

УДК. 371. 267.

**Информированность потребителей образовательных услуг г. Кемерово о
процедуре проведения ЕГЭ (по материалам исследования
«Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей
качеством подготовки к ЕГЭ»)**

Д.Р. Тимербулатов,
г. Кемерово, Кемеровская область
E-mail: dmi924512@yandex.ru

Аннотация: В статье, на основании результатов социологического исследования «Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ», рассматривается уровень информированности учеников и их законных представителей о процедуре проведения экзаменов с 2014/15 уч. г. по 2017/18 уч. г., а также анализируются источники получения сведений потребителями образовательных услуг о государственной итоговой аттестации.

Ключевые слова: информационная культура, участники образовательных отношений, единый государственный экзамен

**Awareness of consumers of educational services in Kemerovo about the
procedure for conducting the unified state examination (based on the study
“Satisfaction of 11th grade graduates and their parents with the quality of
preparation for the USE”)**

D.R. Timerbulatov,
Kemerovo, Kemerovo region
E-mail: dmi924512@yandex.ru

Annotation: In the article, on the basis of the results of the sociological research “Satisfaction of graduates of 11th classes and their parents with the quality of preparation for the USE”, the level of awareness of students and their legal representatives about the examinations procedure from the 2014/15 to the 2017/18 academic years, and also analyzes the sources of information received by consumers of educational services on the state final certification.

Keywords: informational culture, participants of educational relations, unified state examination

На протяжении последних двадцати лет одной из ключевых особенностей развития сферы образования, как и других социальных институтов, является необходимость работы с увеличивающимися объемами информации. С одной стороны взаимодействие в новых условиях создает

дополнительные возможности в оперативном получении из различных источников необходимых сведений, доступе к данным, а также удовлетворении запросов в информационных продуктах и услугах [1, 56]. Но с другой, необходимость обработки и преобразования большого количества информации, оценка ее достоверности и фильтрации ненужного, может сопровождаться определенными трудностями у участников образовательных отношений, особенно среди учеников и их родителей. Исключение проблем, связанных с недостатком умения работать с данными, во многом зависит от содействия образовательного учреждения, реализация которого предполагает наличие благоприятной информационно-образовательной среды [6, 36]. Подобная поддержка ОУ наиболее востребована при информировании учеников и их родителей о ЕГЭ, которое включает получение сведений о месте регистрации на сдачу экзаменов, форме и сроках их проведения, расположении ППЭ и списках распределения экзаменуемых, проверке экзаменационных работ и ознакомлении с результатами, порядке подачи и рассмотрения апелляций и т.д.

Представления об эффективности работы всех общеобразовательных учреждений г. Кемерово в данном направлении можно получить на основании результатов социологического исследования «Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ», которое проводится в форме опроса с 2014/15 уч. г. на базе МБОУ ДПО «Научно-методический центр». Общее количество респондентов в 2017/18 уч. г. составило 2687 человек, среди которых 1341 учеников и 1346 законных представителей [4,42]. Им предлагалось ответить на ряд вопросов, среди которых и «Владеете ли Вы информацией о предстоящей процедуре проведения экзамена?». Респонденты могли один из предложенных вариантов: «да», «не в полном объеме» и «нет». В 2014/15 уч. г. количество ознакомленных с правилами проведения предстоящих экзаменов (вариант «да») составило у одиннадцатиклассников 94 %, а у родителей 86,1 % [2, 39]. В 2015/16 уч. г. удельный вес детей и их законных представителей, которых полностью устраивает уровень информированности об экзаменах, увеличился на 2,3 % и 4,9 % соответственно. Однако, в следующем учебном году наблюдалось его незначительное снижение. Если в 2015/16 уч. г. вариант «да» предпочли выбрать 96,3 % учеников и 91 % родителей, то в 2016/17 уч. г. 95,6 % и 90,7 % [4, 94]. В свою очередь итоговые данные исследования, проведенного в 2017/18 уч. г., свидетельствуют об улучшении информированности респондентов о процедуре проведения ЕГЭ, поскольку данного мнения стали придерживаться 96,6 % выпускников и 92,1 % их законных представителей [5, 44]. Полученные результаты подтверждают

точку зрения, согласно которой уровень осведомленности учеников и их родителей определяет отношение к реализуемой в ОУ подготовке к экзаменам, и в целом к ЕГЭ [6, 175].

Оценивая степень соответствия подготовки к ЕГЭ своим ожиданиям и запросам, подавляющее большинство респондентов выражало полную удовлетворенность ее качеством. В то же время утверждение того, что потребители образовательных услуг в ОУ с более высоким статусом и передовым уровнем преподавания чаще владеют полной информацией об экзаменах, соответствует результатам исследования лишь отчасти. Ответы лицеистов и гимназистов г. Кемерово свидетельствуют о том, что они более информированы, чем выпускники школ. Тем не менее, в ряде случаев в лицеях и гимназиях фиксировалось большее количество родителей, неудовлетворенных уровнем владения информацией о проведении ЕГЭ, чем в средних общеобразовательных учреждениях. Скорее всего, подобная оценка обусловлена сосредоточенностью законных представителей в ОУ с более высоким статусом на успешной сдаче их детьми экзаменов. В связи с этим они испытывают большую потребность в получении дополнительной информации и нередко испытывают тревогу из-за возможности остаться в неведении относительно изменений в процедуре проведения ЕГЭ.

Таким образом, следует отметить, что уровень информированности выпускников об экзаменах выше, чем у их родителей. Подобные результаты объясняются тем, что дети, имея возможность варьировать места и способы подготовки к экзаменам, получают комплексное представление о правилах их проведения. В рамках исследования «Удовлетворенность выпускников 11-х классов и их родителей качеством подготовки к ЕГЭ», респондентам обеих категорий задавался вопрос: «Из каких источников Вы получаете информацию о предстоящих экзаменах?». Отвечая на него, участникам опроса предлагались на выбор следующие варианты: «учитель», «классный руководитель», «официальный информационный сайт ГИА, ЕГЭ и другие основные сайты», «репетиторы», «друзья («коллеги по работе»), «родители» («дети»), «преподаватели ВУЗов». Подавляющее большинство респондентов предпочитают получать информацию в школе от классных руководителей и учителей. При этом, первых родители отмечают несколько чаще, поскольку их взаимодействие с наставниками происходит постоянно, в отличие от педагогов. Поэтому, число родителей, выбирающих вариант «учитель», обычно меньше, чем у учеников. Например, в 2017/18 уч. г. количество законных представителей с подобным мнением составило 69,2 %, а выпускников 11-х классов 90,7 % [4, 45]. Кроме того, интернет-ресурсы, друзья, репетиторы и преподаватели ВУЗов более значимы для детей как

источники информации о ЕГЭ, чем для родителей. Хотя в 2017/18 уч. г. удельный вес законных представителей, выбравших вариант «официальный информационный сайт ГИА, ЕГЭ и другие основные сайты» оказался ниже только на 6,2 %. Необходимо отметить, что с 2014/15 уч. г. наблюдается постепенное увеличение числа респондентов обеих категорий, получающих сведения о ЕГЭ в сети Интернет. Аналогичная динамика наблюдается в отношении участников опроса к репетиторам как источнику информации. В 2016/17 уч. г. этот вариант отметили 25,3 % учеников и 11,4 % родителей, а в 2017/18 уч. г. их количество составило 25,9 % и 12,6 %. В свою очередь, потребители образовательных услуг стали реже обращаться к преподавателям ВУЗов для получения сведений об экзаменах.

В целом, работа в рамках муниципальной системы образования г. Кемерово по информированию реализуется со стороны образовательных учреждений на достойном уровне, так как на протяжении всего времени проведения исследования удовлетворенности качеством подготовки к ЕГЭ количество осведомленных выпускников и родителей оставалось стабильно высоким.

Литература

1. Вяземский, Е.Е., Евладова, Е.Б. Приоритеты развития образования в контексте информационных вызовов XXI века: к осмыслению проблемы // Современное дополнительное профессиональное педагогическое образование. 2017. Т. 3. №3. С. 55 – 68.
2. Итоги социологических исследований 2013 – 2014 и 2014 – 2015 учебных годов / сост. Ионас, И.В., Мещерякова, С.Б., Тимербулатов, Д.Р.; под общ. ред. Г.Т. Васильчук. Кемерово: изд-во МБОУ ДПО «Научно-методический центр», 2015. Ч. 1. 124 с.
3. Итоги социологических исследований 2015 – 2016 и 2016 – 2017 учебных годов / сост. Ионас, И.В., Мещерякова, С.Б., Тимербулатов, Д.Р.; под общ. ред. Г.Т. Васильчук // Педагогический вестник. Кемерово: изд-во МБОУ ДПО «Научно-методический центр», 2017. Выпуск 56 (I). 60 с.
4. Итоги социологических исследований 2016 – 2017 и 2017 – 2018 учебных годов / сост. Ионас, И.В., Мещерякова, С.Б., Тимербулатов, Д.Р.; под общ. ред. Г.Т. Васильчук // Педагогический вестник. Кемерово: изд-во МБОУ ДПО «Научно-методический центр», 2018. Выпуск 58 (I). 60 с.
5. Мальцев, А.В., Шкурин, Д.В. Единый государственный экзамен в мнениях родителей крупного промышленного центра // Известия

- Уральского федерального университета. Серия 3: Общественные науки. 2018. Т. 13. №3. С. 164 – 179.
6. Синагатуллин, И.М. Переход к информационной парадигме как серьезный вызов сфере образования в XXI веке // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: филология, педагогика, психология. 2014. №11. С. 32 – 39.