьной программы.

Таблица 11

Обеспечивает ли ОДО приобретение Вами (Вашим ребенком) актуальных для жизни знаний, умений, практических навыков, выходящих за пределы школьной программы?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	91,9	84,2	87,6	94,8	93,0	91,4
2	Скорее да, чем нет	6,7	10,6	11,1	4,3	6,2	6,9
3	И да, и нет	0,9	3,8	0,7	0,4	0,5	0,8
4	Скорее нет, чем да	0,0	1,1	0,4	0,0	0,1	0,2
5	Нет	0,1	0,0	0,1	0,2	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,3	0,3	0,1	0,3	0,2	0,6

В ходе опроса наблюдалось постепенное уменьшение числа родителей, выражающих точку зрения, согласно которой ОДО обеспечивает приобретение детьми актуальных для жизни знаний, умений, практических навыков, выходящих за пределы общего образования. Их количество с 2018/19 уч. г. уменьшилось на 3,4 %. В свою очередь удельный вес учащихся, выбравших вариант «да», в 2020/21 уч. г. возрос на 3,4 %. В то же время в прошлом и текущем учебном году дети чаще родителей отвечали «скорее нет, чем да». В настоящее время лишь по 0,1 % участников опроса обеих категорий считают, что ОДО совершенно не обеспечивает приобретение детьми знаний, умений и практических навыков за рамками школьной программы.

В современных условиях значительное внимание уделяется не только обновлению материально-технической базы ОДО, но и эффективному ее использованию. В связи с этим, участникам опроса предлагалось выразить мнение об эффективности применения имеющихся в ОДО ресурсов в образовательной деятельности.

Таблица 12

Считаете ли Вы, что материально-технические ресурсы организации (оборудование, инвентарь, учебные пособия, компьютерная техника и др.) в полной мере используются в образовательном процессе Вашей ОДО?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	88,3	82,4	85,1	91,2	90,1	89,4
2	Скорее да, чем нет	8,8	11,2	12,0	6,7	7,0	7,2
3	И да, и нет	1,6	3,8	1,6	0,6	1,3	1,6
4	Скорее нет, чем да	0,2	1,2	0,2	0,2	0,3	0,6
5	Нет	0,1	0,3	0,3	0,3	0,3	0,4
6	Затрудняюсь ответить	1,0	1,1	0,8	1,1	1,0	0,8

Итоговые данные опроса позволяют утверждать, что, в целом, материально-технические базы организаций дополнительного образования в полной мере используются в образовательной деятельности. Так, вариант «да» в текущем учебном году выбрали 85,1 % учащихся и 89,4 % родителей. При этом, если доля детей, оценивших положительно применение материально-технических ресурсов, возросла, то удельный вес родителей, выразивших аналогичное мнение, оказался ниже, чем в 2019/20 уч. г. Подобная динамика объясняется тем, что учащиеся стали реже указывать другие варианты, за исключением «скорее да, чем нет».

Сегодня дополнительное образование детей рассматривается как сфера для отработки современных образовательных технологий, методов обучения и воспитания с возможностью их применения всей системой образования в будущем. В связи с этим учащимся и родителям задавался вопрос об их применении в ОДО.

Таблица 13

Применяются ли в ОДО современные образовательные формы (сетевое, электронное обучение и др.) и технологии (инженерные, визуальные, сетевые, компьютерно-мультипликационные и др.)?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	82,8	70,7	80,8	83,0	82,0	86,4
2	Скорее да, чем нет	13,8	18,1	15,7	13,5	13,8	8,9
3	И да, и нет	2,00	5,8	2,1	1,2	1,6	1,9
4	Скорее нет, чем да	0,3	2,6	0,3	0,3	0,5	0,4
5	Нет	0,2	1,0	0,3	0,6	0,2	0,3
6	Затрудняюсь ответить	0,9	1,8	0,8	1,4	1,9	2,1

Согласно полученным результатам, в 2020/21 уч. г. большее количество респондентов обеих категорий стали выражать уверенность в том, что в ОДО применяются современные формы и технологии в рамках осуществления образовательной деятельности. В прошлом учебном году предпочтение варианту «да» отдали 70,7 % учащихся и 82 % родителей, а в текущем учебном году их число увеличилось на 10,1 % и на 4,4 % соответственно. В 2018/19 уч.г. примерно одинаковые доли респондентов обеих категорий подтверждали применение в ОДО современных форм и технологий. Впоследствии законные представители стали чаще, чем дети, отмечать вариант «да». Незначительное количество учащихся и родителей ответили на поставленный вопрос отрицательно.

Актуальным направлением развития современного образования является участие учащихся в исследованиях и проектах. Поэтому респондентам предлагалось выразить мнение о реализации в ОДО проектной и исследовательской деятельности.

Таблица 14

Можете ли Вы сказать, что (Ваш ребенок) с интересом осуществляет проектную, исследовательскую деятельность в ОДО?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	81,3	71,6	77,8	83,5	82,6	83,8
2	Скорее да, чем нет	14,2	15,6	16,2	12,9	13,3	9,2
3	И да, и нет	3,3	5,6	2,9	1,8	2,2	2,1
4	Скорее нет, чем да	0,4	3,8	0,5	0,6	0,5	0,8
5	Нет	0,0	1,2	0,4	0,4	0,2	0,7
6	Затрудняюсь ответить	0,8	2,2	2,2	0,8	1,2	3,4

В текущем учебном году 77,8 % опрошенных учащихся отметили, что с интересом занимаются в ОДО проектной и исследовательской деятельностью. Отметив вариант «да», с ними согласились 83,8 % родителей, количество которых увеличилось на 1,9 %. Число детей, отметивших варианты «скорее да, чем нет» и «и да, и нет» в 2020/21 уч. г. превысило количество родителей, которые отвечали подобным же образом, на 7 % и 0,8 % соответственно. Высокая степень удовлетворенности осуществлением исследовательской и проектной деятельности в ОДО делает востребованным их сотрудничество в данном направлении со школами.

Важной составляющей дополнительного образования является ориентация на создание конкретного персонального продукта и его публичную презентацию. Участникам опроса задавался вопрос о данной деятельности в ОДО.

Таблица 15

Считаете ли Вы достаточной деятельность ОДО, направленную на создание Вами (Вашим ребенком) конкретного продукта, его публичную презентацию?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	83,7	73,5	83,1	92,4	90,5	90,1
2	Скорее да, чем нет	13,0	15,5	14,5	5,9	7,7	5,9
3	И да, и нет	1,8	4,7	1,5	0,6	0,7	1,3
4	Скорее нет, чем да	0,4	3,2	0,1	0,2	0,2	0,3
5	Нет	0,1	1,1	0,1	0,2	0,1	0,1
6	Затрудняюсь ответить	1,0	2,0	0,7	0,9	0,9	2,3

На протяжении трех лет уменьшалось число родителей, выражающих точку зрения, согласно которой ОДО обеспечивает все условия для создания детьми конкретных продуктов и публичной презентации учащимися результатов своей работы. Их количество с 2018/19 уч. г. уменьшилось на 2,3%. В свою очередь удельный вес учащихся, выбравших вариант «да», в 2020/21уч. г. возрос на 9,6 %. В прошлом и текущем учебном году дети чаще родителей отвечали «скорее да, чем нет». В настоящее время лишь по 0,1 % участников опроса обеих категорий считают, что ОДО отсутствует деятельность, направленная на создание учащимися конкретных продуктов и их публичную презентацию.

Демонстрация достижений учащихся направлена на развитие у них творческого потенциала, что является одним из наиболее важных условий для качественного дополнительного образования. Поэтому респондентам задавался вопрос «Как бы Вы оценили качество условий, созданных в ОДО, для развития творческого потенциала (ребенка)?»

Таблица 16

Как бы Вы оценили качество условий, созданных в ОДО, для развития творческого потенциала (ребенка)?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Отличные	80,1	71,5	69,3	74,2	75,6	85,3
2	Хорошие	17,6	19,3	27,9	24,2	22,8	12,3
3	Удовлетворительные	1,7	6,7	2,4	1,1	1,3	1,8
4	Неудовлетворительные	0,2	1,1	0,1	0,2	0,1	0,2
5	Недопустимые	0,1	0,5	0,0	0,1	0,1	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,4	0,9	0,4	0,2	0,1	0,3

Во время исследования наблюдалось постепенное уменьшение числа учеников, которые высоко оценивают качество условий в ОДО, которые способствуют развитию их творческого потенциала. С позапрошлого года доля детей, выбиравших вариант «отличные», снизилась на 10,8 %. В свою очередь за тот же период времени на 11,1 % возрос удельный вес родителей, придерживающихся аналогичной точки зрения. В 2020/21 уч. г. вариант «хорошие» выбрали 27,9 % учащихся и 12,3 % законных представителей. По мнению 0,1 % родителей, качество условий в ОДО для развития творческого потенциала ребенка является недопустимым.

В Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 г. в качестве одной из целей указывается обеспечение прав ребенка на развитие, личностное самоопределение и самореализацию, выполнение которой способствует проведение олимпиад, конкурсов и соревнований различного уровня. Респондентам предлагалось выразить свое мнение о возможностях, предоставляемых ОДО, для участия учащихся в подобных мероприятиях.

Таблица 17

Можете, ли Вы сказать, что ОДО привлекает Вас (Вашего ребенка) к участию в олимпиадах, конкурсах, соревнованиях различного уровня?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	86,1	79,4	81,2	88,9	86,9	91,6
2	Скорее да, чем нет	11,7	13,1	17,2	10,1	11,4	6,8
3	И да, и нет	1,6	5,7	0,9	0,5	1,1	1,1
4	Скорее нет, чем да	0,3	1,1	0,2	0,1	0,2	0,2
5	Нет	0,0	0,5	0,3	0,1	0,1	0,2
6	Затрудняюсь ответить	0,3	0,2	0,2	0,3	0,3	0,1

В ходе опроса лишь 0,3 % учащихся и 0,2 % родителей в 2020/21 уч. г. выразили полное несогласие с тем, что в ОДО дети привлекаются к участию в олимпиадах, конкурсах и соревнованиях. В течение трех лет количество респондентов, отвечавших «нет» изменялось незначительно. В свою очередь в текущем учебном году на 1,8 % и 4,7 % выросли доли учащихся и законных представителей, ответивших «да». При этом родители отдают указанному варианту большее предпочтение. В то же время дети чаще отмечают вариант «скорее да, чем нет».

В условиях быстро меняющейся ситуации на рынке труда содержание программ дополнительного образования детей должно быть ориентировано на создание необходимых условий для профессионального самоопределения учащихся. С этой точки зрения представляется важной возможность детей при посещении ОДО пробовать себя в различных видах профессиональной деятельности.

Таблица 18

Предоставляется ли Вам (Вашему ребенку) в ОДО возможность попробовать себя в различных видах профессиональной деятельности?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	82,4	72,5	75,1	84,2	82,5	85,8
2	Скорее да, чем нет	13,3	15,8	19,2	13,3	13,3	9,1
3	И да, и нет	2,8	6,7	2,8	0,9	2,1	1,4
4	Скорее нет, чем да	0,4	2,5	1,1	0,5	0,5	0,8
5	Нет	0,5	1,9	0,5	0,3	0,5	0,5
6	Затрудняюсь ответить	0,6	0,6	1,4	0,8	1,1	2,4

По сравнению с прошлым учебным годом наблюдается увеличение числа респондентов, выражающих полное согласие с тем, что занятия в ОДО обеспечивают подготовку к выбору будущей профессиональной деятельности. Хотя рост долей респондентов, выбравших вариант «да», оказался незначительным (у учащихся на 0,4 %, у родителей на 3,3 %). В то же время анализ результатов исследования показал заметное снижение удельного веса учащихся, отдавших предпочтение вариантам «и да, и нет», «скорее нет, чем да» и «нет». Таким образом, несогласие с тем, что в ОДО предоставляется возможность профессиональных проб, выражает примерное одинаковое число детей и родителей.

Выполнение требований Профессионального стандарта «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» предусматривает, в том числе, поддержание высокой степени взаимодействия педагогических работников с учащимися и их родителями. В связи с этим особое значение приобретает оценка уровня профессионализма педагогов детьми и законными представителями.

Таблица 19

Как бы Вы в целом оценили уровень профессионализма педагогов ОДО, где занимаетесь Вы (Ваш ребенок)?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Высокий	83,8	76,4	78,3	86,3	86,8	89,0
2	Довольно высокий	14,6	16,4	20,3	12,7	12,4	9,1
3	Средний	1,2	6,1	1,0	0,7	0,7	1,2
4	Довольно низкий	0,1	0,9	0,0	0,1	0,0	0,1
5	Низкий	0,1	0,1	0,0	0,1	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,2	0,1	0,4	0,1	0,1	0,5

В соответствии с представленными данными выявлено увеличение числа респондентов обеих категорий, высоко оценивающих уровень профессионализма педагогов ОДО. Хотя рост долей респондентов, выбравших вариант «высокий», оказался незначительным. Если доля учащихся, выбравших вариант «да», возросла на 1,9 %, то родителей на 2,2 %. Законные представители по-прежнему оценивают выше уровень профессионализма педагогических работников, чем их дети. На протяжении двух лет учащиеся несколько чаще отмечали вариант «довольно высокий». На сегодняшний момент их количество составляет 20,3 %, а ответивших подобным же образом родителей 9,1 %. Ни один из числа детей не указал на довольно низкий или низкий уровень профессионализма педагогов дополнительного образования.

Согласно СанПиН в организациях дополнительного образования для детей должны быть созданы наиболее благоприятные и оптимальные условия, направленные на сохранение и укрепление их здоровья, что обеспечивается не только хорошим состоянием материально-технической базы, но и соблюдением санитарных правил и норм. В связи с этим в ходе опроса респондентам предлагалось оценить санитарно-гигиенические условия в ОДО.

Таблица 20

Каковы, на Ваш взгляд, санитарно-гигиенические условия (температурный режим, освещенность, выполнение требований к помещениям, их оборудованию и др.) в ОДО (где занимается Ваш ребенок)?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Очень хорошие	82,3	75,7	69,6	78,7	80,1	84,0
2	Хорошие	15,7	18,8	28,3	19,0	17,0	13,3
3	Удовлетворительные	1,8	4,8	1,6	1,6	2,6	2,3
4	Неудовлетворительные	0,0	0,5	0,2	0,2	0,1	0,2
5	Недопустимые	0,0	0,1	0,1	0,2	0,1	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,2	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1

С каждым годом количество учащихся, выбирающих вариант «очень хорошие», становится меньше. При этом число детей, оценивающих санитарно-гигиенические условия в ОДО как хорошие, увеличилось с 2018/19 уч. г. на 12,6 %. В то же время удельный вес законных представителей, считающих, что санитарно-гигиенические условия в ОДО очень хорошие, возрос на 5,3 %. Доля респондентов данной категории, выбравших варианты «хорошие», сократилась на 5,7 %.

Одним из направлений деятельности ОДО является подготовка к взаимодействию с окружающими людьми в социуме и приобретение детьми уверенности и опыта для жизни в обществе. Для выяснения мнения учащихся и родителей об этом им задавался соответствующий вопрос.

Таблица 21

Считаете ли Вы, что Вам (Вашему ребенку) в ОДО предоставлено достаточно возможностей для обретения уверенности в себе, эмоционального подтверждения своего успеха?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	88,5	81,0	83,1	88,4	85,8	90,1
2	Скорее да, чем нет	10,0	15,0	14,5	10,5	13,2	8,4
3	И да, и нет	1,0	3,5	1,8	0,5	1,0	0,8
4	Скорее нет, чем да	0,1	0,3	0,2	0,2	0,4	0,3
5	Нет	0,2	0,1	0,2	0,1	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,2	0,1	0,2	0,3	0,2	0,3

В 2020/21 уч. г. при ответе на вопрос 90,1 % законных представителей отметили, что посещение детьми занятий в ОДО способствует обретению ими уверенности в себе, эмоционального подтверждения своего успеха. Количество учащихся, считающих, что дополнительное образование благоприятствует этому, оказалось меньше на 7 %. Число родителей и детей, выбравших вариант «да», увеличилось на 2,1 % и 4,3 % соответственно. Некоторые из числа участников опроса ответили «скорее да, чем нет», «и да, и нет», «скорее нет, чем да», причем в текущем учебном году таких респондентов оказалось меньше.

Одно из направлений реализации Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 г. заключается в информационно-просветительской работе по повышению мотивации семей к вовлечению детей в занятия дополнительного образования. Поэтому возрастает значимость работы каждой организации дополнительного образования по доведению до населения сведений о направлениях своей деятельности, в связи с чем респондентам предлагалось оценить уровень своей информированности о различных сторонах жизни ОДО.

Таблица 22

Устраивает ли Вас открытость, полнота и доступность информации о деятельности ОДО, реализуемых программах, достижениях?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	84,1	74,0	79,2	87,5	86,0	89,7
2	Скорее да, чем нет	13,2	16,0	18,0	11,2	12,5	7,9
3	И да, и нет	1,9	7,0	1,5	0,8	1,0	1,4
4	Скорее нет, чем да	0,2	2,3	0,5	0,2	0,1	0,2
5	Нет	0,0	0,2	0,1	0,2	0,1	0,2
6	Затрудняюсь ответить	0,6	0,5	0,7	0,2	0,3	0,6

Высокий уровень информированности о различных сторонах жизни ОДО отметили 79,2 % учащихся и 89,7 % родителей, что на 5,2 % и 3,7 % выше, чем в прошлом учебном году. Варианты и «и да, и нет» и «скорее нет, чем да» дети и родители выбирали несколько реже, в результате чего их количество уменьшилось на 5,5 % и 1,8 %. В ходе опроса незначительные доли участников опроса оценили уровень своей информированности как довольно низкий.

Актуальным направлением развития дополнительного образования является создание условий для участия семьи и общественности в деятельности ОДО, вовлечение всех участников образовательных отношений в обсуждение и решение возникающих проблем. Поэтому становится значимой возможность внесения учащимися и родителями предложений по улучшению деятельности ОДО, о чем респондентам предлагалось выразить мнение.

Таблица 23

Имеете ли Вы возможность вносить предложения по совершенствованию деятельности ОДО?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	83,4	73,6	79,1	92,2	89,6	89,4
2	Скорее да, чем нет	12,1	15,2	16,5	5,5	7,2	6,8
3	И да, и нет	1,8	6,7	1,6	0,8	0,8	1,0
4	Скорее нет, чем да	0,7	2,2	0,5	0,2	0,6	0,8
5	Нет	0,4	0,8	0,2	0,5	0,5	0,6
6	Затрудняюсь ответить	1,6	1,5	2,1	0,8	1,3	1,4

С каждым годом родители реже выражали мнение, согласно которому им постоянно предоставляется возможность внесения предложений по внесению изменений в деятельность ОДО, направленных на ее совершенствование. За три года их число уменьшилось на 2,8 %. В свою очередь удельный вес учащихся, выбравших вариант «да», в 2020/21 уч. г. возрос на 5,5 %. На протяжении трех лет дети чаще родителей отвечали «скорее да, чем нет». В настоящее время 0,6% законных представителей считает, что ОДО не предоставляет им возможности для внесения предложений по улучшению ее деятельности.

Участникам опроса предоставлялось возможность выразить свои представления о результатах дополнительного образования детей, выбрав соответствующие варианты ответа.

Таблица 24

Что, на Ваш взгляд, является результатами дополнительного образования?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Новые знания, умения, опыт практической деятельности;	81,5	74,7	70,5	78,9	78,3	81,5
2	Высокая мотивация к познанию и творчеству, стремление к непрерывному образованию;	34,1	38,4	38,1	34,9	41,5	40,2
3	Личностное и профессиональное самоопределение;	31,8	30,3	35,3	30,6	34,5	35,4
4	Высокая конкурентоспособность личности;	22,2	24,8	29,1	21,9	25,9	29,3
5	Сформированность социально значимых качеств, гражданской позиции;	23,8	25,8	28,4	22,1	23,1	26,1
6	Наличие интересного увлечения, хобби, приобретение возможности продуктивно и содержательно провести досуг;	36,8	38,3	37,0	38,3	33,4	38,1
7	Сформированность мотивации к здоровому образу жизни	22,8	30,6	25,8	20,0	19,9	26,5

В качестве результата дополнительного образования учащиеся и родители в течение рассматриваемого периода чаще всего отмечали новые знания, умения, опыт практической деятельности. При этом доля выбора учащимися данного варианта в 2020/21 уч. г. оказалась выше на 4,2 %, а родителями на 3,2%. Вторую и третью позицию в представлениях участников образовательных отношений о результатах занимают варианты «высокая мотивация к познанию и творчеству, стремление к непрерывному образованию» и «наличие интересного увлечения, хобби, приобретение возможности продуктивно и

содержательно провести досуг». Следует отметить, заметное увеличение долей респондентов, выбравших такие варианты, как «личностное и профессиональное самоопределение» и «высокая конкурентноспособность». В текущем учебном году родители реже всего связывали с результатами дополнительного образования сформированность социально значимых качеств и гражданской позиции. Учащиеся же отдавали наименьшее предпочтение варианту «сформированность мотивации к здоровому образу жизни».

Для уточнения мнений учащихся и родителей о получаемом дополнительном образовании респондентам предлагалось оценить его качество. Результаты представлены в таблице 25.

Таблица 25

Как бы Вы оценили качество условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых Вашему ребенку в ОДО?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Отличное	84,2	72,7	68,5	82,1	83,1	88,6
2	Хорошее	14,8	21,4	29,0	17,1	16,2	9,7
3	Удовлетворительное	0,7	5,4	2,1	0,4	0,5	1,2
4	Неудовлетворительное	0,1	0,3	0,2	0,1	0,1	0,1
5	Недопустимое	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,1	0,2	0,2	0,1	0,3

Согласно итоговым данным исследования, респонденты в основном оценивали качество образования, которое дает ОДО, как «отличное» и «хорошее». Доли респондентов, выбравших вариант «отличное», в текущем учебном году показали разнонаправленную динамику. Если в 2020/21 уч. г. удельный вес детей с указанным мнением снизился на 4,2 %, то аналогичная доля родителей возросла на 5,5 %. В прошлом и текущем учебном году ни один из числа детей не разделил мнение о недопустимом качестве получаемого дополнительного образования. В то же время среди родителей лишь 0,1 % отметили вариант «недопустимое».

Для уточнения мнений учащихся и родителей о получаемом дополнительном образовании респондентам предлагалось ответить на вопрос по поводу того, удовлетворены ли они его качеством.

Таблица 26

Удовлетворены ли Вы качеством условий, процесса получения образования, предполагаемых результатов, предоставляемых Вашему ребенку в ОДО?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	84,2	72,7	68,5	82,1	83,1	88,6
2	Скорее да, чем нет	14,8	21,4	29,0	17,1	16,2	9,7
3	И да, и нет	0,7	5,4	2,1	0,4	0,5	1,2
4	Скорее нет, чем да	0,1	0,3	0,2	0,1	0,1	0,1
5	Нет	0,1	0,0	0,0	0,1	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,1	0,2	0,2	0,1	0,3

Положительные оценки качества образования, получаемого в ОДО, подтверждаются тем, что респонденты в подавляющем большинстве выразили высокую степень удовлетворенности им. Распределение ответов детей и родителей соответствует результатам таблицы 25. Так, в текущем учебном году доля законных представителей, ответивших «да», составила 88,6 %, что оказалось на 5,5 % выше по сравнению с 2019/20 уч. г. В свою очередь удельный вес детей, полностью удовлетворенных качеством образования в ОДО, снизился с 2018/19 уч. г. на 15,4 %. В текущем учебном году в числе респондентов, неудовлетворенных качеством дополнительного образования, оказалось только 0,1 % родителей, которые ответили «нет».

Дополнительным подтверждением удовлетворенности населения качеством дополнительного образования является лояльность учащихся и родителей к конкретной ОДО, что выражается в их готовности повторного ее выбора. Поэтому респондентам предлагалось ответить на вопрос, касающийся повторного выбора той же образовательной организации, которую посещают их дети, если б им представилась такая возможность.

Таблица 27

Если бы представилась возможность выбора образовательной организации, выбрали бы Вы ОДО, в которой занимается Ваш ребенок, еще раз?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	91,3	77,7	86,6	94,9	93,1	93,8
2	Скорее да, чем нет	7,9	17,2	12,8	4,7	6,4	4,7
3	И да, и нет	0,5	4,5	0,5	0,1	0,3	0,9
4	Скорее нет, чем да	0,1	0,3	0,0	0,1	0,1	0,2
5	Нет	0,0	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1
6	Затрудняюсь ответить	0,2	0,2	0,0	0,1	0,1	0,3

При ответе на вопрос о повторном выборе ОДО при наличии такой возможности, респонденты обеих категорий в равной степени давали положительные ответы. При этом, в 2017/18 уч. г. доли учащихся и родителей, которые ответили «да», возросли на 8,9 % и 0,7 %. Удельный вес отметивших варианты «скорее да, чем нет» и «и да, и нет» составили у детей 12,8 % и 0,5 %, а у законных представителей 4,7 % и 0,9 % соответственно. Ни один из числа детей не отметил, что не стал бы повторно выбирать ОДО, если бы представилась подобная возможность. Среди родителей только 0,1 % указали на вариант «нет».

Доказательством наличия лояльности учащихся и родителей к своей организации дополнительного образования является готовность рекомендовать ее другим людям. В ходе опроса респондентам задавался вопрос о возможности рекомендации ОДО знакомым для получения качественного дополнительного образования.

Таблица 28

Рекомендовали бы Вы ОДО, в которой занимаетесь (в которой занимается Ваш ребенок) родственникам и знакомым?

№ п/п	Варианты ответа	Категория респондентов, (кол-во %)					
		учащиеся			родители		
		2018/19	2019/20	2020/21	2018/19	2019/20	2020/21
1	Да	91,9	77,9	85,2	95,7	94,2	94,9
2	Скорее да, чем нет	7,0	17,1	13,2	3,6	5,5	4,2
3	И да, и нет	0,8	4,5	1,2	0,5	0,1	0,6
4	Скорее нет, чем да	0,0	0,2	0,1	0,1	0,1	0,1
5	Нет	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,2
6	Затрудняюсь ответить	0,1	0,1	0,2	0,0	0,0	0,0

Данные таблиц 27 и 28 во многом соотносятся с результатами, полученными при ответе на вопрос о возможности рекомендации участниками опроса своим знакомым посещаемого ОДО для получения качественного дополнительного образования. Учащиеся и родители стали чаще отдавать предпочтение варианту «да». В текущем учебном году их доли возросли на 7,3% и 0,7 %. В числе респондентов, отдавших предпочтение варианту «скорее да, чем нет», оказалось 13,2 % детей и 4,2 % законных представителей. Лишь по 0,2 % учащихся и родителей ответили «нет».

Заключение

Анализ представлений учащихся и родителей о приоритетах качественного дополнительного образования показал, что мнения респондентов не претерпели изменений. Основным результатом дополнительного образования подавляющее большинство участников образовательных отношений считает возможность приобретения новых знаний, умений и опыта практической деятельности. Вторым и третьим по значимости приоритетом являются позитивная социализация личности, обогащение социального опыта и развитие способностей и талантов каждого учащегося, повышение мотивации к творчеству, выявление и поддержка одаренных детей и молодежи.

При проведении исследования участники опроса положительно оценивали качество условий образовательной деятельности, в том числе обладание педагогическими кадрами дополнительного образования в муниципалитете высоким уровнем профессионализма. Кроме того, опрос позволил выявить положительные тенденции, связанные с улучшением мнений респондентов о состоянии материально-технической базы и санитарно-гигиенических условий. Также подавляющее большинство участников опроса отметили, что в ОДО для детей предоставляются возможности для самореализации. В то же время, хотя оценка учащимися условий в ОДО для укрепления здоровья и восстановления сил показала положительную динамику, что выразилось в увеличение числа продемонстрировавших полное согласие на 8,9 %, доля родителей с аналогичным мнением возросла на 2,0 %.

В рамках государственной политики в области образования все большее распространение получает идея взаимодействия ОДО с другими образовательными организациями, в особенности общего образования. Полученные результаты свидетельствуют, что, по мнению респондентов, сотрудничество в рамках муниципальной системы образования получает большее распространение. Подтверждением этого является то, что большинство опрошенных респондентов обеих категорий указали на наличие связи дополнительного образования с профильным обучением в школе, причем по сравнению с прошлым годом их доля среди родителей возросла более чем в два раза.

При выяснении оценки организации отдыха и оздоровления детей в период школьных каникул, большинство ответили утвердительно. Количество законных представителей, разделяющих это мнение, оказалось меньше, что объясняется ориентированием образовательных организаций при реализации данного направления своей деятельности в первую очередь на запросы и ожидания детей. В отличие от прошлого учебного года учащиеся чаще родителей указывали на то, что посещение занятий в ОДО позволяет развивать таланты и способности, а применяемые современные образовательные технологии, методы обучения и воспитания способствуют повышению качества образования. При том, что в оценивании качества дополнительного образования законными представителями, наблюдается положительная динамика, следует отдельно отметить увеличение в текущем учебном году числа участников опроса, которые подтвердили высокий уровень своей

информированности о различных сторонах жизни ОДО.

В целом, результаты исследования «Удовлетворенность качеством дополнительного образования» свидетельствуют о том, что система дополнительного образования в г. Кемерово стала в большей степени соответствовать запросам родителей. Учащиеся продолжают несколько ниже оценивать качество получаемого в ОДО образования.

На основании мнения респондентов следует выделить следующие направления работы:

- усиление работы по информированию учащихся и родителей о требованиях, установленных для педагогических работников при осуществлении профессиональной деятельности;

- привлечение профессиональных образовательных организаций, образовательных организаций высшего образования и организаций реального сектора экономики для выстраивания содержания образовательной деятельности с учетом социально-экономических и технологических изменений, а также потребностей рынка труда;

- акцентирование внимания на занятиях в ОДО на обеспечении подготовки учащихся к выбору будущей профессиональной деятельности;

- применение в образовательной деятельности большего количества здоровьесберегающих технологий для роста возможностей по укреплению здоровья и восстановлению сил детей;

- обеспечение обучающихся и родителей консультационной поддержкой в выборе программ и планирования индивидуальных образовательных траекторий.

Информационное издание

ИТОГИ СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ 2018/19 - 2020/21 УЧЕБНЫХ ГОДОВ

Операторы верстки: Т. А. Лукашенко
К. В. Антоненко
Корректор: О. А. Куданкина

Подписано в печать 16.08.2021
Бумага офсетная. Формат 60х84/16
Гарнитура «Times». Печать офсетная.
Усл. печ. л. 11.75. Тираж 10 экз. Заказ № 499
Отпечатано
в МБОУ ДПО «Научно-методический центр»
650036, г. Кемерово, ул. Гагарина, 118